



**Ata da 7ª Assembléia Ordinária do COMTUR – 13/08/2014**  
**Sede Regional da Firjan – Av. D. Pedro I**

**PRESENTES:** Carlos Mariz (**ABIH-RJ**); Olívia Wendling (**AGFAP**); Pasquale Cutrupi (**Casa D'Italia**); Frederico Ferreira de Oliveira (**CEFET/RJ-UnED Petrópolis**); Aymê Magno da Silva (**CEJA**); Valério Ricardo Gomes (**Clube 29 de Junho**); Gilmar Silva de Oliveira (**CPTrans**); Marcia Kraus (**CPTrans**); Evany Noel Carvalho (**FCTP/Presidente do COMTUR**); Evandro Marcolino Santos (**Guarda Civil Municipal**); Tiago Teixeira Ceschine (**Mitra Diocesana**); Isabela Verleun (**Museu Imperial**); Márcia de Paula Francisco (**PC&VB**); Marcelo Florêncio (**Vice-Presidente do COMTUR/PC&VB**); Airton Coelho Vieira Jr. (**Secretaria de Ciência e Tecnologia**); Adriana Salim (**Secretaria de Educação**); Douglas Schmitt (**Secretaria de Esportes e Lazer**); Eduardo Britto (**Secretaria de Fazenda**); Lúcia Ribeiro (**Secretaria de Obras**); Luiz Cláudio Calixto Barbosa (**Secretaria de Segurança Pública**); Flávio Cacilhas (**SINCOMPE-Sindicato de Empregados do Comércio de Petrópolis**); Germano Valente (**SindPetrópolis**);

**AUSENTES JUSTIFICADOS:** Luciana Viveiros (**ABIH-RJ**); Nelcyr Antonio Costa Filho (**COMDEP**); Marisa Guadalupe Plum (**IHP**); Cláudia Pacheco (**SEBRAE/RJ**); Bruno Leonardo (**SEBRAE/RJ**); Simone Cristina de Oliveira (**SETRAC**), Rosemeri Souza Silva (**SICOMÉRCIO**); Maria das Graças Duvanel Rodrigues (**UCP**).

**AUSENTES NÃO JUSTIFICADOS:** ACEP; AGP; AMA-CH; APA-Petrópolis; ARTE; 26º BPM; CDL; CEP; CMC; CMP; COMDEP; COOPETUR; Coordenadoria de Comunicação Social/PMP; ECOTEMA; FIRJAN; Instituto Itaipava; IPHAN; LEBOP; Secretaria de Agricultura; Secretaria de Meio Ambiente e Des. Sustentável; Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Econômico; SENAI/CFP; SESC; SESI/CAT; SINDIARTE; SINE; UNESA.

**CONVIDADOS:** Fátima Simas (**CEFET-aluna**); Flávia Rocha (**TV Participação**); Marcelo Berner (**TV Participação**).

A reunião teve início às 16h e 22 minutos.

**1. Aprovação da ata da Assembleia Ordinária de julho de 2014.**

A presidente do COMTUR, Sra. Evany Noel, ao iniciar a assembleia, pediu que fosse mantido um minuto de silêncio em homenagem ao ex-governador e candidato à presidência da República, Eduardo Campos e mais seis pessoas (pilotos e assessores), falecidos nesta manhã do dia 13 de agosto, em acidente de avião em Santos, São Paulo. Após este momento de recolhimento perguntou aos conselheiros presentes se havia alguma alteração a ser feita na ata de julho. Não havendo nenhuma solicitação de modificação a ata foi aprovada integralmente pela assembleia.

**2. Comunicações.**

A Sra. Evany comunicou a participação da Fundação de Cultura e Turismo e do PC&VB, representados pelas funcionárias May-Lin Falconi e Leila Francisco, nos dias 15 e 16 de agosto, na 18ª Feira da AVIRRP, Associação das Agências de Viagem de Ribeirão Preto e Região, em Ribeirão

Preto, para divulgar Petrópolis. Convidou os conselheiros para o lançamento do livro do Prof. Aniello Angelo Aversa, sobre a imperatriz Teresa Cristina: “Teresa Cristina de Bourbon: Uma Imperatriz Napolitana nos Trópicos 1843 – 1889”, a ser lançado na Casa da Educação Visconde de Mauá, dia 20 de agosto, às 19h, como uma comemoração inicial da Serra Serata. Disse que um assessor do vereador Thiago Damaceno informou que a lei de regulamentação do COMTUR foi aprovada pela Câmara de Vereadores com pequenas ressalvas que não comprometem o conteúdo do documento original que foi encaminhado pelo COMTUR e Prefeitura. A Câmara encaminhará para o Gabinete do Prefeito, que providenciará sua publicação no D.O. do Município. A partir desta publicação será realizado o Fórum Municipal de Turismo e haverá um prazo para apresentarmos o Regimento do Conselho.

### **3. Corredor do Turismo-Itaipava.**

O Sr. Marcelo Florêncio informou sobre o estudo e proposta de melhorias na Estrada União e Indústria, visando melhoria no trânsito de Itaipava e no recolhimento do lixo na região, com as ações implementadas pela CPTrans e a COMDEP. Agradeceu também ao secretário de segurança, Calixto Barbosa pelo aumento do efetivo na área de segurança pública local, e a ação da Secretaria de Fazenda no combate à distribuição de folhetos de propaganda em áreas que causam retenção de tráfego, como nos quebra-molas. O Sr. Gilmar S. Oliveira, presidente da CPTrans, fez uma apresentação sobre o projeto de intervenções a serem feitas pela Companhia no Corredor de Turismo, em Itaipava, que será enviado anexo à ata para os conselheiros. Mencionou a reunião com empresários, o Prefeito e Secretários em Itaipava onde foi apresentado o plano preliminar das intervenções nas vias dos distritos, principalmente na estrada União e Indústria e ruas próximas pela Secretaria de Planejamento em conjunto com a CPTrans, ações de curto prazo e de longo prazo (que necessitam de recurso). As ações de curto prazo são, principalmente, a retirada de quebra-molas e substituição por plataformas, colocação de semáforo, intervenções no trevo do Bramil, faltando instalar marcação horizontal. Mencionou algumas intervenções que vão ser tentadas para a melhoria do trânsito no local, que podem ocasionar perda de algumas vagas, mas que ocasionam melhoria do fluxo, como a redução de conversões, colocação de bloqueios, etc. Disse que as modificações e seus impactos vão ser quantificados trecho a trecho. A Sra. Evany disse que outras reuniões serão feitas para pormenorizar algumas questões e sugestões levantadas pelos empresários, o que facilitará sobremaneira a CPTrans. Também foram sugeridas outras ações: a utilização de voluntários como agentes de trânsito, e a regulamentação do serviço de transporte turístico exclusivo para Itaipava. Na próxima reunião do GT Corredor de Turismo será feita uma minuta das propostas. A Sra. Marcia de Paula ficou incumbida de levar na próxima reunião do Corredor de Turismo os tipos de veículos que poderiam ser utilizados nesse transporte, e que necessitariam de paradas especiais, tais como, carros customizados para o atendimento turístico, caminhões, trenzinhos, etc., que já trabalham com turistas. Seriam usados como transportes circulares, com ticket único, e os motoristas deixariam seus carros em estacionamentos para tomarem esse transporte coletivo. Na próxima reunião do GT Corredor de Turismo será feita uma minuta das propostas. A Sra. Isabela Verleun perguntou se este transporte seria gerido por particulares e o Sr. Gilmar disse que sim, havendo regulamentação específica. A Sra. Marcia acrescentou que como o projeto ainda está embrionário, a área de abrangência ainda não está decidida. As calçadas e as paradas especiais serão bem trabalhadas. O Sr. Carlos Mariz disse que seria importante fazer o projeto paralelo ao estudo dos locais de estacionamento, pois poderá haver a concessão gratuita dos tickets pelos lojistas aos clientes, ou pulseiras, para estimular que os clientes deixem seus carros estacionados em lugares previamente estabelecidos. Sobre a solicitação de transporte coletivo noturno com horário especial para atender aos funcionários do *trade*, que saem tarde

de seus trabalhos, a Sra. Marcia disse que uma reunião específica para tratar do assunto vai ser marcada. Foi mencionada reunião na Secretaria de Planejamento em que se discutiu a colocação de uma divisão de pista utilizando correntes, em algumas áreas de Itaipava, para evitar conversões que geram acidentes. A Sra. Aymê sugeriu que se colocassem flores para quebrar a aridez, e a Sra. Marcia disse que na reunião essa hipótese foi aventada, mas a manutenção é muito difícil e perigosa. As Secretarias de Planejamento e de Urbanismo estão tentando uma solução, e a Sra. Marcia pediu que sugestões fossem trazidas ao COMTUR.

#### **4. Observatório Regional do Turismo da FCTP- Relatório da Bauernfest 2014.**

A apresentação da equipe do Observatório do Turismo da Fundação de Cultura e Turismo, composta por Luciene Costa, chefe do setor, Verônica Marcolino, turismóloga e Bruno H. de Medeiros, economista será anexada à ata.

O Sr. Marcelo Florêncio disse ser necessário fazer levantamento da taxa efetiva de ocupação hoteleira não só do fim de semana, para que dados mais completos possam fortalecer a necessidade da criação do Centro de Convenções. A Sra. Luciene disse que existe a proposta de parceria com o PC&VB, e a Sra Evany acrescentou que é muito difícil conseguir as informações dos hoteleiros pelo telefone, pois são renitentes em dar informações e alguns até ofendem as atendentes do Disque Turismo. A Sra. Marcia de Paula disse que tem que haver uma ação de sensibilização dos hoteleiros, pois o PC&VB também encontrou grande dificuldade quando fez esse tipo de contato há algum tempo. O Sr. Marcelo disse que tem que se informar ao *trade* sobre a importância do Centro de Convenções para a cidade, e o peso que a informação sobre ocupação hoteleira tem para que este seja viabilizado, sendo, portanto, primordial o retorno das informações solicitadas. A Sra. Evany, a Sra. Marcia e o Sr. Marcelo concluíram que há a necessidade de unirem as forças para a obtenção de melhores resultados. O secretário de Ciência e Tecnologia, Airton Coelho disse que pode ser criado um portal com a captação dos dados de ocupação cedidos pelo trade. A Sra. Marcia mencionou a iniciativa do Sr. Flávio Câmara, da Pousada Arcádia, durante a Bauernfest, colocando *transfer* para os turistas que quisessem ir ao evento, o que gerou uma alta taxa de ocupação. Esta iniciativa poderia muito bem ser reproduzida por outros estabelecimentos dos distritos nos demais eventos da cidade. O GC Marcolino perguntou se existe um controle do consumo durante a Bauernfest, para que se gere estatísticas. A Sra. Evany disse que não existe esse tipo de controle relacionado a alimentos, mas que a Bohemia tem um controle com relação à cerveja. O secretário Airton Coelho disse que o acesso via internet Wi-Fi do Palácio de Cristal teve um aumento de 400% em relação ao ano passado. O Sr. Frederico mencionou que recebe parentes para o período da Bauernfest e que encontram muita dificuldade de estacionamento, pois os estacionamentos particulares do centro não funcionam aos domingos. A dificuldade de estacionamento durante a realização da festa é muito grande e causa impacto no trânsito do Centro Histórico. A Sra. Evany sugeriu a criação de um mapa com a localização dos estacionamentos particulares, e que seja feita uma sensibilização com os proprietários para que funcionem durante os eventos.

#### **5. Campanha de Sensibilização Turística.**

O professor Frederico Oliveira informou que o grupo de trabalho resolver denominar a Programa de Sensibilização turística e não campanha. Disse que em função do novo conteúdo da disciplina de HGTP/ET (História, Geografia e Turismo de Petrópolis/ Educação para o Trânsito) e pelo fato de estar sendo produzido novo material pedagógico, ele está colaborando na revisão do material. Foi esclarecido que é da competência do município elaborar este material, já que é uma disciplina específica ministrada nas escolas municipais. Evany informou que os primeiros cadernos pedagógicos foram feitos pela Secretaria de Educação por volta de 2003, de certa

forma incentivado pela participação da professora Lygia Dalmaso pela Secretaria de Educação no COMTUR. Atualmente a Secretaria está fazendo a atualização destes Cadernos, de acordo com mudança de cenário e do crescimento da atividade turística no município. Profa. Adriana Salim continuou explicando que será realizado um workshop para capacitação em Turismo para cerca de 200 professores da disciplina de HGTP/ET, diretores e orientadores pedagógicos das escolas municipais que trabalham com alunos do 6º ao 9º ano. Como muitos destes profissionais da Educação não são de Petrópolis, essa capacitação será muito importante e necessária. A Sra. Adriana Salim informou sobre a realização, de 23 a 26 de setembro, do 1º Congresso de Educação Integral de Petrópolis no SESC Quitandinha. As escolas estão trabalhando a educação integral, e já que o Turismo faz parte da nossa economia é importante que estudem esse conteúdo. A Vertente Educativa do programa de Sensibilização Turística realizará o Workshop já planejado, durante este Congresso, através de ação do COMTUR e da FCTP. Com base no conteúdo apresentado e através de trabalhos em grupo, os professores de HGTP e os orientadores serão solicitados a planejarem e apresentarem uma ação turística que desenvolverão com seus alunos durante a atividade que será desenvolvida de outubro a dezembro nas escolas, chamada “Um olhar turístico na minha localidade”, para que o morador local enxergue que no seu dia a dia pode haver um atrativo, uma atração, um produto turístico, quebrando o paradigma da aula que acontece somente dentro da sala. A Educação tem que ir além dos muros das escolas, e o aluno tem que ser levado a conhecer mais. O Congresso é municipal e toda a equipe da Prefeitura vai participar, pois o prefeito pede que as ações sejam intersetoriais. O desejo é que o evento entre para o calendário anual do município. Disse que o secretário Airton Coelho vai ser convidado a participar com um espaço Wi-Fi, e que alunos de Licenciatura, História e Cartografia vão poder participar. Os membros do COMTUR serão convidados para a abertura do Congresso. As ações buscam a inserção do Turismo nas escolas e querem também aumentar as parcerias para a produção de material didático em inglês. A Sra. Aymê disse que a Educação tem que ser prioritária. Foi mencionado como exemplo o matemático carioca Artur Avila, 35, primeiro brasileiro a ganhar a Medalha Fields, o prêmio mais importante da área, concedido pela União Internacional de Matemática. A medalha, concedida pela primeira vez em 1936, a cada edição, é entregue a, no máximo, quatro matemáticos com idade inferior a 40 anos, que tenham realizado feitos notáveis, sendo um reconhecimento equivalente ao Prêmio Nobel da matemática. A Sra. Marcia de Paula do PCVB ofereceu um filme sobre o turismo de Petrópolis para ser exibido nas escolas. A Sra. Evany informou com relação à **Vertente de Comunicação** do Programa de Sensibilização Turística que a agência licitada apresentará em breve sua proposta de criação de logo e imagem, e que será marcada uma reunião para que seja mostrada. Também disse que com relação à **Vertente Segmentada**, está sendo tentada a participação da professora Kátia Managão da UCP, para colaborar na formatação de estratégias de marketing e na elaboração de conteúdo de material a ser produzido. Deseja-se lançar o Programa em 29 de setembro, em comemoração ao Dia Mundial do Turismo, festejado no dia 27 de setembro.

## **6. GT de Qualificação de Mão de Obra e Empregabilidade.**

A Sra. Marcia de Paula e o Sr. Germano, do GT- Mão de Obra e Empregabilidade mencionaram a ação que está sendo desenvolvida para fortalecer o site de captação de currículos do SindPetrópolis. Farão reunião com órgãos, como o SENAC, CVT que tem vagas para oferecer e apresentar no site. O Sr. Airton sugeriu que se juntem os bancos de dados de quem oferece vagas com os de quem arrecada candidatos, para atender a demanda local.

## **7. Assuntos Gerais.**

A Sra. Isabela mencionou que o Museu Imperial, participante do projeto Tour da Experiência, estava recebendo um grupo de *Benchmarking* do Circuito da Uva e Vinho, do Rio Grande do Sul, que foi quem começou essa prática no Brasil. Vieram conhecer as práticas locais e o turismo da região. O Sr. Germano informou que está fazendo parte do Conselho Estadual de Turismo e se ofereceu para intermediar demandas de Petrópolis, e que a Sra. Rosana Bety Alvarenga, presidente da Associação Brasileira de Empresas Organizadoras de Eventos – ABEOC BRASIL, pode auxiliar com sugestões a serem utilizadas no projeto do Centro de Convenções de Petrópolis. A Sra. Marcia de Paula disse que é preciso criar uma comissão paralela para tratar do Centro de Convenções, dando como sugestão a participação de: Flávio Câmara, ABEOC, Eduardo Britto, Germano Valente, PC&VB, ABIH, Teopratique.

A Sra. Aymê informou que foram feitas inscrições de mais de 70 poesias para o concurso de Hai Kais, do Bunka Sai, na Casa de Cláudio de Souza, havendo inscrições do Japão, Portugal, várias do Brasil, via internet e até livros foram enviados. O Sr. Marcelo Florêncio disse que o Festival de Inverno do SESC, no Parque Municipal foi bem sucedido, com policiamento, limpeza e segurança funcionando muito bem. O único senão foram os pontos de ônibus lotados devido ao número pequeno de ônibus disponibilizados, para o fluxo aumentado do evento.

A Sra. Adriana Salim informou que precisa de parcerias para a realização do Congresso de Educação Integral, como a oferta de água e outros insumos, dos quais, quem quiser ajudar, pode se informar na Secretaria de Educação.

A reunião terminou às 18h e 15min.

Evany Rita Noel Carvalho  
Presidente do COMTUR

May-Lin Falconi da Rocha  
Secretária Ad hoc