

Ata da 8ª Assembleia Ordinária do COMTUR –13/09/2017

Sala Multimídia-Museu Imperial

PRESENTES: Luciana Viveiros (ABIH);Antenor J. V. de Carvalho (AGFAP); Eva da Silva Brandão (Atitude Artesanal); Aymê Magno da Silva (CEJA); Thomaz Pompeu de Sousa Brasil (Comunidade Evangélica de Confissão Luterana em Petrópolis); Marisa Guadalupe Plum (IHP); Elizabeth Maller (Mitra Diocesana de Petrópolis); Isabela Verleun (Museu Imperial); Guilherme Simões da Cruz (Sec. de Assistência Social); Leonardo Werneck Sindorf (Secretaria de Desenvolvimento Econômico-SDE); Geraldino Miranda de Andrade (Secretaria Municipal de Fazenda);Flávio Cacilhas (SINCOMPE); Germano Valente (SindPetrópolis/Presidente do COMTUR); Camila Thees (TURISPETRO); Célia D’Azevêdo(UDAM); Evany Noel (UDAM).

AUSENTES JUSTIFICADOS: Pasquale Cutrupi (Casa D’Italia Anita Garibaldi); Frederico Ferreira Oliveira (CEFET); Jarlene Rodrigues Reis (CEFET); Alessandro Cadarso (FECOMÉRCIO); Jonny Klemperer (Firjan); Marco Muller (PC&VB); Samir El Ghaoui (PC&VB); Bruno Leonardo Souza (SEBRAE); Cláudia Pacheco (SEBRAE); Maria Fernanda Secco de Almeida e Silva (Secretaria de Educação); Renata Hammes (SENAC); Marília Mills (SENAC).

AUSENTES NÃO JUSTIFICADOS: APA/ICMBIO; ASCOM-PMP/Coordenadoria de Comunicação Social; Clube 29 de Junho; COMDEP; Coordenadoria de Planejamento e Gestão Estratégica; CPTrans; FASE; Gabinete do Prefeito; IMCE-Superintendência de Cultura e Esporte; INEPAC; IPHAN; Secretaria de Administração; Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável; Secretaria de Obras, Habitação e Regularização Fundiária; Secretaria de Serviços, Segurança e Ordem Pública; SICOMÉRCIO;UCP.

CONVIDADOS/OUVINTES: Mônica Mendonça (FAETEC- Cascatinha);Neuse de Aguiar Lioy (GFG Bergstadt);Susi Lima Barreto (Guia de Turismo); Sueli das Graças Ferreira (Guia de Turismo); Raquel F. Soares Neves (Guia de Turismo); Lília O. Monteiro (CEFET/ Solstício do Som);João Felipe Verleun (Solstício do Som); Pedro Salgado (TurisPetro).

O Sr. Germano Valente, presidente do COMTUR, deu início à assembleia às 16h 18min.

1 - Aprovação da Ata da Assembleia Ordinária de agosto de 2017.

A ata foi aprovada pelos conselheiros sem restrições.

2 - Comunicados.

A Sr. Camila Thees, diretora de Turismo e Eventos da TurisPetro, informou aos conselheiros que a Serra Serata-Festa da Cultura Italiana começará dia 26 de setembro, terça-feira, com abertura às 18h e se estenderá até dia primeiro de outubro, domingo. Disse que qualquer alteração nesse cronograma será avisada aos conselheiros. O Sr. Leonardo Sindorf, informou a pedido do Sr. Renato Winter, que a Secretaria de Desenvolvimento Econômico está trabalhando na adequação da LUPOS - Lei de Uso, Parcelamento e Ocupação do Solo para as microcervejarias e estão estudando as legislações de outros países sobre as mesmas. Comentou que pode ser feita uma apresentação sobre o assunto na próxima assembleia. Transmitiu ao conselho uma solicitação do Sr. Marcelo Machado para que não fossem realizados eventos como a Oktoberfest Imperial em feriados prolongados, pois prejudica o comércio. O Sr. Germano mencionou que vale a pena verificar qual o segmento que se sentiu lesado na ocasião. A Sra. Luciana disse que ligou para o Disque Turismo e não souberam informar se o Deguste era parceiro do evento Oktoberfest Imperial.

3–Apresentação dos resultados do Bunka Sai

A Sra. Camila disse que a TurisPetro vem tentando trazer mais expressividade aos eventos da cidade, mas no caso do Bunka Sai, devido às restrições orçamentárias causadas pela crise financeira, a divulgação não pôde ser ampliada. Vão tentar para o ano que vem aumentar os dias de realização da festa, melhorar a divulgação e programação. Falando da atratividade do evento para o aumento da visitação aos atrativos da cidade, disse que houve aumento na visitação ao Museu Imperial no período, esse ano, mas não se pode garantir que foi por causa da festa. O Museu Casa do Colono também teve aumento, mas a divulgação do local também

aumentou. Foram poucos os grupos de visitantes e turistas registrados, por falta de estrutura na recepção organizada para atender o evento. A Sra. Luciana lembrou que em anos passados houve apoio de pesquisadores especiais para abordar os turistas e visitantes durante os eventos. A Sra. Raquel disse que houve parceria com o SENAC nas Bauernfests e nas oficinas. A Sra. Isabela Verleun sugeriu que os resultados deveriam ser comparados com os anos anteriores para se ter uma conclusão melhor. O Museu Imperial teve aumento de 20% na visitação e acha que não pode ser atribuído ao Bunka Sai. A Sra. Susi comentou que nem todos os guias de turismo têm feito o registro dos seus grupos de turistas nos eventos. A Sra. Camila sugeriu fazer um trabalho de sensibilização do #SOMOSTODOSPETRÓPOLIS com os guias, e o Sr. Germano lembrou que oferecer brindes e cortesias para os guias pode ser um fator de motivação. A Sra. Neyse disse que observa os guias nas festas, principalmente na Bauernfest, e conversa muito com eles. Reclamam sobre a falta de informações sobre a colonização germânica, e sobre o fato de não ser uma festa cervejeira e sim cultural. Concluiu dizendo que falta atenção à cultura germânica. O Sr. Germano completou reafirmando a importância da parte cultural nos eventos da cidade e que essa colocação serve também para o Bunka Sai. A Sra. Camila informou que a TurisPetro fez parceria com a COMDEP na montagem das barracas dos eventos, reduzindo o custo de R\$ 200mil para R\$5 a R\$6 mil, já que a mão de obra é da prefeitura. A Sra. Marisa comentou que no Bunka Sai também cabe a explicação cultural e as informações históricas. Na Bauernfest houve falta dessa informação e a Casa do Colono, dentro da festa, ficou fechada muito tempo.

4 - Apresentação papelaria e site da Turispetro.

O Sr. Pedro, Assessor Especial de Criações e Marketing da TurisPetro, responsável pela criação do novo projeto de divulgação de Petrópolis disse que tanto o site quanto a papelaria vinham sendo pensados desde antes da criação da TurisPetro. Foi feita análise do material que Petrópolis já tinha, para ser melhorado ou aproveitado. Considera o trabalho um desafio interessante, já que a cidade é um produto muito forte, com mais conteúdo que Gramado, por exemplo, e que isto tem que ser trabalhado. Tem toda a divulgação oficial pelo site da prefeitura, tendo sido tudo revisto e atualizado, com uma embalagem melhor. Petrópolis tem muita força como destino histórico, mas já não é só isso. Temos a tradição cervejeira com 20 microcervejarias. É um tema economicamente importante. Somos uma cidade histórica que também tem gastronomia e hotelaria de qualidade. Temos o turismo religioso com um público fiel. O site é atrativo e fala de história, eventos, turismo religioso, ecoturismo, e outros. A Sra. Susi disse ter sentido falta do turismo de compras. A Sra. Evany comentou que sentiu falta no site do turismo de experiência, já que em Petrópolis estão organizados e vendendo mais. Disse que o contemplativo é diferente da experiência. O turismo de experiência é moderno. O Sr. Pedro comentou que o Aplicativo Petrópolis está defasado em termos de layout e está sendo modernizado usando o Maps, você está aqui, onde comer, onde dormir, agenda de eventos e outros, para mapear os produtos que existem, e são muitos, e outros que ainda não estão mapeados. Os folders de ecoturismo não são muito detalhados, já que a cidade possui mais de 400 trilhas. Disse que a imagem do ciclista Henrique Avancini, embaixador do ecoturismo de Petrópolis, e atualmente quarto lugar no mundial de ciclismo, será utilizada na divulgação do ecoturismo local. O Sr. Thomaz opinou, que segundo sua experiência na área, o design da folheteria está fantástico. Comentou que o portal Destino Petrópolis está desatualizado e ainda está no ar. Foi pedido que fosse retirado do ar, mas não aconteceu e agora só judicialmente. Perguntou se o mapa que está sendo produzido será impresso ou digital? O Sr. Pedro disse que o mapa será produzido das duas maneiras, tanto virtual quanto impresso. Estará disponível no site e no aplicativo, e na forma impressa constará de frente e verso. De um lado uma visão mais ampla da cidade, sem muito detalhamento, mas com os principais pontos de interesse assinalados, e no verso o centro histórico ampliado e detalhado. A Sra. Isabela opinou que a Rua Teresa ainda é uma marca muito significativa para fora da cidade, e que tem que ser fortalecida. O Sr. Pedro assinalou que tanto a Rua Teresa quanto os outros pólos têm que ser mencionados. A Sra. Isabela também comentou sobre as marcas das gestões da prefeitura que são colocadas no material de divulgação turística de Petrópolis, inutilizando o material que sobra de cada gestão, e que normalmente não é aproveitado quando há mudança de governo, indo para o lixo, o que é puro desperdício. Defende a utilização do Brasão de Petrópolis, que fica perene, no lugar das marcas de gestão. É preciso começar a pensar nisso. A Sra. Luciana concorda e acrescentou que no uso do Brasão não tem partidatismo, e o material pode continuar a ser utilizado. Também defendeu a criação de um endereço eletrônico próprio, com endereço independente do portal do governo, linkando para este Portal de Turismo. A Sra. Marisa perguntou se com o FUMTUR, não seria mais fácil a contratação de um site mais comercial? Disse que a atualização das informações para o site também é problemática, e que vão aproveitar muito do que já foi feito. A Sra. Evany sugeriu

voltar com o link do Turismo, em destaque, na página da prefeitura. A Sra. Mônica sugeriu trazer o prefeito para uma reunião, para entender que Petrópolis é uma cidade turística, o que traz um aumento de renda para a cidade. Parabenizou o trabalho realizado por Pedro e sua equipe. O Sr. Germano comentou, com relação a ser feito um folheto específico para o turismo de compras, que seja feito um destacando os Pólos de Compras. O Sr. Antenor questionou como ficará a divulgação da Cultura. A Sra. Célia comentou que poderia ser no espaço dedicado ao Turismo Religioso, com o quê não concordou a Sra. Beth Maller, dizendo que a religião não pode sair. A Sra. Evany sugeriu criar espaço para Turismo Cultural.

5- Assuntos Gerais.

O Sr. Germano comunicou ao Sr. Geraldino que enviará um ofício à Secretaria de Fazenda solicitando informações sobre a arrecadação do trade turístico de Petrópolis, centralizadas no quanto foi arrecadado de ISS e ICMS pelas empresas de hospedagem e alimentação, já que a gestão do Turismo precisa de dados. O Sr. Geraldino disse estar ligado mais diretamente ao Imposto Predial, mas que pode se encarregar de encaminhar a solicitação. O Sr. Geraldino elogiou o trabalho feito no site e na folheteria de Turismo. A Sra. Neyse informou que vai representar a cultura germânica de Petrópolis, no Perú, em Oxapampa, a convite pessoal, representando o Grupo de Danças Folclóricas Bergstadt. Vai falar junto com os embaixadores da Áustria, Suíça e Alemanha. Vão levar presentes na forma de 15 kits compostos de toalhas bordadas, sacolas, canecos, talabartes, broches da Bauernfest e do Bergstadt. Vai levar também biscoitos comuns e biscoitos em formato de animais, que eram dados antigamente como oferendas aos deuses. Vai participar também do 15º Encontro das Comunidades de Língua Alemã, na Argentina. A Sra. Célia perguntou se a Sra. Neyse levaria garrafas do Licor do Imperador, e a Sra. Neyse disse que devem ser muito pesadas. A Sra. Beth informou sobre a realização da missa de São Benedito, dia 5 de outubro, às 19h e da procissão de N.Sª do Rosário na praça da igreja, dia 7 de outubro, às 17h. O Sr. Thomaz falou sobre os eventos comemorativos dos 500 anos da Reforma Protestante, alguns iniciados no começo do ano e que vão até 31 de outubro com um culto ecumênico, no Templo da Comunidade Evangélica na Av. Ipiranga, das exibições do filme Lutero durante a Bauernfest, informou também sobre a concentração das Igrejas Evangélicas no Palácio de Cristal, dia 28 de outubro, das 18h às 21h. Falou em especial do lançamento, no dia 21 de setembro, às 19h30min, no Palácio de Cristal, do selo dos correios alusivo aos 500 anos da Reforma. Dia 29 de outubro, domingo, às 9h, vai haver um Culto Festivo na Comunidade com o Coral Capella Luterana. Convidou a todos para participarem. Falou do Projeto De Portas Abertas, de visitação à Igreja Luterana, que começou há um pouco mais de um ano, antes da Bauernfest de 2016, e que até o momento já recebeu perto de 5 mil visitantes. A visitação acontece aos sábados e domingos, das 10h às 17h. Perguntou se o GT de Requalificação de Eventos vai continuar a se reunir, pois já deveriam estar pensando a Bauernfest de 2018 e o Natal de 2017. A Sra. Camila informou que o Natal é um projeto grandioso e já foi mostrado para empresários. Supondo-se que a festa esteja orçada em determinado montante, ela só será realizada de acordo com o que for conseguido com patrocínio. O IMCE está à frente do projeto do Natal. O Sr. Renato Winter enviou recado solicitando que o trabalho do GT de Requalificação continue. A Sra. Célia mencionou a importância de se resgatar o projeto dos Circuitos Ecorrurais. Informou que foi apresentado ao prefeito um projeto de lei relacionado à atuação dos flanelinhas na cidade e a Sra. Evany pediu ao Sr. Germano que reforce com o prefeito o envio desse material e a importância do assunto. A Sra. Raquel fez um apelo ao plenário, em nome dos guias, de que a utilização exclusiva da Praça 14bis para o Turismo seja respeitada. É um ponto de apoio importantíssimo para o desembarque com segurança dos turistas. Está sendo utilizada de maneira indevida até para estacionamento de carros particulares. Se os ônibus e as vans de turismo não conseguem parar na praça, têm que parar no Amparo e para grupos infantis e de idosos é muito problemático. Faz um apelo à prefeitura para que não seja usada dessa maneira. Foi informada que o Sr. Marcelo Valente está oficiando aos secretários municipais sobre a utilização da praça. A Sra. Mônica informou que a Unidade FAETEC Cascatinha, está abrindo inscrições em cursos de qualificação profissional, e o Sr. Germano pediu que ela passasse as informações por e-mail, para que pudessem encaminhar para os conselheiros. A Sra. Susi mencionou problema havido em postagem no whatsapp do turismo, semana passada, segundo sua opinião, exaltando a AGP-Associação dos Guias de Petrópolis, em desfavorecimento a outros guias independentes. Pede que estes sejam incluídos nas iniciativas igualmente. A Sra. Camila e o Sr. Germano entenderam a situação, pois desde que o trabalho do guia esteja legalmente constituído, tem que ser considerado. O Sr. Germano informou que a próxima assembleia do COMTUR será realizada dia 11 de outubro, na Sede da Representação Serrana da Firjan, na Av. D. Pedro I, 579, às 16h.

Areunião foi encerrada às 18h e 18 minutos pelo presidente do COMTUR, Sr. Germano Valente, que agradeceu a presença de todos.

Germano Valente
Presidente do COMTUR

May-Lin Falconi daRocha
Secretária Ad hoc