

DESEMPENHO DO TURISMO DE PETRÓPOLIS INDICADORES 2017

Observatório Regional do Turismo

DIRETORIA DE TURISMO E EVENTOS

SECRETARIA DE TURISMO DE PETRÓPOLIS

PREFEITURA DE PETRÓPOLIS

**Petrópolis
2021**

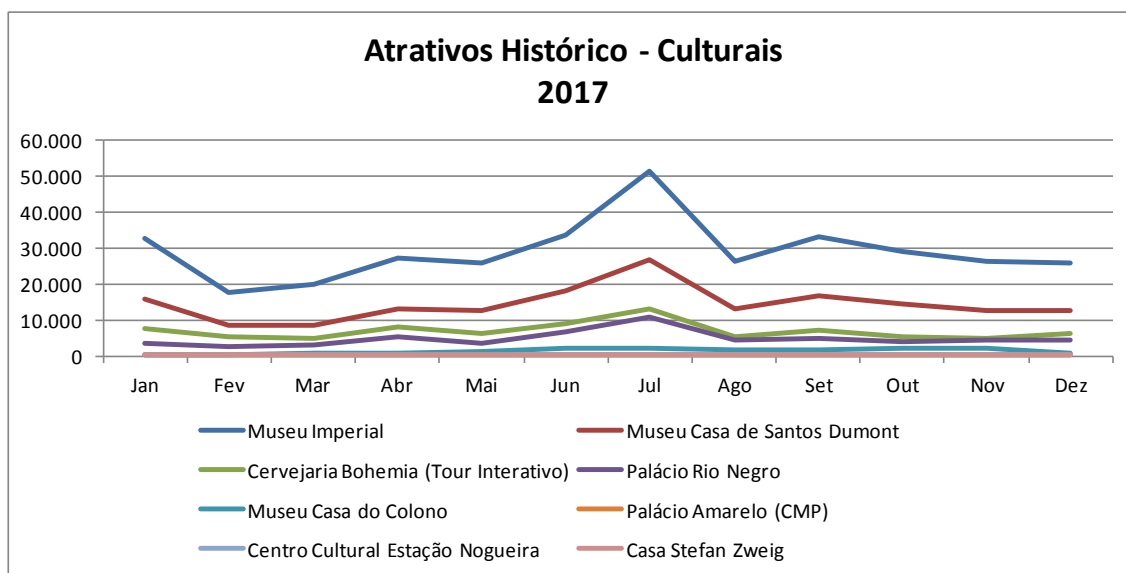
INDICADORES DE TURISMO DE PETRÓPOLIS EM 2017

Indicadores de Turismo de Petrópolis - 2017														
Atrativos Turísticos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Média Mensal
Museu Imperial	32.723	17.742	20.021	27.462	25.845	33.437	51.632	26.343	33.134	29.217	26.536	25.981	350.073	29.173
Museu Casa de Santos Dumont	15.796	8.441	8.480	13.209	12.432	17.984	26.754	13.020	16.544	14.312	12.497	12.738	172.207	14.351
Cervejaria Bohemia (Tour Interativo)	7.649	5.244	4.953	8.131	6.098	9.015	13.179	5.354	7.008	5.249	4.890	6.146	82.916	6.910
Palácio Rio Negro	3.358	2.761	2.829	5.134	3.726	6.855	10.705	4.415	4.954	3.765	4.522	4.318	57.342	4.779
Som e Luz	2.009	901	1.253	1.885	1.779	2.479	3.446	2.002	2.870	2.193	1.694	2.155	24.666	2.056
Um Sarau Imperial	757	362	416	912	952	1.180	1.512	756	1.595	1.324	911	844	11.521	960
Museu Casa do Colono	353	148	746	794	1.429	2.351	1.955	1.561	1.859	2.046	2.139	797	16.178	1.348
Palácio Amarelo (CMP)	357	208	370	317	258	362	502	364	379	353	251	353	4.074	340
Centro Cultural Estação Nogueira	312	177	211	121	203	263	351	132	172	196	187	198	2.523	210
Casa Stefan Zweig	203	145	197	238	220	191	276	149	329	178	209	183	2.518	210
PARNASO - Geral	22.506	14.972	10.250	8.128	9.375	14.021	16.587	9.394	14.683	14.719	7.274	8.182	150.091	12.508
PARNASO - Sede Petrópolis	4.095	3.363	2.633	3.073	3.823	5.168	5.206	3.708	4.359	3.553	1.317	1.723	42.021	3.502

Obs.: Disque Turismo funcionou por 9 dias e meio no mês de janeiro. Não funcionou em fevereiro. Mudança para Avenida Koeler (problemas na instalação).
Disque Turismo voltou a funcionar a partir de 16 de março.
CIT Rua Teresa fechado em Jan/Fev 01 sábado/Mar 02 sábados/Abr 03 sábados/Mai 02 sábados/Jun fechado/Jul fechado/
Centro Cultural Estação Nogueira aberto de segunda à sábado em jan e fev de 2017. (anteriormente abria de domingo a domingo).
* ParNaSO enviou o número de visitantes de 2017 em janeiro de 2018. Problemas com a contratação de terceirizados.

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Visitação aos principais Atrativos histórico-culturais em 2017



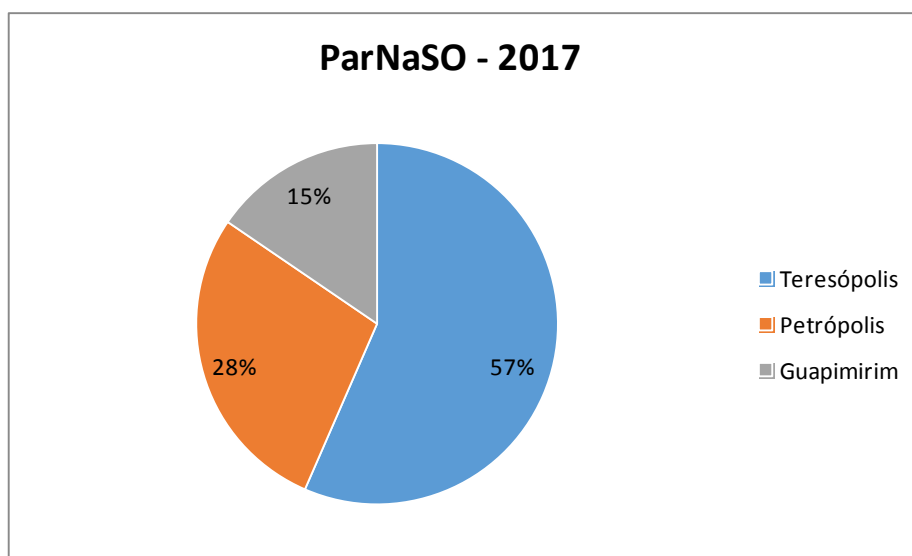
*Museu Imperial/IBRAM/MinC - Fonte das informações relativas ao Museu Imperial de Petrópolis;

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Visitação ao Atrativo Natural Parque Nacional da Serra dos Órgãos – 2017

ATRATIVO NATURAL ParNaSO - 2017	
Teresópolis	84.851
Petrópolis	42.021
Guapimirim	23.219
Total das três sedes	150.091

Fonte: ICMBio Teresópolis



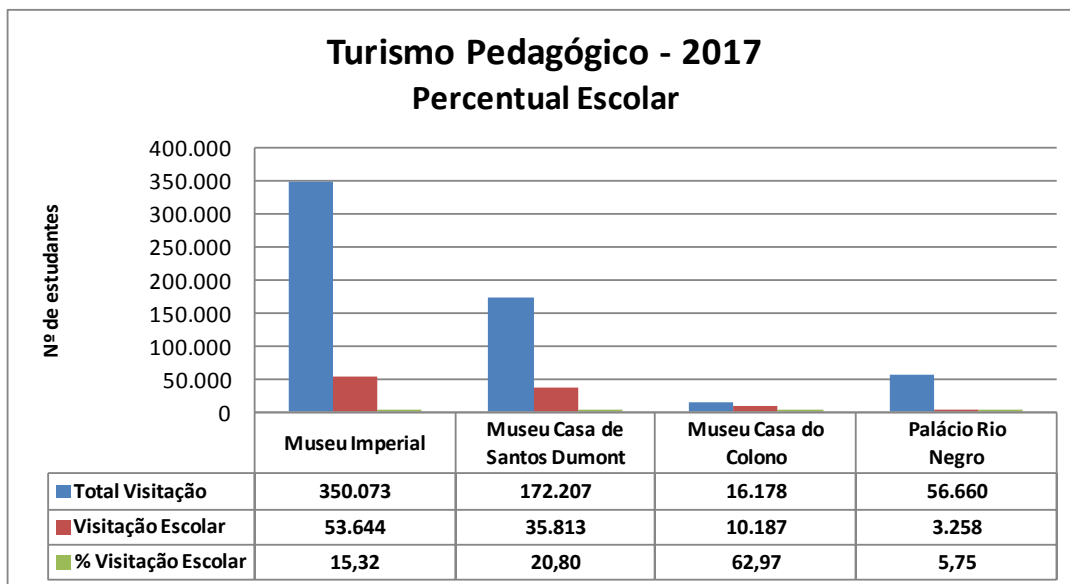
Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Turismo Pedagógico Percentual Escolar em 2017

Turismo Pedagógico - 2017 Percentual Escolar			
Atrativos	Total Visitação	Visitação Escolar	% Visitação Escolar
Museu Imperial	350.073	53.644	15,32
Museu Casa de Santos Dumont	172.207	35.813	20,80
Museu Casa do Colono	16.178	10.187	62,97
Palácio Rio Negro	56.660	3.258	5,75

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Turismo Pedagógico 2017 Percentual Escolar



Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

SERVIÇOS TURÍSTICOS

Centros de Informação Turística – CIT 2017

Indicadores de Atendimentos a Turistas/Visitantes - CITs 2017				
CITs	Questionário - Total Anual		Média Mensal	
	Atendimentos	Turistas	Atendimentos	Turistas
Imperatriz	2.158	7.018	180	585
Itaipava	1.040	3.056	87	255
Praça da Liberdade	3.594	11.170	300	931
Quitandinha	1.366	7.098	114	592
Rod. Bingen	2.385	5.221	199	435
Palácio de Cristal	92	1.749	8	146
Rua Teresa	42	129	4	11
TOTAL	10.677	35.441	890	2.953

Observação: Denominação oficial dos Centros de Informação Turística:

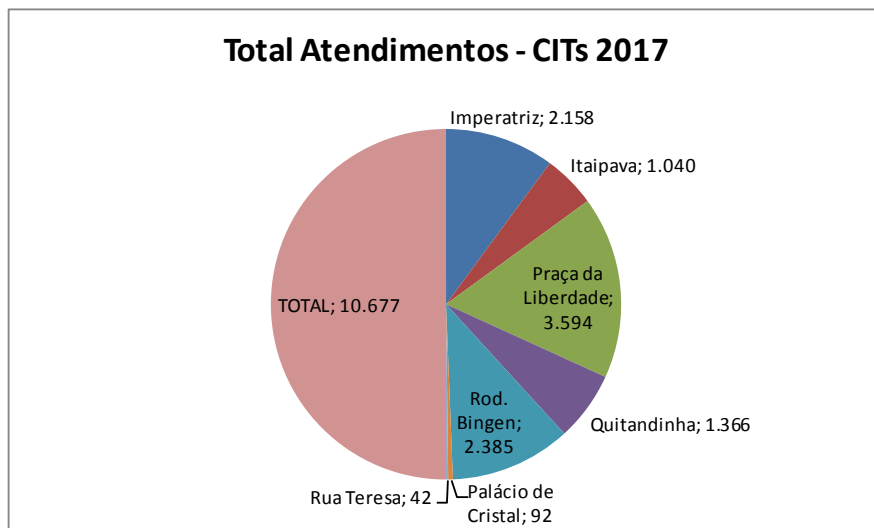
CIT Praça da Liberdade – CIT Palácio de Cristal

CIT Portal do Quitandinha (Quitandinha) - CIT Terminal Rodoviário Governador Leonel Brizola (Bingen)

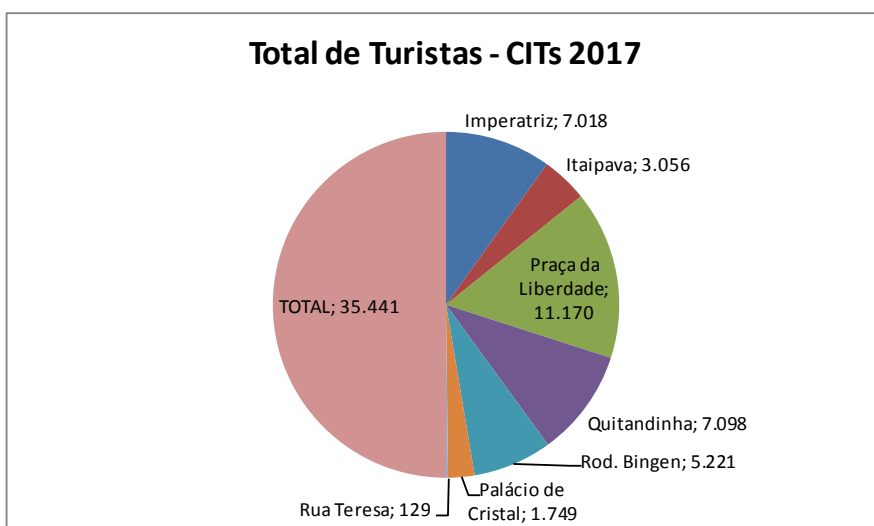
CIT Itaipava – Parque Municipal Prefeito Paulo Rattes

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Total de Atendimentos - CITs 2017

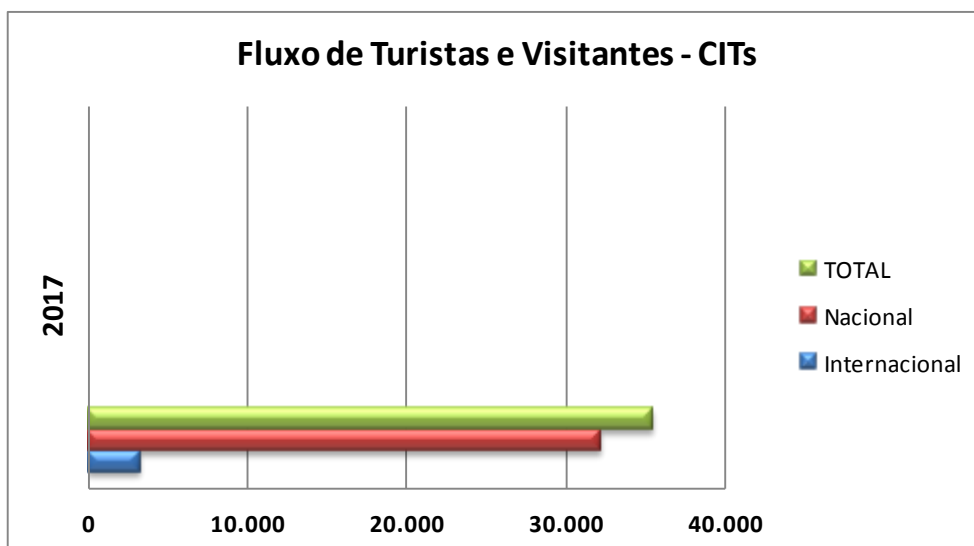


Total de Turistas/Visitantes - CITs 2017



Fluxo de turistas e visitantes nos CITs em 2017

JANEIRO a DEZEMBRO/2017		
Fluxo Turistas/Visitantes CITs		
Procedência	Nº Turistas	Porcentagem
Internacional	3.201	9,03%
Nacional	32.238	90,97%
TOTAL	35.439	100%



Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

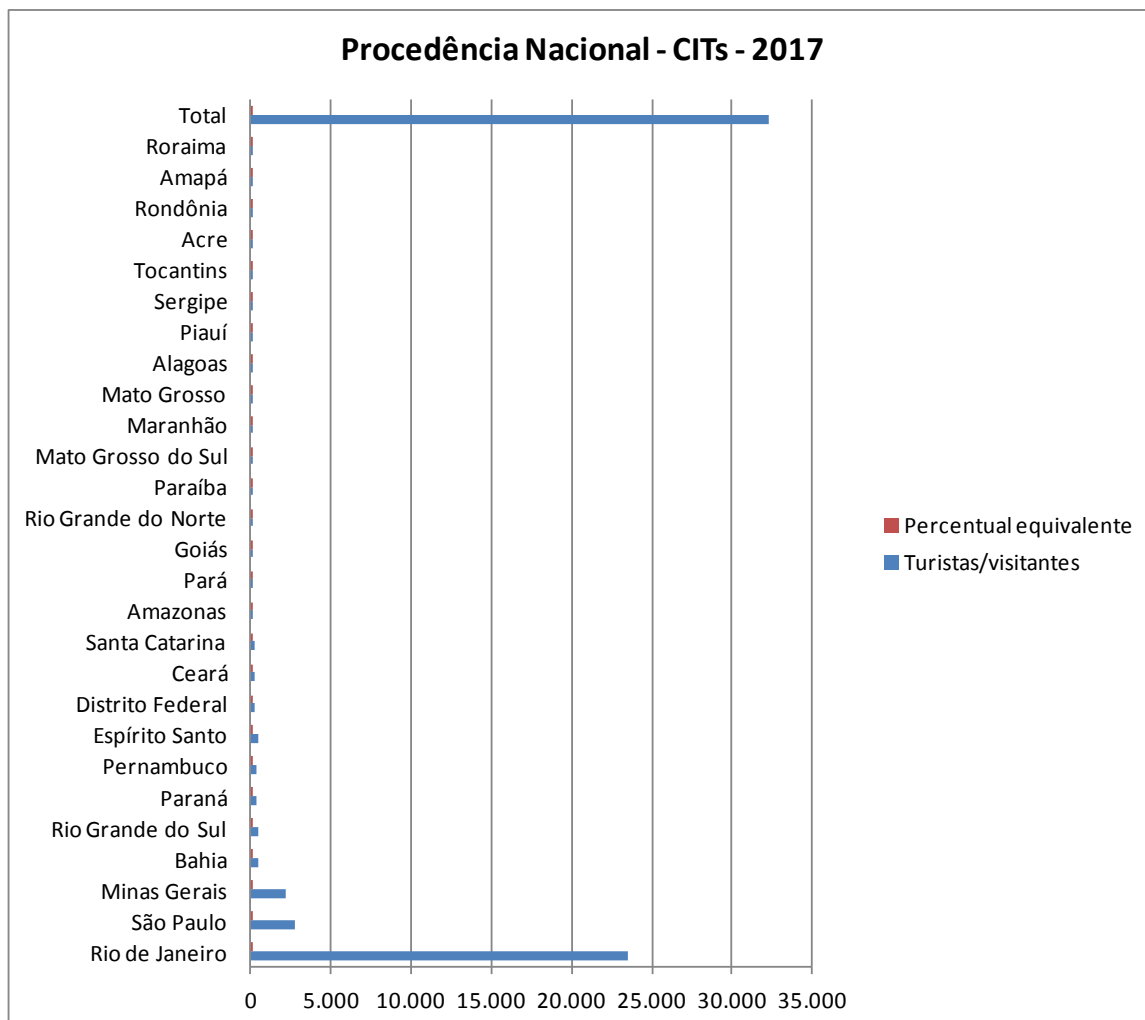
Procedência Nacional nos CITs

Estados emissores a Petrópolis em 2017

Estados Emissores - CITs 2017			
Procedência Turistas/Visitantes			%
1º	Rio de Janeiro	23.516	72,94
2º	São Paulo	2.741	8,50
3º	Minas Gerais	2.150	6,67
4º	Bahia	437	1,36
5º	Rio Grande do Sul	440	1,36
6º	Paraná	397	1,23
7º	Pernambuco	354	1,10
9º	Espírito Santo	416	1,29
8º	Distrito Federal	283	0,88
10º	Ceará	290	0,90
11º	Santa Catarina	246	0,76
12º	Amazonas	177	0,55
13º	Pará	119	0,37
14º	Goiás	99	0,31
15º	Rio Grande do Norte	108	0,34
16º	Paraíba	90	0,28
17º	Mato Grosso do Sul	56	0,17
18º	Maranhão	65	0,20
19º	Mato Grosso	52	0,16
20º	Alagoas	49	0,15
21º	Piauí	44	0,14
22º	Sergipe	34	0,11
23º	Tocantins	31	0,10
24º	Acre	17	0,05
25º	Rondônia	10	0,03
26º	Amapá	9	0,03
27º	Roraima	8	0,02
	Total	32.238	100,00

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Procedência Nacional nos CITs 2017



Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Procedência Internacional nos CITs

Países emissores a Petrópolis em 2017

Países Emissores - CITs 2017				Países Emissores - CITs 2017			
Procedência Turistas/Visitantes		%		Procedência Turistas/Visitantes		%	
1º	Argentina	695	21,71	29º	Israel	10	0,31
2º	França	385	12,03	30º	Azerbaijão	8	0,25
3º	Estados Unidos	249	7,78	31º	China	8	0,25
4º	Alemanha	232	7,25	32º	Suécia	8	0,25
5º	Espanha	183	5,72	33º	Irlanda	8	0,25
6º	Chile	168	5,25	34º	Ucrânia	7	0,22
7º	Colômbia	163	5,09	35º	Finlândia	6	0,19
8º	Peru	124	3,87	36º	Marrocos	6	0,19
9º	Portugal	120	3,75	37º	Cuba	5	0,16
10º	Inglaterra	95	2,97	38º	Dinamarca	5	0,16
11º	Itália	93	2,91	39º	Grécia	5	0,16
12º	Uruguai	89	2,78	40º	Índia	5	0,16
13º	Austrália	60	1,87	41º	Noruega	5	0,16
14º	Paraguai	53	1,66	42º	Guatemala	5	0,16
15º	Canadá	53	1,66	43º	Iran	4	0,12
16º	México	50	1,56	44º	Tchecoslováquia	4	0,12
17º	Áustria	42	1,31	45º	Angola	3	0,09
18º	Holanda	41	1,28	46º	Mônaco	2	0,06
19º	Equador	32	1,00	47º	Polônia	2	0,06
20º	Suíça	27	0,84	48º	Egito	2	0,06
21º	Bolívia	27	0,84	49º	Rep. Dominicana	2	0,06
22º	Japão	22	0,69	50º	Senegal	2	0,06
23º	Bélgica	19	0,59	51º	África do Sul	1	0,03
24º	Rússia	13	0,41	52º	Coreia do Sul	1	0,03
25º	Nova Zelândia	13	0,41	53º	Líbano	1	0,03
26º	Costa Rica	12	0,37	54º	Singapura	1	0,03
27º	Panamá	12	0,37	55º	Filipinas	1	0,03
28º	Venezuela	11	0,34	56º	Timor Leste	1	0,03
Subtotal		3.083	96,31	Subtotal		118	3,69
				Total		3.201	100,00

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Procedência Internacional nos CITs 2017

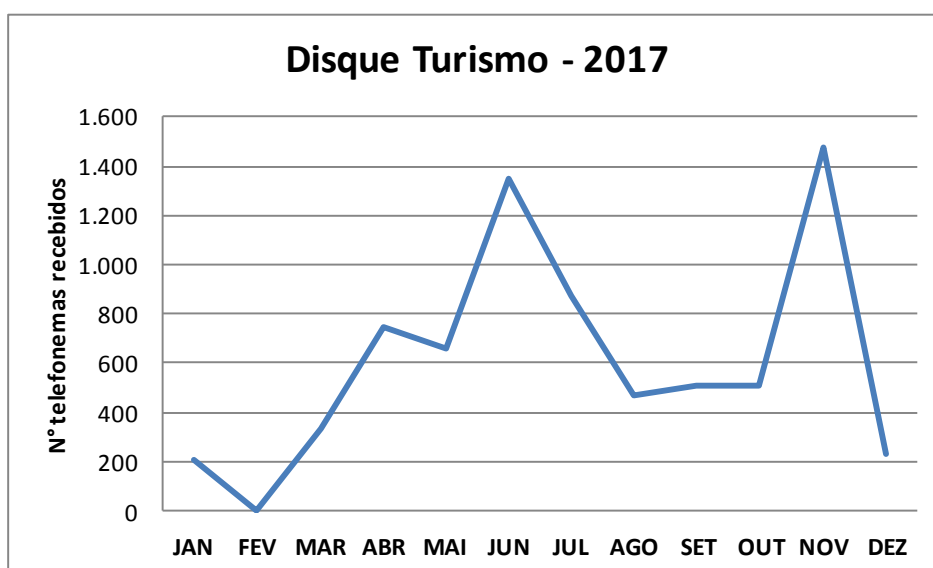


DISQUE TURISMO

Desempenho em 2017

Disque Turismo	
2017	Nº Telefonemas recebidos
JAN	209
FEV	0
MAR	330
ABR	749
MAI	656
JUN	1.351
JUL	876
AGO	465
SET	511
OUT	511
NOV	1.477
DEZ	231
Total	7.366
Média Mensal	614

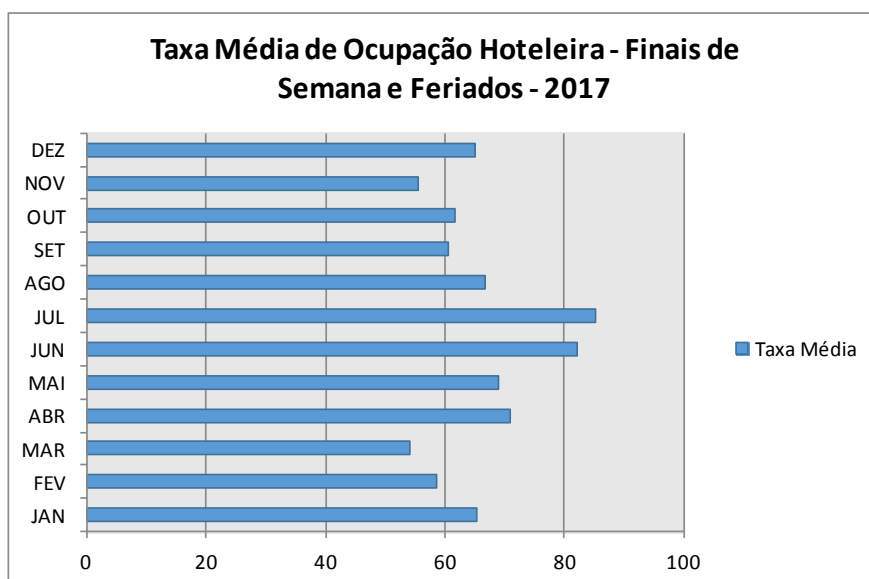
Obs.: Disque Turismo funcionou por nove dias e meio no mês de janeiro; não funcionou em fevereiro devido à mudança de prédio indo para a Avenida Koeler (problemas técnicos na instalação).



TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA FINAIS DE SEMANA E FERIADOS – 2017

TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA - FINAIS DE SEMANA E FERIADOS 2017			
PERÍODO	1º Distr. %	2º ao 5º Distr. %	Tx Média %
Média Mensal – Janeiro	65,95	64,97	65,46
Média Mensal – Fevereiro	59,72	57,58	58,65
Média Mensal – Março	57,96	50,62	54,29
Média Mensal – Abril	76,04	66,08	71,06
Média Mensal – Maio	71,50	66,40	68,95
Média Mensal – Junho	88,54	75,75	82,15
Média Mensal - Julho	91,5	78,98	85,24
Média Mensal - Agosto	71,52	62,08	66,80
Média Mensal - Setembro	63,35	58,05	60,70
Média Mensal - Outubro	64,41	58,76	61,59
Média Mensal - Novembro	60,42	50,93	55,68
Média Mensal - Dezembro	77,35	52,93	65,14
Média anual 2017	70,69	61,93	66,31
Média 1º Semestre 2017	69,95	63,57	66,76
Média 2º Semestre 2017	71,43	60,29	65,86
Crescimento em pontos percentuais	1,47	-3,28	-0,90

Taxa Média de Ocupação Hoteleira – Finais de Semana e Feriados Desempenho em 2017

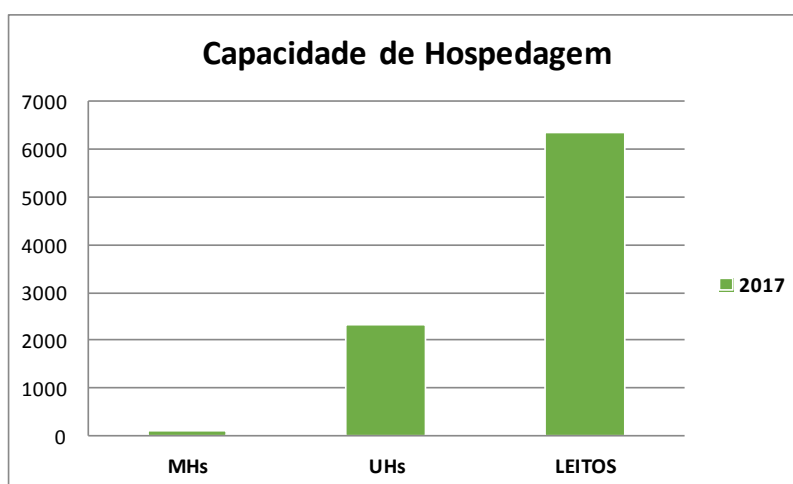


Meios de Hospedagem

Capacidade de Hospedagem em 2017

CAPACIDADE DE HOSPEDAGEM			
2017	MHs	UHs	LEITOS
	114	2.327	6.365

Obs.: MHs = Meios de Hospedagem e UHs = Unidades Habitacionais



Capacidade de Hospedagem por região em 2017

MHs/UHs/Leitos por Região - DEZ/2017						
	MH	%MH	UHs	%UHs	LEITOS	%Leitos
1ª Região	25	22%	713	31%	1.774	28%
2ª Região	24	21%	329	14%	1.020	16%
3ª Região	6	5%	137	6%	384	6%
4ª Região	11	10%	192	8%	697	11%
5ª Região	10	9%	91	4%	228	4%
6ª Região	27	24%	703	30%	1.844	29%
7ª Região	8	7%	108	5%	272	4%
8ª Região	3	3%	54	2%	146	2%
TOTAL	114	100%	2.327	100%	6.365	100%

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

1ª Região: Centro Histórico

2ª Região: Bingen/Cremerie/Mosela/Morin/Q. Ingelheim/Quitandinha/Saldanha Marinho/Valparaíso/Retiro

3ª Região: Fazenda Inglesa, Pedra Bonita, Rio da Cidade, Vale de Bonsucesso e Vale Florido

4ª Região: Cascatinha/Correás/Nogueira/Bonsucesso e Samambaia

5ª Região: Araras e Vale das Videiras

6ª Região: Itaipava, Santa Mônica e Vale do Cuiabá

7ª Região: Pedro do Rio, Secretário e Taquaril

8ª Região: Posse e Brejal

Capacidade de Hospedagem por tipo de empreendimento

Quantidade de MHs/UHs/Leitos por tipo de MH - DEZ/2017						
TIPO DE MHs	MH	% MH	UHs	% Uhs	LEITOS	% Leitos
HOTEL	27	24%	979	42%	2.722	43%
POUSADA	73	64%	1.044	45%	2.743	43%
RESORT	4	4%	138	6%	394	6%
SPA	4	4%	79	3%	177	3%
HOSTEL	5	4%	47	2%	169	3%
FLAT	1	1%	40	2%	160	3%
TOTAL	114	100%	2.327	100%	6.365	100%

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

FLUXO TURÍSTICO DURANTE OS PRINCIPAIS EVENTOS CULTURAIS

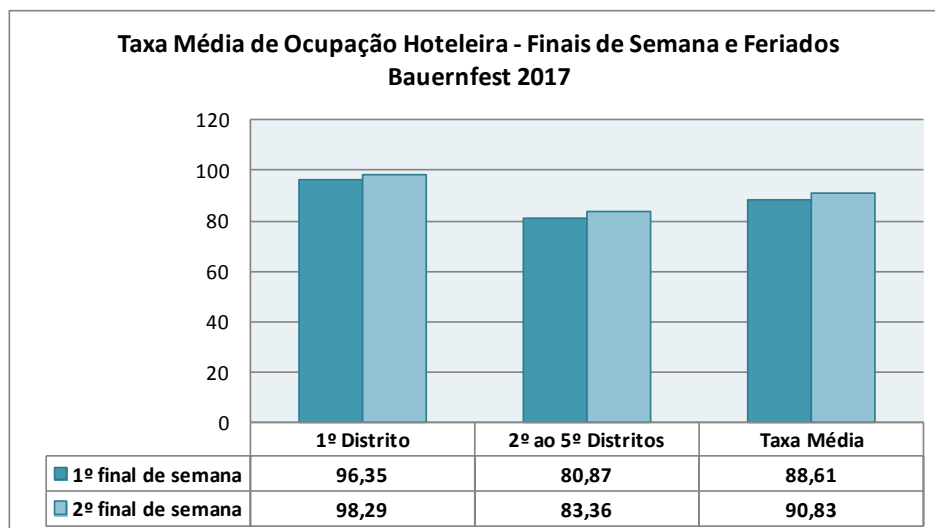
BAUERNFEST 28ª edição

TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA FINAIS DE SEMANA E FERIADOS

TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA FINAIS DE SEMANA E FERIADOS			
BAUERNFEST 2017	1º Distrito	2º ao 5º Distritos	Taxa Média
1º final de semana	96,35	80,87	88,61
2º final de semana	98,29	83,36	90,83
Variação Pts Percentuais	1,94	2,49	2,22

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Taxa Média de Ocupação Hoteleira – Finais de semana e feriados Bauernfest 2017



Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

DISQUE TURISMO

Planilha Detalhada Ligações recebidas – 28ª Bauernfest 2017

Data	23	24	25	26	27	28	29	30	01	02	Total	15%	%
Atrativos histórico-culturais	2	3	1	12	3	9	3	1	4	1	39	45	6,59
Atrativos naturais					4	1					5	6	0,84
Polo de Moda (F.Itaipava/Bingen/RT)			2				1			3	6	7	1,01
Entretenimento	4	6	1	3	3	2	9	1	1		30	35	5,07
Gastronomia					1	3	4			1	9	10	1,52
Hotéis e Pousadas		2	1	3	5	2	5	1		1	20	23	3,38
Guias e serviços turísticos	3	1				4	1				9	10	1,52
Informações diversas	17	11	6	3	6	7	5	10	3	6	74	85	12,50
Hotéis e Pousadas - Bauernfest	23	26	6	16	44	21	33	27	54	1	251	289	42,40
Informações Bauernfest	38	21	3	9	5	11	27	12	13	10	149	171	25,17
Total	87	70	20	46	71	60	88	52	75	23	592	681	100,00

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Disque Turismo	
2017	Telefonemas recebidos durante a 28ª Bauernfest
	681

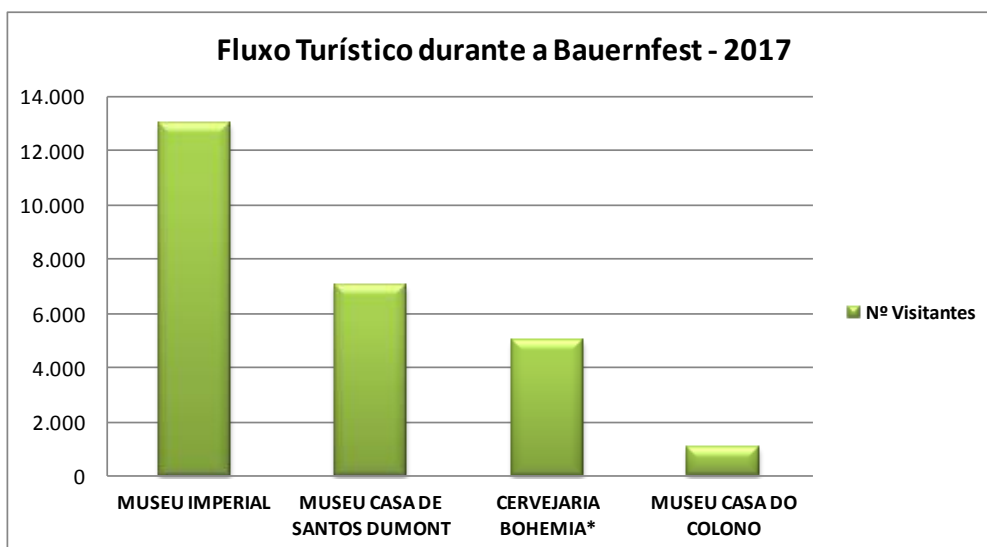
Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Fluxo Turístico nos principais atrativos durante a 28ª Bauernfest

28ª BAUERNFEST - 2017	
ATRATIVOS	Nº VISITANTES
MUSEU IMPERIAL	12.988
MUSEU CASA DE SANTOS DUMONT	7.018
CERVEJARIA BOHEMIA*	5.026
MUSEU CASA DO COLONO	1.036

* Centro de Experiência Cervejeira Bohemia

Fluxo Turístico durante a 28ª Bauernfest



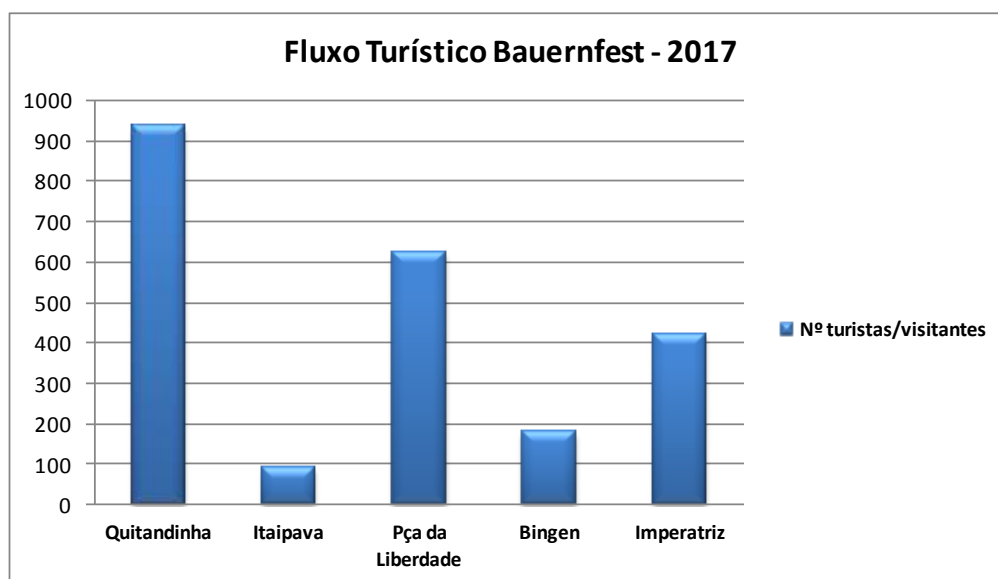
Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Fluxo Turístico nos Centros de Informação Turística – CITs

Fluxo Turístico Bauernfest - 2017	
CITs	Nº turistas/visitantes
Quitandinha	936
Itaipava	90
Pça da Liberdade	623
Bingen	177
Imperatriz	419
Total	2.245

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Fluxo Turístico nos Centros de Informação Turística – CITs



Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Fluxo de veículos de turismo durante a 28ª Bauernfest

Grupos Guiados ao CIT Palácio de Cristal durante a 28ª Bauernfest	
2017	
Grupos/veículos de turismo	89
Passageiros	3.937

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

NATAL IMPERIAL

1ª edição - 2017

TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA FINAIS DE SEMANA E FERIADOS

TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA - FINAIS DE SEMANA E FERIADOS NATAL IMPERIAL 2017-2018			
Período	1º Distr. %	2º ao 5º Distr. %	Tx Média %
Dezembro	77,35	52,93	65,14
Janeiro	68,54	45,98	57,26

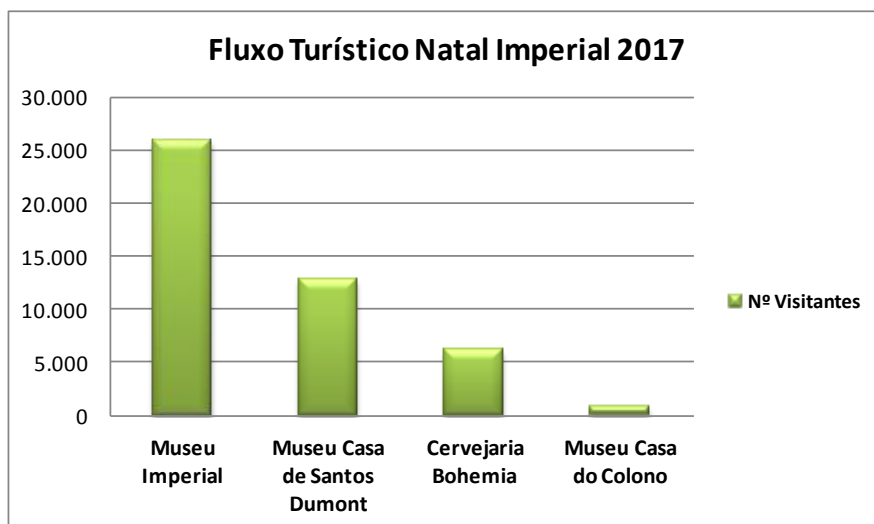
Obs.: Taxa Média de Ocupação no período do evento Natal Imperial: 01/12/17 a 07/01/18

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Fluxo Turístico nos principais atrativos Natal Imperial - 2017

NATAL IMPERIAL 2017	
ATRATIVOS	Nº Visitantes DEZ/2017
Museu Imperial	25.981
Museu Casa de Santos Dumont	12.738
Cervejaria Bohemia	6.146
Museu Casa do Colono	797

Fluxo Turístico nos principais atrativos Natal Imperial 2017



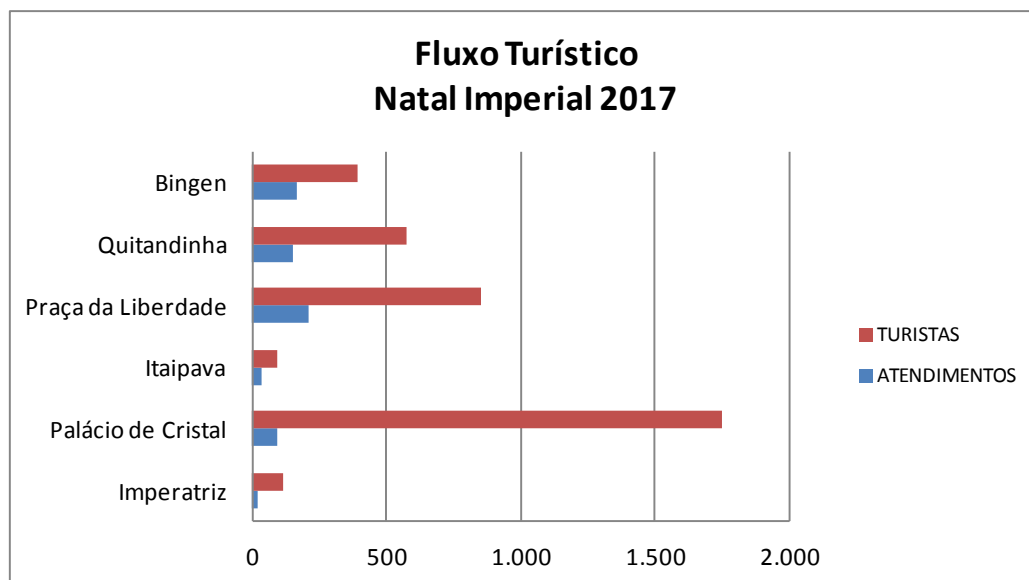
Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Fluxo Turístico nos Centros de Informação Turística – CITs Natal Imperial 2017

NATAL IMPERIAL 2017		
CITs DEZ/2017	ATENDIMENTOS	TURISTAS
Imperatriz	20	116
Palácio de Cristal	92	1749
Itaipava	31	94
Praça da Liberdade	212	855
Quitandinha	149	573
Bingen	164	392
Total	668	3.779

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Fluxo Turístico nos Centros de Informação Turística – CITs Natal Imperial 2017



Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Relatório elaborado no ano de 2021 com base em dados coletados no ano de 2017.

PREFEITURA DE PETRÓPOLIS

Prefeito Interino

Hingo Hammes

Secretário-Chefe de Gabinete

Fábio Junior da Silva

SECRETARIA DE TURISMO DE PETRÓPOLIS - TURISPETRO

Secretário de Turismo

Samir El Ghaoui

Diretora do Departamento de Turismo e Eventos

Evany Rita Noel Carvalho

Assessor Especial de Planejamento e Captação de Recursos

Rogério Santos Elmor

Assessor Técnico de Criação e Propaganda

Marlon Teixeira de Castro

Assessora de Eventos

Raquel Neves

Observatório Regional do Turismo

Verônica Marcolino – Turismóloga e Coordenadora

Seção de Turismo

May-lin Falconi - Turismóloga

Disque Turismo

Rosaura Kapps – Coordenadora

Aline Baldi

Centros de Informação Turística – CITs

Daniel Pinton - Coordenador