



Ata da 4ª Assembleia Ordinária do COMTUR – 08/04/2015
Sede Regional da FIRJAN – Avenida D. Pedro I, 579, Centro – Petrópolis, RJ

PRESENTES:

Aymê Magno da Silva (CEJA); Carlos Mariz (ABIH/RJ); Eduardo Murilo (COMDEP); Emygdia Hoelz Lyrio (Clube 29 de Junho); Elisabete Ramos do Valle (Cerimonial / PMP); Evany Noel Carvalho (FCTP/Presidente do COMTUR); Fernando Rossi Moutinho (Secretaria de Educação); Flávio Cacilhas (SINCOMPE); Frederico Ferreira (CEFET/RJ-UnED Petrópolis); Gustavo Massi Leão (Secretaria de Fazenda); Isabela Verleun (Museu Imperial); Jonny Klemperer (FIRJAN); Lúcia Fernandes Ribeiro (Secretaria de Obras); Marcelo Florêncio (PC&VB/Vice-Presidente do COMTUR); Marisa Guadalupe Plum (IHP); Pasquale Cutrupi (Casa D'Itália Anita Garibaldi de Petrópolis);

AUSENTES JUSTIFICADOS:

Adriana Salim (Secretaria de Educação); Cláudia Pacheco (SEBRAE); Elisabeth Maller (Mitra Diocesana); Fernanda Ferreira (SETRAC); Germano Valente (SindPetrópolis); Maria das Graças Duvanel Rodrigues (UCP); Tiago Ceschine (Mitra Diocesana).

AUSENTES NÃO JUSTIFICADOS: ACEP; AGP; AMA-CH; APA Petrópolis ICMBIO, ARTE; 26º BPM; CDL; CMP; COOPETUR; Guarda Civil de Petrópolis; IPHAN; LEBOP; Secretaria de Agricultura; Secretaria de Segurança Pública, Secretaria de Ciência e Tecnologia; SENAC, SENAI/CFP; SESI/CAT; SINDIARTE; SINE; UNESA.

CONVIDADOS: Bruno Hybner de Medeiros (FCTP); Camila Thees (Presidente do PC&VB); Raquel Neves (Gerência de Turismo - FCTP);

OUVINTES: Cleide Andrade (SindPetrópolis); Giovana Carvalho dos Santos (CEFET); Izamari Pacheco (CPTrans); Lorena Borges Moreira (Museu Imperial/CEFET); Máxima Cruz dos Santos (Baiana Imperial); Taís Bernardino Pereira (SETRAC).

A reunião teve início às 16h e 20 minutos.

1 - Aprovação da ata da 3ª Assembleia Ordinária de março de 2015

A Sra. Marisa Guadalupe solicitou duas retificações na ata de março referentes à sua fala. 1ª: Convite do COMTUR às entidades dos segmentos... 2ª: Divulgação dos objetivos do Fórum. Retificações aceitas por todos os conselheiros. Ata de março aprovada.

2 – Comunicações

b) Aplicativo Petrópolis

A Sra. Evany falou sobre a criação, lançamento e divulgação do Aplicativo Petrópolis que foi realizada na praça de pedágio com panfletos elaborados pela FCTP. Citou a empresa petropolitana Plataforma Digital que desenvolveu o aplicativo através de uma parceria público-

privada com a FCTP sem ônus para o município. Segundo informações da empresa, foram realizados em torno de 1.000 downloads e 750 cadastrados (cadastro da Apple não é obrigatório, mas do Android sim, sendo que estes representam a maioria dos usuários, cerca de 70%). Na pesquisa por Petrópolis, tanto pelo Google, quanto pela Apple, o Aplicativo Petrópolis já está em primeiro lugar.

b) Relato sobre participação do COMTUR na reunião do Comitê Gestor do Parque Municipal Prefeito Paulo Rattes em 07 de abril de 2015

A Sra. Evany falou que participou da reunião com representantes da Sociedade Civil, da FCTP, CPTrans, entre outros e que foram discutidas ações referentes a limpeza, trânsito e Exposição Agropecuária. O Sr. Marcelo Florêncio disse que é importante que o Parque tenha atrativos durante todo o ano. Segundo ele, o PCVB percebe que eventos realizados no Parque com mais de 30 mil pessoas deixam o trânsito um verdadeiro caos e que os moradores de Itaipava não querem mais aceitar justificativas da PMP e do PCVB sobre este assunto. O Sr. Marcelo reforça que essas ações imediatas são fundamentais para amenizar o impacto negativo para o Turismo na região. O Sr. Carlos Mariz disse se sentir revoltado e indignado com a situação em que Itaipava se encontra, principalmente aos finais de semana e feriados, relatando que não se deve pensar somente em Exposição Agropecuária, mas em Itaipava, cuja mobilidade está impraticável, porque isso reflete diretamente nos empreendimentos da região, principalmente nos hotéis e pousadas. O Sr. Carlos citou ainda o nítido descontentamento dos hóspedes do seu hotel com o tempo perdido em deslocamentos em Itaipava, que dizem que não vai mais retornar a Petrópolis. Ele afirmou que o Corredor do Turismo pode ajudar a resolver muitas dessas questões, mas que infelizmente as ações estão paradas e que ele não vê atitudes sendo tomadas por parte do Poder Público. Ele cita também a falta de guardas civis e de trânsito em Itaipava, principalmente em finais de semana, feriados e grandes eventos. O Sr. Carlos pede ao COMTUR que ajude em defesa do Turismo local. A Sra. Evany solicita que a ABIH faça um e-mail ao COMTUR e também para a Presidente da FCTP relatando esta questão. O Sr. Marcelo Florêncio disse que o PCVB está solicitando uma reunião ao Senhor Prefeito e que dará retorno aos conselheiros sobre o Corredor do Turismo. A Sra. Evany reforça que está aguardando o agendamento da próxima reunião do Corredor do Turismo junto ao Secretário de Planejamento, o Sr. Robson Cardinelli. O Sr. Jonny disse que este é um problema antigo e que está crescendo, relatando que o Prefeito enviou para a Câmara Municipal a proposta de transformar todos os conselhos municipais em conselhos deliberativos e que o COMTUR deveria avaliar se não seria uma boa oportunidade deliberar em assembleia uma decisão do Conselho para atenção maior a Itaipava e arredores, em termos de planejamento para feriados, finais de semana e grandes eventos em relação ao trânsito, segurança e outros assuntos pertinentes. O Sr. Jonny disse que quando o Conselho delibera, envia ao Prefeito e não para os Secretários. O Sr. Carlos Mariz sugeriu que o Secretário de Planejamento e Desenvolvimento Econômico dê explicações ao COMTUR sobre a situação do DNIT e outros assuntos tratados na última reunião do Projeto Corredor do Turismo. A Sra. Evany disse que a responsabilidade por algumas ações que os conselheiros estão cobrando é do DNIT, como a recuperação da Estrada União e Indústria. O Sr. Jonny disse que o DNIT está “cozinhando” a proposta. O Sr. Marcelo Florêncio disse que é melhor aguardar a licitação para a obra que será realizada em breve,

antes de tomar atitudes referentes a este assunto. O Sr. Marcelo disse que é a favor da deliberação para que haja uma intensa ação referente à Guarda Civil, atuação de ambulantes (com atuação da Secretaria de Fazenda – Código de Posturas), controle do trânsito, estacionamento irregular, principalmente em feriados, finais de semana e eventos em Itaipava. A Sra. Isabela questiona a utilização da via alternativa atrás do Parque Municipal Prefeito Paulo Rattes porque segundo ela, a via não possui calçamento adequado para circulação de fluxo intenso de veículos. O Sr. Marcelo respondeu dizendo que a PMP precisa desapropriar algumas áreas e ajudar a resolver o problema. A Sra. Evany sugere que a deliberação sugerida pelo Sr. Jonny e outros conselheiros e outros assuntos pertinentes sejam resolvidos em outro momento junto aos Secretários responsáveis (Planejamento, CPTrans, Fazenda, Segurança Pública). O Sr. Fred sugere que esta pauta seja levada para o COMCIDADE e reforça que a função dos conselheiros é monitorar o Poder Público. Foi realizada uma votação e a assembléia aprovou realizar uma deliberação sobre os seguintes assuntos: controle do trânsito, fiscalização das áreas irregulares de estacionamento e promoção de uma ação orientativa na Estrada União e Indústria, no Corredor do Turismo em Itaipava, nos períodos de maior fluxo de veículos, tais como em finais de semana, feriados e em datas em que ocorram grandes eventos no Parque Municipal Prefeito Paulo Rattes; coibição da distribuição de panfletos e demais impressos em quebra-molas no decorrer da Estrada União e Indústria, no Corredor do Turismo em Itaipava; coibição de ambulantes que vem atuando sem a devida permissão ao longo da Estrada União e Indústria, no Corredor do Turismo em Itaipava.

c) Comunicações – COMDEP - Ações e responsabilidades na manutenção de parques, jardins e arboreto público

O Sr. Eduardo Murilo pediu desculpas, mas a Sra. Marcia Froes, Gerente de Paisagismo da COMDEP não pôde estar presente por problemas de saúde. Ele disse que trará as colocações na próxima assembleia. A Sra. Evany pede que a COMDEP envie por e-mail as colocações da Sra. Márcia Froes assim que for possível.

3 - Programa de Sensibilização Turística

A Sra. Evany pede que os conselheiros deem relatos sobre o que tem observado sobre as ações do Programa. A Sra. Camila disse que já vê ações sendo realizadas principalmente nas escolas e que isso a deixa muito feliz. O Sr. Marcelo Florêncio reforça que é importante que todos entendam que os resultados das ações do Programa são de médio e longo prazo, principalmente com o público jovem e que o compromisso é de todos. A Sra. Aymê parabenizou a todos e disse que foi realmente belíssima solenidade de lançamento do Programa e que pôde perceber que Petrópolis está de parabéns por estar inserida a nível nacional em relação ao Turismo. O Sr. Jonny também parabenizou a iniciativa. A Sra. Evany falou do lançamento da nova versão do Hino de Petrópolis, feito com a participação de artistas de Petrópolis representando diversos segmentos musicais e que não cobraram cachê para esta iniciativa. Falou que a Campanha #SomosTodosPetrópolis está sendo viabilizada pela ASCOM/PMP com o objetivo de elevar o sentimento de pertencimento dos petropolitanos. A Sra. Emygdia disse que fez várias tentativas junto ao Poder Público e Câmara Municipal para homenagear Geraldo Ventura Dias, autor do Hino de Petrópolis, sugerindo a criação de um

busto na cidade, mas não teve resultados. O Sr. Gustavo disse que conhece familiares de Geraldo Ventura Dias e que ficaram muito emocionados em saber da nova versão do hino.

Vertente Educativa: O Sr. Frederico falou sobre o avanço da vertente, principalmente em relação ao Curso de Extensão “Formação em Turismo”. O curso conta com 44 professores de HGPT/ET inscritos (22 na turma da manhã e 22 na turma da tarde) que representam docentes alocados em 18 bairros de Petrópolis. O Sr. Frederico relatou que a formação dos docentes é diversa: Turismo, Pedagogia, entre outros e que lecionam em diversas disciplinas como História, Geografia, Estudos Sociais e Educação Artística. Segundo o Sr. Frederico, 55% possuem pós-graduação, 36% dos docentes não possuem pós-graduação e 9% não responderam a este item (realizada no ato da inscrição para o Curso de Extensão). O Sr. Frederico falou sobre o conteúdo que será abordado durante o Curso de Extensão com duas visitas técnicas, que foi definido pelo GT da Vertente Educativa do Programa de Sensibilização Turística. Sr. Frederico falou também do projeto “Um olhar turístico na minha localidade”, reforçando que houve um engajamento e comprometimento dos membros do grupo. A Sra. Evany pede ao Sr. Fernando Rossi, representante da Secretaria de Educação que ajude a marcar uma reunião com a Profª Rosilene Ribeiro para que sejam definidas formas de monitorar o desenvolvimento desta atividade pedagógica nas escolas municipais. O Sr. Carlos Mariz sugeriu que haja um personagem voltado para as crianças em alguma ação. A Sra. Evany informou que está previsto criar um mascote, cujo projeto está sendo desenvolvido na Vertente de Comunicação.

Vertente Segmentada: A Sra. Evany disse que está verificando como poderá viabilizar os workshops, cujo projeto preliminar foi desenvolvido em conjunto com Profª Kátia Manangão da Universidade Católica de Petrópolis. Estes serão fundamentais para que possamos iniciar os trabalhos da vertente, neste caso voltados para setores que dão atendimento aos turistas como taxistas, guardas civis e agentes de trânsito, controladores de estacionamento rotativo, frentistas de postos de gasolina, recepcionistas de meios de hospedagem, dentre outros. A Sra. Evany disse que ela e Sra. Thaís, Presidente da FCTP, estarão visitando empresas para divulgar o Programa e sugerir adesão. Citou que estiveram nos últimos dias em reunião com a Sra. Waltraud, Presidente do Conselho da FIRJAN e que ela se prontificou a apresentar o projeto aos conselheiros da FIRJAN e verificar junto aos representantes dos sindicatos, uma possibilidade de apoiarem a campanha. Destacou que o Sr. Jonny fez contato com a GE Celma e com o LNCC. O Sr. Jonny disse que essas duas empresas são essenciais para a cidade e que podem contribuir muito para o Programa. O Sr. Jonny relatou também que comentou com D. Pedro Carlos, um dos representantes da Família Imperial sobre o programa e sobre as visitas às empresas. A Sra. Evany disse que para ampliar a abrangência da campanha é importante que haja o envolvimento dos conselheiros em suas entidades.

Circuito Viva Petrópolis: A Sra. Evany disse que pretende organizar assim que possível uma nova edição do Circuito Viva Petrópolis e pediu para que a Sra. Raquel pudesse relatar fatos da edição realizada no dia 16 de março, numa parceria da FCTP com a SETRAC. A Sra. Raquel relatou que foi gratificante participar desta ação e que as mulheres atendidas pelos CRAMs contempladas ficaram muito satisfeitas e se sentiram realizadas em poder conhecer melhor sua cidade e seus atrativos, como se fossem turistas. Uma delas relatou durante o Circuito que estava tendo “um dia de princesa”. A grande maioria demonstrou vontade de realizar o passeio novamente e que conseguiram perceber a importância de Petrópolis no Turismo, dizendo que não sabiam que Petrópolis recebia tantos visitantes.

A Sra. Isabela solicita que a marca do COMTUR esteja nos materiais de divulgação da Campanha #SomosTodosPetrópolis, porque notou que consta a marca da PMP e da FCTP,mas não percebeu a do COMTUR e considera injusto não citar o COMTUR, já que o Programa de Sensibilização Turística é uma iniciativa do Conselho. O Sr. Jonny perguntou sobre a logo do Governo e o risco do Programa ser “engavetado”. A Sra. Evany sugere que para evitar que isso aconteça, seja avaliada a possibilidade de se fazer mais adiante uma deliberação do COMTUR para que este seja um programa contínuo de Governo. A Sra. Marisa disse que é fundamental reforçar que o Programa é uma iniciativa do COMTUR para evitar que o Conselho precise batalhar posteriormente pelo Programa, que nasceu no COMTUR com todo o esforço das entidades e conselheiros. A Sra. Marisa considera que é necessário consolidar isso para que não pareça ser uma ação apenas da Prefeitura.

4. Inventário da Oferta Turística

A Sra. Evany falou sobre a participação da Fundação de Cultura e Turismo em evento na UFF em Niterói - RJ no dia 25 de março sobre o Inventário da Oferta Turística, com recursos do PRODETUR. O projeto será executado da seguinte forma:

Contratante: Governo do Estado do Rio de Janeiro Secretaria de Estado de Turismo – SETUR.

Contratada: Universidade Federal Fluminense (UFF) Faculdade de Turismo e Hotelaria (FTH).

Período de execução: Março–Outubrode2015 (8meses).

A Sra. Evany disse que será utilizado o inventário turístico que Petrópolis já possui (Destino Petrópolis) como base. A Sra. Evany disse que a UFF fará contato com os atrativos para organizar as visitas. O Sr. Jonny perguntou se os dados serão disponibilizados para o município. A Sra. Evany disse que sim. A Sra. Máxima perguntou se o tabuleiro da baiana que funciona no Palácio de Cristal será incluído no inventário da UFF. A Sra. Evany respondeu dizendo que a metodologia e os critérios da escolha dos estabelecimentos são de responsabilidade da UFF.

5. A apresentação sobre Ações de marketing: Feiras de Turismo e Press Trips não pode ser realizada por causa do horário e será apresentada na próxima assembleia.

A reunião foi finalizada às 18h15.

Evany Noel Carvalho
Presidente do COMTUR

Raquel Neves
Secretária Ad hoc