



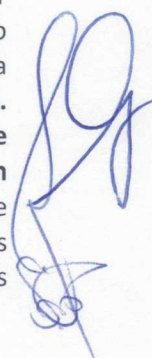
Casa dos Conselhos e Comissões  
"Augusto Ângelo Zanatta"  
Avenida Koeler, 260 - Centro  
CEP: 25685-060 - Petrópolis - RJ  
TELEFONE: (24) 2246-9077 – 2249-4300  
E-MAIL: casadosconselhos@petropolis.rj.gov.br

### ATA DEZEMBRO / 2023 - ASSEMBLEIA ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO – PETRÓPOLIS/RJ

Ata da 12ª Assembleia Ordinária do Conselho Municipal de Turismo, realizada no dia 18 de dezembro de 2023, das 15h24 às 17h32 de forma híbrida.

1 No décimo oitavo dia do mês dezembro, do ano de dois mil e vinte e três, às 16h24, em segunda  
2 chamada, de forma híbrida por videoconferência, reuniu-se o Conselho Municipal de Turismo de  
3 Petrópolis - COMTUR, com a presença dos senhores **Conselheiros Titulares:** Alexander da Silva  
4 (SEF), Alexandra Rocha (CEFET), Diana Iliescu (IMC), Gastão Reis (FIRJAN), Isabela Verleun (MI),  
5 Leandro Leal (AMP), Maria Fernanda Secco (SEDUC), Marcos Carneiro (Clube 29 de Junho), Rafael  
6 Lima (SSOP), Raquel Neves (AGP), Sílvia Guèdon (Secretaria de Turismo e Presidente do COMTUR);  
7 **Conselheiros Suplentes:** Adolfo Schmidt (SMA), Camila Rempto (SAS), Ana Corrêa (SindPetrópolis),  
8 Evany Noel (Secretaria de Turismo), Guido Varela (PC&VB), Leonardo Silveira (FAETEC), Mariana  
9 Pacheco (COMDEP), Marília Mills (SENAC), Leonardo Silveira (FAETEC), Renato Winter (SDE);  
10 **Ouvintes:** Roberto Rocha (Secretaria de Turismo) e Prof. Marcelo Porreti (CEFET); **Faltas**  
11 **justificadas:** Paulo Reis (OAB), Guilherme Lacombe (ABIH) e Marisa Guadalupe (IHP). A Sra. Sílvia  
12 Guèdon (Presidente do COMTUR) iniciou a Assembleia Ordinária seguindo a Pauta: **1. Aprovação**  
13 **da Ata da Assembleia Ordinária do mês de novembro de 2023:** A Sra. Sílvia Guèdon perguntou se  
14 todos estavam de acordo com a Ata da Assembleia Ordinária de novembro de 2023, enviada via e-  
15 mail para todos os conselheiros e os presentes responderam que sim, dessa forma considerou a  
16 Ata aprovada. A Sra. Sílvia Guèdon informou haver quórum para iniciar a 12ª Assembleia Ordinária  
17 do COMTUR e anunciou que estava presente o novo presidente do COMTUR, o Sr. Gastão Reis eleito  
18 na última AGE e que tomou posse em janeiro. **2. Comunicações:** Sra. Sílvia Guèdon informou que  
19 esta é a última reunião do ano; agradeceu o apoio de todos e disse que houve muitos avanços;  
20 informou que as reuniões do COMTUR a partir desta Assembleia, durante o verão, acontecerão no  
21 espaço da FIRJAN por conta do calor, pois neste espaço tem ar condicionado e estacionamento para

22 conselheiros. A Sra. Marília Mills pediu a palavra e informou que em 2024 o SENAC, voltará a exercer  
23 cursos na área de turismo, tais como: curso técnico de guia de turismo, camareira e recepcionista.  
24 Solicitou que na próxima reunião do COMTUR, haja um horário para explicar todos estes cursos  
25 previstos para 2024. A Sra. Silvia parabenizou a Sra. Marília Mills e passou a palavra para o  
26 presidente eleito Sr. Gastão Reis, que ficou muito satisfeito em saber que o SENAC continua à  
27 disposição da população petropolitana. A Sra. Silvia Guédon agradeceu e disse que isso vai de  
28 encontro com o que foi tratado na Conferência de Turismo, na qual o SENAC conferiu uma palestra  
29 magna com a professora Adriana de Carvalho e lembrou que quem fez esta ponte foi a Sra. Marília  
30 Mills com Marcelo. A 1ª Conferência de Turismo de Petrópolis versou pela Qualificação da Oferta  
31 Turística e disse que é maravilhosa esta notícia e que Petrópolis precisava disso para alavancar no  
32 setor. A Sra. Silvia Guédon falou um pouco sobre a cidade estar bem movimentada; que o ano de  
33 2023 foi um ano para o Turismo, que a cidade está retomando do pós-pandemia e pós-  
34 manifestações climáticas e que hoje os números estão positivos para o setor; lembrou que  
35 Petrópolis foi relacionado em uma pesquisa elaborada pelo Booking.com como o 3º destino mais  
36 procurado na plataforma de viagens como tendência de novas experiências em 2024 entre as  
37 cidades brasileira. A Sra. Marília Mills agradeceu a oportunidade de dar esta notícia e que é muito  
38 bom para encerrar esse trabalho de 2023 e, aproveitou a oportunidade para informar que a Sra.  
39 Aline é a nova gestora do SENAC e deseja que na próxima reunião ela possa apresentar esta oferta.  
40 Sr. Gastão solicitou a palavra para poder fazer um adendo, com relação a mão de obra qualificada  
41 que é algo que tem que ser permanente, sempre em busca da excelência para atender da melhor  
42 maneira possível os visitantes e turistas de Petrópolis. O Sr. Adolfo Schimidt solicitou a palavra e  
43 informou que os parques estarão funcionando normalmente no final de ano; a Sra. Silvia Guédon,  
44 informou ao Sr. Renato Winter que esteve na Igreja do Sagrado e que ficou encantada com os  
45 produtos de excelente qualidade, atrações culturais e aconselhou a todos a visitarem o Presépio de  
46 peças antigas que é fantástico. **3. Apresentação das ações realizadas pelo COMTUR e 4.**  
47 **Apresentação sobre participação em feiras e encontros comerciais e ações de FAMTOUR e PRESS**  
48 **TRIP em 2022 e 2023** – A Sra. Silvia Guédon informou que a Diretora de Turismo juntou as  
49 informações pertinentes sobre os itens 3 e 4 da pauta em uma apresentação para os conselheiros  
50 e passou a palavra para a Sra. Evany Noel, que informou que o PowerPoint da apresentação foi  
51 enviado por e-mail para os conselheiros e explicou todos os itens apresentados e discutidos. A Sra.  
52 Evany comunicou a dificuldade em receber algumas informações de algumas redes hoteleiras e  
53 solicitou ajuda neste trabalho. A Secretária Silvia Guédon passou a palavra para a Sra. Raquel Neves,  
54 presidente da Associação de Guias de Turismo de Petrópolis que falou rapidamente sobre as tarifas  
55 dos meios de hospedagem estarem muito altas, principalmente nos períodos dos eventos e com  
56 isso os grupos estão deixando de se hospedar em Petrópolis e prosseguiu sua fala dizendo que  
57 muitas pessoas questionam porque os turistas passam o dia e vão embora e respondeu dizendo  
58 que é porque os hotéis passam uma tarifa e quando o agente de viagens vai fechar o pacote o preço  
59 não é mais o mesmo ou hotel pede para pagar 100% do valor da reserva antes da agencia vender,  
60 ou seja, não há uma negociação que facilite a vinda de grupos para se hospedar. A Sra. Raquel Neves  
61 frisou que não são todos, mas que muitas pessoas estão deixando de se hospedar por causa disso.  
62 O Sr. Gastão pediu a palavra para dizer que é preciso que todos façam um esforço para conscientizar  
63 o empresário que a médio e longo prazo isso é prejudicial para a cidade e por uma razão muito  
64 simples, pois o turista acha que é um absurdo o que está se pagando e não volta mais. Após esta  
65 troca de informações a Sra. Evany voltou para sua apresentação e finalizou com excelência. **5.**  
66 **Apresentação do extrato mensal e prestação de contas do FUMTUR - 6. Deliberação sobre**  
67 **recursos do FUMTUR a serem aplicados, em 2024 na participação da Secretaria de Turismo em**  
68 **feiras e encontros comerciais;** O Sr. Roberto Rocha deu boa tarde aos Srs. Conselheiros (as) e disse  
69 ser uma satisfação estar com todos com equipamentos próprios da Secretaria de Turismo tais  
70 como: notebook e data show. O Sr. Roberto Rocha apresentou a planilha financeira para todos os

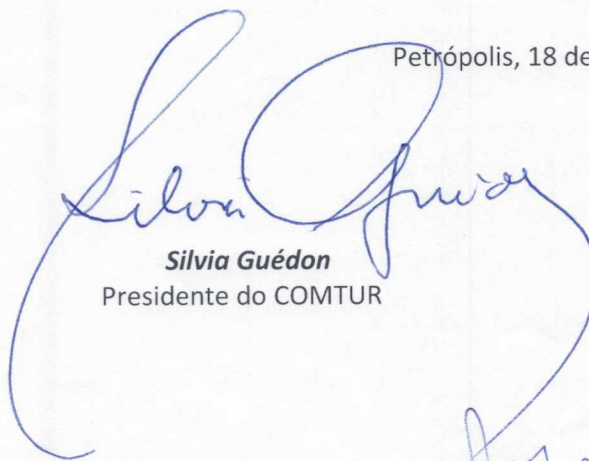


71 conselheiros presentes e informou que foi enviada por e-mail também para todos os membros;  
72 prosseguiu mostrando o saldo financeiro, os empenhos liquidados e pagos e a projeção para 2024  
73 do Fundo Municipal de Turismo. Após a apresentação e toda a descrição feita pelo Sr. Roberto  
74 Rocha aos conselheiros sobre os repasses do Parque Municipal Prefeito Paulo Rattes, do Museu  
75 Casa de Santos Dumont e da lojinha do Palácio de Cristal, foi dada a palavra à Sra. Silvia Guèdon,  
76 na qual compartilhou sobre a presença nas feiras e eventos comerciais de 2022, sendo que a  
77 Secretaria de Turismo participou de oito (8) feiras de turismo; disse que foi um ano  
78 complicadíssimo por conta da construção da imagem e em 2023 foram nove (9) feiras e quatro (4)  
79 encontros comerciais com muita divulgação da cidade e que a projeção para 2024 são de onze (11)  
80 feiras nacionais, uma (1) internacional e oito (8) encontros comerciais; A Sra. Silvia informou aos  
81 conselheiros que o desejo é de trabalhar duro e participar de 20 eventos e, prosseguiu sua fala  
82 dizendo que o momento é propício para continuar vendendo Petrópolis para o Brasil e também no  
83 exterior; lembrou da pesquisa do Booking.com onde consta que Petrópolis está no 3º lugar desse  
84 ranking como uma dos destinos mais procurados do país e isso é por conta de muita divulgação e  
85 trabalho nas feiras e encontros comerciais e que não tem a menor dúvida de que esse trabalho é  
86 importantíssimo e precisa ser continuado. A Sra. Silvia Guèdon comunicou que deixará o  
87 pagamento do Smart Tour parcelado, garantindo a parcela de 2025, pois acredita que o Turismo  
88 não pode sofrer interrupções e ser prejudicado nos momentos de campanha política, eleição ou  
89 transição. O Sr. Gastão Reis se manifestou favorável na divulgação do Turismo em Petrópolis nas  
90 feiras; O Sr. Marcos Carneiro solicitou a palavra, para dizer o que tem que colocar, porque o que  
91 está sendo aprovado é um novo orçamento para um novo presidente e disse que não sabe se Sr.  
92 Gastão se sente confortável, pois trabalhará com uma proposta de quem está saindo, e ele pensa  
93 que, às vezes não é muito confortável e quem teria que apresentar a pauta seria o novo presidente,  
94 e sua colocação seria por uma questão de lógica. O Sr. Gastão Reis disse que raramente viu no  
95 passado um trabalho sistemático, bem feito, sério e transparente como este da Sra. Silvia e equipe;  
96 que ele e a presidente do COMTUR discutiram sobre esse assunto antes e achou perfeitamente  
97 razoável e que ele também levantou a ideia de dar uma destinação ao fundo de turismo, que está  
98 acima do que está sendo pedido, ou seja essa preocupação que o Sr. Marcos Carneiro está tendo é  
99 válida, mas que ele se sente inteiramente à vontade para fazer aquilo que parece que não foi  
100 contemplado mas que deveria. O Sr. Marcos Carneiro disse que de qualquer forma cabe o conselho  
101 decidir. Ao iniciar a votação, a Sra. Silvia Guèdon leu o que a Sra. Raquel Neves escreveu no *chat* de  
102 que é a favor da proposta apresentada e que ainda fica um saldo satisfatório para outras propostas;  
103 sendo transparente, não vê problema em investir na promoção de Petrópolis, pois é preciso atrair  
104 mais turistas com certeza. O Sr. Guido Varela deu voto favorável e completou dizendo de que  
105 gostaria de fazer algumas ressalvas, primeiro parabenizando o trabalho que vem sendo feito pela  
106 secretaria de turismo, excelência por tudo que tem sido ofertado, encontros de trabalho e feiras, e  
107 disse que é preciso ser criativo com o fundo como Sr. Gastão falou e, que é preciso ser criativo  
108 também com o saldo e que ele se solidariza com a fala do Sr. Marcos Carneiro. O Sr. Guido Varela  
109 sugeriu a inclusão de outra entidade nas feiras e encontros e que seria bom pensar no trabalho de  
110 promotores de evento, levando uma expertise empresarial para as feiras; sugeriu também a  
111 participação do Convention and Visitors Bureaux, atuando conjuntamente com o poder público nas  
112 feiras tendo em vista que o fundo municipal é utilizado para fomentar o turismo e o PC&VB ajuda  
113 a fomentar a cadeia produtiva deste setor e este especialista levaria o *Know-how* empresarial a  
114 alcançar outras esferas fugindo um pouco da promoção apenas dos atrativos como por exemplo,  
115 as feiras relacionadas à hotelaria que pode ser incluído no evento e, concluiu dizendo que isto é  
116 apenas uma colocação e que deixa uma outra como dever de casa; o Sr. Guido Varela deixou um  
117 *link* sobre uma parceria pública-privada de Sergipe que vem trabalhando junto a ABIH e outras  
118 instituições, mas que também estão participando de feiras, inclusive internacionais e que isso é  
119 algo a se pensar no futuro. A Sra. Alexandra Rocha pediu a palavra e solicitou que ficasse registrado



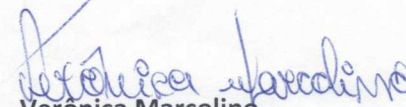
120 em Ata a fala do Sr. Guido Varela, pois ele falou sobre a importância da hotelaria na cidade e o que  
121 ele disse em relação a Sergipe é muito importante. A seguir, a Sra. Silvia Guèdon fez a chamada  
122 nominal dos conselheiros e colocou em votação: Foram 17 votos, sendo 16 favoráveis e 1  
123 abstenção, portanto, aprovado; na composição geral foram 8 votos do poder público (COMDEP,  
124 TURISPETRO, IMC, SSSOP, SEDUC, SDE, SEF e SMA) 8 da iniciativa privada (CEFET, MI, FAETEC,  
125 SENAC, FIRJAN, PC&VB, AGP e AMP) e 1 abstenção da sociedade civil (Clube 29 de Junho). **7. GT**  
126 **Qualificação da Oferta Turística – participação de membros do Conselho;** A Sra. Silvia Guèdon  
127 falou um pouco sobre o plano diretor e que é preciso compor este grupo e a Sra. Silvia Guèdon  
128 perguntou se algum conselheiro se candidata; a Sra. Evany Noel fará parte e escolherá alguém da  
129 Secretaria de Turismo; o Sr. Leonardo Domingos colocou a FAETEC à disposição; foi solicitado à AGP  
130 e ao PC&VB um representante, na qual será tratado na próxima Assembleia **8. Posse do Presidente**  
131 **do COMTUR (2024 – 2025);** a Sra. Silvia Guèdon nomeou oficialmente o Sr. Gastão Reis como novo  
132 presidente e passou a palavra para o mesmo que agradeceu os votos que recebeu e comentou que  
133 estava lendo o Regimento Interno e disse que é preciso fazer algumas alterações, pois o FUMTUR  
134 já existe e o que disse achar muito interessante é que é preciso que alguém do conselho participe,  
135 pois existe um plano, então é necessário seguir em frente e agradeceu novamente os votos  
136 recebidos e incentivou a todos a trabalhar firme em 2024. O Sr. Marcos Carneiro escreveu no *chat*  
137 que aceita participar e assumir a vaga do COMTUR no grupo da administração do Parque Municipal  
138 Prefeito Paulo Rattes, que está vago e, parabeniza a Sra. Silvia Guèdon por estes dois anos de muito  
139 trabalho e aproveitou para dizer que está sempre procurando colaborar com o COMTUR **9.**  
140 **Calendário das Assembleias Ordinárias do COMTUR em 2024;** a Sra. Silvia Guèdon apresentou o  
141 Calendário das Assembleias Ordinárias de 2024 e informou que ele também foi enviado por e-mail  
142 para os conselheiros. **10. Assuntos Gerais;** a Sra. Silvia Guèdon agradeceu a todos e informou que  
143 foi um excelente aprendizado trabalhar em conjunto com os membros deste Conselho;

Petrópolis, 18 de dezembro de 2023.



**Silvia Guèdon**  
Presidente do COMTUR

**Fabiana Toledo de Sales**  
1ª Secretária Executiva ad roc



**Verônica Marcolino**  
2ª Secretária Executiva ad roc