



Ata da 7ª Assembleia Ordinária do COMTUR – 08/07/2015
Sede da Representação Regional Serrana da Firjan - Av. D. Pedro I, 579

PRESENTES: Luciana Viveiros (ABIH/RJ); Carlos Alberto Mariz Pinto (ABIH/RJ); Pasquale Cutrupi (Casa D'Italia Anita Garibaldi); Frederico Ferreira de Oliveira (CEFET/UNED-Petrópolis); Aymê Magno da Silva (CEJA); Eduardo Murilo (COMDEP); Elisabete Ramos do Valle (Coordenadoria de Comunicação Social/Cerimonial PMP); Marcia F. C. Kraus (CPTTrans); Evany Noel Carvalho (FCTP/Presidente do COMTUR); Jonny Klemperer (FIRJAN); Marisa Guadalupe Plum (IHP); Isabela Verleun (Museu Imperial); Marcelo Florêncio (PC&VB/Vice-Presidente do COMTUR);); Camila Thees (PC&VB); Fernando Rossi Moutinho (Secretaria de Educação); Gustavo Massi Leão (Secretaria de Fazenda); Lúcia Fernandes Ribeiro (Secretaria de Obras); Marília Mills (SENAC); José Luiz Peixoto (Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Econômico); Rosemeire de S. Silva (SICOMÉRCIO); Flávio Cacilhas (SINCOMPE).

AUSENTES JUSTIFICADOS: Cláudia Pacheco (SEBRAE); Bruno L.S. Souza (SEBRAE).

AUSENTES NÃO JUSTIFICADOS: ACEP; AGFAP; AGP; AMA-CH; APA-Petrópolis/ICMBIO; ARTE; 26º BPM; CDL; CEP; Clube 29 de Junho; CMP; COOPETUR; Guarda Civil de Petrópolis; Instituto taipava; IPHAN; LEBOP; Mitra Diocesana; Secretaria de Agricultura; Secretaria de Ciência e Tecnologia; Secretaria de Esportes e Lazer; Secretaria de Meio Ambiente e Des. Sustentável – SMADS; SENAI/CFP; SESC; SESI/CAT; SETRAC; SINDIARTE; SINE; UCP; UNESA.

CONVIDADOS: Raquel Neves (FCTP); Marcia de Paula Francisco (PC&VB).

OUVINTES: Leandro Serrano (Secretaria de Segurança Pública); Daniela A. P. Silva Tedesco Marques (SindPetrópolis); Flávia Rocha (TV Participação); Moisés do Valle (TV Participação).

A reunião foi iniciada às 16h 20min pelo vice-presidente do COMTUR, Sr. Marcelo Florêncio a pedido da Sra. Evany Noel, presidente do COMTUR, que se atrasaria devido a estar participando de outra reunião na FCTP, com a diretora-presidente Thaís Ferreira e o PC&VB, sobre a Rota Cervejeira.

1 - Aprovação da ata da Assembleia Ordinária de junho de 2015.

A ata da 6ª Assembléia Ordinária, de junho de 2015, foi aprovada pelos conselheiros sem ressalvas.

2 - Comunicações.

A Sra. Aymê informou que o CEJA - Centro de Educação de Jovens e Adultos mudou para novo endereço, localizado à Av. Ipiranga 494. Informou também que as inscrições para o vestibular de arquitetura da UERJ no campus Petrópolis, Casa do Barão do Rio Branco, antiga sede do CEJA, serão feitas pela internet, a partir do dia 6 de julho até o dia 4 de agosto. As provas serão realizadas em duas etapas: 13 de setembro e 29 de novembro. As aulas começarão em março com duas turmas, totalizando 50 alunos. O curso é seriado – com períodos ininterruptos de março a dezembro - e três grandes eixos norteiam as disciplinas: habitação, patrimônio e geologia. O Sr. Marcelo Florêncio lembrou os dez dias de celebração do Serra Wine Week. Querem viabilizar espaço para uma festa direcionada ao consumidor final, quando este poderá adquirir os vinhos do festival a preço de custo. Em estudo, o Castelo de Itaipava. Esta é a sétima edição e já faz parte do calendário turístico oficial de Petrópolis. O Sr. Frederico Ferreira solicitou que seja feita pelo COMTUR uma sensibilização com a prefeitura para a reforma da fachada externa do CEFET, do teto que apresenta infiltrações e das calhas que já se encontravam entupidas desde a entrega do prédio ao CEFET. O prédio foi cedido por contrato de comodato. Mencionou a visita do prefeito Rubens Bomtempo e do secretário de Ciência e Tecnologia, Airton Coelho ao local, quando informaram que seriam feitos projetos para a restauração do

prédio tombado. Disse que o prof. Paulo César Bittencourt, diretor do CEFET Petrópolis (Centro Federal de Educação Tecnológica Celso Suckow da Fonseca), fez solicitação de apoio ao LNCC (Laboratório Nacional de Computação Científica) e que gostaria de contar também com o auxílio da Prefeitura. O Sr. Marcelo disse que o COMTUR pode intermediar com o viés do Turismo. O Sr. Frederico acrescentou que é um atrativo histórico importante, que serve como local de orientação aos visitantes. O Sr. Jonny comentou que em reunião do Petrópolis Tecnópolis, o secretário Airton mencionou o entendimento errôneo que se tinha sobre a cessão do prédio do antigo fórum ao CEFET, já que sempre se achou, depois deste evento, que todo o prédio e cuidados devidos a este seriam de obrigação da entidade, o que não é verdade. A prefeitura deve ser solicitada a ajudar, e se não for possível a esta e nem ao estado assumir a ajuda, disse ser do interesse do LNCC e do Petrópolis Tecnópolis a ajuda ao CEFET, por ser este formador de mão de obra qualificada para essas empresas. O Sr. Frederico reforçou que o CEFET é a única entidade formadora de mão de obra de qualidade na cidade. A Sra. Isabela Verleun perguntou se não haveria possibilidade de se buscar ajuda por meio da Lei Rouanet, e o Sr. Frederico disse que o CEFET não possui uma entidade como a Sociedade de Amigos do Museu Imperial, que possa apresentar essa solicitação de apoio. Ficou decidido que o COMTUR enviará por ofício à Prefeitura, a solicitação de ajuda ao CEFET, mencionando que se não for possível a concretização dessa ajuda, que a Prefeitura solicite ao estado que o faça.

3 - Projeto de atualização, instalação e manutenção de painéis de Sinalização de Empreendimentos Turísticos no município (Projeto TSST-02-Dimensão: Serviço e Equipamentos Turísticos – Petrópolis Imperial: Plano Diretor de Turismo de Petrópolis) –PC&VB.

A Sra. Marcia de Paula, gerente executiva do PC&VB, ao iniciar sua apresentação sobre a atualização da sinalização turística lembrou que o primeiro projeto datava de 2002, tendo sido, portanto, instalado há 13 anos. O patrocínio foi do Mastercard. O projeto surgiu a partir da demanda dos turistas que tinham muita dificuldade de chegar aos equipamentos turísticos, como meios de hospedagem, pela dificuldade de locomoção devido à geografia de Petrópolis. A duração da sinalização, de 2002 até o presente, cumpriu o seu papel e mesmo em estado já precário, tinha que permanecer até se conseguir nova sinalização. A Sra. Luciana Viveiros disse que alguns totens nem mais existem, e perguntou se o PC&VB tem a localização de todos os totens, e se serão recolocados. A Sra. Marcia disse que todos serão recolocados, já que possuem a planta original com a localização dos totens. Hoje ainda existem 50 dos 64 totens originais, que serão aumentados para 70, pela nova sinalização, havendo, portanto, um número maior de totens em relação a 2002. O patrocínio vai viabilizar os totens nas vias principais, e as vicinais ficam para uma segunda etapa. Disse que as placas vão contar com o telefone do Disque Turismo, cujo trabalho funciona muito bem. Comentou que as placas são caras, e por isso estão se certificando dos dados de todos os novos empreendimentos para o fechamento dos contratos, para não haver erros nas placas que venham onerar o projeto. A Sra. Marcia Kraus, CPTrans, comentou que sempre recebem solicitações de sinalização por parte de igrejas, associações, restaurantes e outros, que não têm como atender. A Sra. Marcia de Paula disse que o PC&VB não tem também como atendê-los, pois a atualização da sinalização dos equipamentos turísticos continua sendo somente para os associados do PC&VB, com a finalidade de orientar e organizar. Esclareceu que a mensalidade do associado ao PC&VB é de somente R\$ 75,00 mensais, para manter uma estrutura de qualidade, onerosa, e com turismólogos como funcionários. Disse que muita gente quer se associar, e estes recebem visitas do PC&VB. Quem quiser se associar é só procurá-los, e poderá fazer parte da sinalização. Muitos empreendimentos colocam placas irregulares e atrapalham. A Sra. Marcia Kraus pediu que sejam enviados para a CPTrans a localização das placas, como prevenção, pois mesmo que sejam recolocadas nos mesmos lugares das anteriores, existem projetos que estão sendo estudados na entidade que não são do conhecimento do PC&VB, e podem entrar em conflito. A Sra. Marcia de Paula assegurou que toda a informação será repassada à CPTrans. A Sra. Luciana disse que cada distrito estará representado nas placas com uma cor específica. A Sra. Marcia de Paula disse que a agência de publicidade Nova Studio dará continuidade ao projeto. A Sra. Lúcia Ribeiro sugeriu colocar a quilometragem nas placas, e a Sra. Marcia de Paula disse que pensaram nisso, mas que não há espaço. Disse que um totem modelo vai ser instalado em Itaipava, perto do ABC (EXTRA) e pede que quem passar por lá faça um teste de visibilidade. A Sra. Luciana sugeriu que seja colocado na entrada da cidade e a Sra. Marcia disse que como as informações constantes do totem são de Itaipava, somente lá pode ser instalado. Acha que será colocado no local dentro de um mês. Márcia informou ainda que em algumas placas será instalado um QRCode que dará acesso a um aplicativo, do qual constarão os empreendimentos mantenedores do PC&VB, indicando inclusive os mais próximos, cujas informações serão atualizadas de 4 em 4 meses. O Sr. Frederico ofereceu os alunos do CEFET para ajudarem, como estagiários, na atualização das

informações que são trabalhadas pela Agência Nova Studio. A Sra. Marcia agradeceu a oferta e disse que vai apresentar a proposta à Diretoria do PC&VB.

4 - 26ª Bauernfest – Festa do Colono Alemão (Projeto TAEP-03 – Dimensão: Atrativos Turísticos – Petrópolis Imperial: Plano Diretor de Turismo de Petrópolis) – Apresentação sobre organização, resultados e dados apurados em 2015 – FCTP e Clube 29 de Junho.

O Sr. Jonny mencionou que existem em Petrópolis somente duas empresas alemãs, a Carl Zeiss Vision Brasil e a Binzel do Brasil. A Sra. Evany disse que a barraca da Padaria Bingen foi uma sugestão do Turismo para reeditar o que já havia acontecido na área da gastronomia tradicional em edições anteriores da Bauernfest. A Sra. Luciana observou que na área da Boate Tanzen não havia barracas de alimentação, somente de bebidas. Então a Sra. Luciana argumentou que no próximo ano poderiam ser colocados no local, um food truck de bebidas e outro de alimentação, como alternativa para as pessoas que estiverem no local não precisarem se deslocar para consumir. A Sra. Evany concordou que a sugestão é válida e vai ser levada para a reunião de avaliação do evento. A Sra. Raquel mencionou a eleição do Rei, Rainha e Princesas realizada no Palácio de Cristal, já fazendo parte da Bauernfest, diferentemente dos últimos anos quando a eleição era realizada dias antes da festa começar. Agradeceu a participação dos grupos de danças folclóricas e às famílias de descendência germânica por abrilhantarem a festa. Mencionou que o evento foi muito elogiado por ser uma festa familiar e tranqüila a qualquer dia e qualquer horário. A Sra. Evany elogiou a narrativa dos desfiles nos dois domingos, feita pela Sra. Karin Bell, que alegrou e informou o público sobre os grupos participantes, enriquecendo uma das maiores atrações da Bauernfest. A Sra. Marisa mencionou as várias apresentações da peça “Petrópolis uma Cidade Imperial”, no Theatro D. Pedro, patrocinada pela FUNARTE, e perguntou se aconteceriam outras apresentações. A Sra. Evany esclareceu que a peça não fazia parte da programação oficial da Bauernfest, mas que foi interessante que tenha sido apresentada numa época de movimento na cidade. Explicou também que a peça pode ser realizada por ter sido produzida com recurso de emenda parlamentar, para um determinado número de apresentações, e que vão tentar viabilizar outras apresentações. O Sr. Jonny parabenizou a prefeitura e a FCTP pela realização da Bauernfest, mas disse não ter visto nenhuma menção à presença do cônsul da Alemanha, e que é difícil de aceitar que essa festa não conte com o patrocínio e apoio de empresas alemãs como a Bayer, Volkswagen, etc. A Sra. Evany disse que o cônsul não veio, mas que foi convidado, e quanto aos patrocinadores e apoiadores das empresas mencionadas, disse que nunca contaram com esse tipo de ajuda, mas que neste ano a empresa local, Carl Zeiss aportou recursos para o patrocínio da festa, o que considera bastante importante. O Sr. Jonny comentou que esse tipo de apoio tem que ser solicitado com dois anos de antecedência. Reclamou das dificuldades do trânsito, perguntando se não tem como mudar o local da festa. Concluiu dizendo que os participantes do evento devem conversar para amenizar as dificuldades e acharem soluções. O Sr. Marcelo observou que pela sua experiência as empresas que podem ser envolvidas em eventos desse porte, realmente têm que ser contatados com, no mínimo, dois anos de antecedência, para se planejarem. No caso da Bauernfest devem ser apresentados às empresas dados consolidados dos 26 anos da festa. Disse que a festa não tem como sair do Centro Histórico. Sugere que seja aumentada em mais um fim de semana. O Sr. Carlos Mariz propôs criar pontos de vendas antecipadas de tickets de alimentação, para que não seja necessário entrar em várias filas para consumir. E se o que comprar não for totalmente utilizado, que se possa devolver os tickets mediante reembolso. A Sra. Luciana sugeriu que o que pudesse ser padronizado tivesse um ticket a ser adquirido previamente, e que fosse criado um transporte de turismo específico para a festa, pois os turistas poderiam deixar seus carros em lugares mais distantes da festa e pegar esse transporte, desafogando o trânsito como um todo. O Sr. Jonny sugeriu a criação de um grupo de trabalho permanente sobre a Bauernfest. A Sra. Evany informou que o movimento superou o esperado, e que houve planejamento das áreas de estacionamento pela CPTrans e que os guias de turismo e agências de Petrópolis e de outras cidades cadastrados na FCTP receberam periodicamente informativos sobre novas áreas delimitadas de estacionamento para veículos de turismo e que, como veio uma grande quantidade de público, acima do esperado, outras áreas foram abertas, como a Av. Barão do Rio Branco e o prefeito Rubens Bomtempo mandou abrir o Palácio Sérgio Fadel, sede da Prefeitura para estacionamento de vans nos dias de semana à noite e no segundo fim de semana, das 8h às 23h, para desafogar as ruas. O Prefeito solicitou o apoio da Transportadora ÚNICA para utilização de espaço de sua garagem na Rua Pe. Siqueira para estacionamento de veículos de turismo, mas o responsável respondeu que o espaço da garagem já estava comprometido com o apoio a ônibus parceiros. No último domingo utilizou-se também a Rua Visconde de Souza Franco para estacionamento de veículos de turismo, além da Av. Presidente Kennedy, Rua Bingen, Praça 14 Bis e demais áreas demarcadas do Centro Histórico. A contratação da empresa

que apoiou o controle do trânsito facilitou bastante. A Sr. Evany disse que sugestões podem ser anotadas e discutidas no GT do COMTUR a ser criado na próxima assembléia, em que o Conselho já estará com sua nova composição do colegiado, o que foi aprovado por todos. O Sr. Carlos disse que os táxis cobraram acima do taxímetro e isto é caso de polícia, e deve ser denunciado. A Sra. Luciana disse que o correto é o taxímetro deve ser ligado no ponto de partida, no caso a pousada. A Sra. Evany disse que foi feita uma sensibilização com os hoteleiros dos meios de hospedagem dos distritos, em parceria com a Sra Camila do PC&VB, por meio de e-mail, incentivando-os a se unirem com agências e cooperativas de vans, para que levassem os seus hóspedes à Bauernfest, oferecendo maior comodidade e segurança aos turistas e gerando oportunidade de negócios. Disse também que os hotéis que não tinham mais vagas informavam aos turistas que o Disque Turismo poderia ajudar a encontrar hospedagem. A Sra. Luciana disse que alguns hoteleiros informam ao Disque Turismo que não têm vaga, e quando se procura pela internet se comprova que pelos sites de hospedagem (Tripadvisor, Booking etc.) tem vagas. O Sr. Frederico disse que a festa ficou perto da realização de eventos internacionais, parecendo um parque temático, e sugeriu que se contabilizassem as inserções gratuitas sobre o evento na mídia. Sugeriu também a criação de lei que proíba o estacionamento de ônibus no Centro Histórico, criando um raio limitador para estacionarem, e a cobrança de taxa de entrada na cidade. Parabenizou a prefeitura, pela realização da festa, a alegria e hospitalidade de todos os que trabalharam no evento, e a limpeza das áreas de realização da festa. O ponto negativo, considerado pelo Sr. Frederico, foi a ausência de adesão do comércio, que não se enfeitou tematicamente e não participou mais ativamente da Bauernfest. A Sra. Marisa Guadalupe disse que a comunidade receptora de um evento como a Bauernfest, tem que estar feliz como um todo com o evento, e muita gente não está, e que atrapalha.

5- Orientações para a próxima assembléia do COMTUR.

A Sra. Evany informou que os dados sobre o Fórum de Turismo foram publicados no D.O. do dia 4 de julho, e que a realização do Fórum será no dia 4 de agosto, entre 14h e 18h, na Casa dos Conselhos Augusto Ângelo Zanata. Para se inscrever, as instituições da Sociedade Civil que desejarem compor o COMTUR deverão apresentar a documentação exigida no D.O., que deverá ser protocolada na Secretaria Executiva do COMTUR, que funciona na Diretoria de Turismo, da Fundação de Cultura e Turismo de Petrópolis, entre os dias 27 e 30 de julho, das 14h às 17h. Informou que será realizada uma reunião entre a Comissão Organizadora, o Cerimonial e a Casa dos Conselhos para alinhar as malas diretas e que esta emitirá a comunicação por e-mail, além de anúncios que serão feitos nos meios de comunicação, divulgação em TV e rádio. A Sra. Evany esclareceu que o COMTUR não pode divulgar o Fórum diretamente às entidades para não direcionar as adesões, mas os conselheiros podem sensibilizar as instituições da Sociedade Civil. Lembrou que a próxima assembléia do COMTUR, que será realizada após o Fórum, já contará com novos participantes. Os conselheiros e a presidente do COMTUR, Sra. Evany, decidiram que na próxima assembléia serão definidos os Grupos de Trabalho, tanto os já existentes como o do Plano Diretor de Turismo e Índice de Competitividade, o de Qualificação de Mão-de-Obra e Empregabilidade, como também a criação de novos Grupos de Trabalho, como sugerido, sobre a Bauernfest 2016. O Sr. Frederico sugeriu a criação de Grupo de Trabalho para a efetivação do FUMTUR. O Sr. Marcelo disse que espera que até dezembro isto seja resolvido, já que o prefeito apóia a criação do FUMTUR, e sugere que na próxima reunião seja decidida uma data limite. A Sra. Evany esclareceu que o Fórum de Turismo será realizado para a composição do colegiado e não para a discussão de temas e que o COMTUR poderá definir na próxima assembléia se será realizado evento pelo COMTUR, visando a apresentação e debate sobre temas do Turismo no município, o que foi apoiado por todos os presentes.

6-Assuntos Gerais.

A Sra. Aymê sugeriu que o COMTUR faça um agradecimento a todos que participaram do sucesso da 26ª Bauernfest. A Sra. Marisa disse ter sentido falta das bandeiras do Brasil, Estado do Rio e de Petrópolis na abertura do desfile da Bauernfest. O Sr. Jonny lembrou que o COMTUR tem assento no COMCIDADE, e foi instituído que cada conselho participante faça uma apresentação para os conselheiros sobre tudo que está sendo realizado em cada conselho. Solicita informações sobre projetos, calendário de eventos, etc. Cada apresentação tem a duração de 15 minutos, e sugere que seja a do COMTUR, no dia 3 de setembro. A Sra. Evany propôs que seja apresentada a Deliberação nº1 do COMTUR. O Sr. Marcelo recomenda que se apresente o GT Fundo de Turismo, devido à sua importância. O Sr. Frederico propôs que seja levantado o número de ocorrências com turistas e visitantes havidas durante a Bauernfest, junto à Polícia Civil e à Polícia Militar. A Sra. Evany sugeriu que a Secretaria de Segurança Pública faça esse levantamento e repasse ao COMTUR. Para isso, solicitou a ajuda do Sr. Leandro Serrano, presente como ouvinte pela SSP, que levasse essa solicitação para a secretaria. A Sra. Luciana sugere que seja feito levantamento dos dados da segurança

durante a realização da Bauernfest, e do período como um todo. Mencionou ainda que o chefe da segurança da festa revelou que o índice de ocorrência durante a festa foi zero.

A Sra. Evany Noel encerrou a assembléia às 18h e 15 min. agradecendo a presença de todos.

Evany Noel Carvalho
Presidente do COMTUR

May-Lin Falconi da Rocha
Secretária Ad hoc