



## Ata da 6ª Assembléia Ordinária do COMTUR – 16/07/2014

### Sede Regional da Firjan – Av. D. Pedro I

**PRESENTES:** Carlos Mariz (ABIH-RJ); Luciana Viveiros (ABIH-RJ); Olívia Wendling (AGFAP); Pasquale Cutrupi (Casa D'Italia); José Luiz D'Amico (Casa D'Italia); Frederico Ferreira de Oliveira (CEFET/RJ-UnED Petrópolis); Aymê Magno da Silva (CEJA); Valério Ricardo Gomes (Clube 29 de Junho); Nelcyr A. Costa Filho (COMDEP); Marcia Kraus (CPTrans); Jonny Klemperer (FIRJAN); Evany Noel Carvalho (Presidente do COMTUR/FCTP); Evandro Marcolino Santos (Guarda Civil Municipal/Sec. de Segurança Pública); Elizabeth Maller (Mitra Diocesana); Tiago Teixeira Ceschine (Mitra Diocesana); Isabela Verleun (Museu Imperial); Marcelo Florêncio (Vice-Presidente do COMTUR/PC&VB); Cláudia Pacheco (SEBRAE/RJ); Douglas Schmitt (Secretaria de Esportes e Lazer); Eduardo Britto (Secretaria de Fazenda); Lúcia Ribeiro (Secretaria de Obras); José Luiz Peixoto (Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Econômico); Simone Cristina de Oliveira (SETRAC); Flávio Cacilhas (SINCOMPE - Sindicato de Empregados do Comércio de Petrópolis); Maria das Graças Duvanel Rodrigues (UCP).

**AUSENTES JUSTIFICADOS:** Coordenadoria de Comunicação Social/PMP; Marisa Guadalupe Plum (IHP); Adriana Salim (Secretaria de Educação); Fernando Rossi Moutinho (Secretaria de Educação); Renata Hammes (SENAC); Elmir Chaia (SENAC); Rosemeri Souza Silva (SICOMÉRCIO); Carlos Eduardo Seleri (SindPetrópolis); Germano Valente (SindPetrópolis).

**AUSENTES NÃO JUSTIFICADOS:** ACEP; AGP; AMA-CH; ARTE; APA-Petrópolis; 26º BPM; CDL; CEP; CMC; CMP; COOPETUR; ECOTEMA; Instituto Itaipava; IPHAN; LEBOP; Secretaria de Agricultura; Secretaria de Ciência e Tecnologia; SENAI/CFP; SESC; SESI/CAT; SINDIARTE; SINE; UNESA.

**CONVIDADOS:** Márcia de Paula Francisco (PC&VB); Keila Gomes de Freitas (Sec. de Meio Ambiente e Des. Sustentável); Rodrigo Xavier D'Almeida (Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Econômico).

A reunião teve início às 16h e 22 minutos.

#### **1. Aprovação da ata da Assembleia Ordinária de junho de 2014.**

A presidente do COMTUR, Sra. Evany Noel perguntou aos conselheiros presentes se havia alguma alteração na ata de junho, sendo que o Sr. Nelcyr Costa Filho já havia solicitado por e-mail alguns acréscimos, que serão feitos na ata de junho/2014, e reenviados aos conselheiros com o devido destaque, sendo somente esta solicitação de correção. Com esta ressalva, a ata foi aprovada pelos conselheiros.

#### **2. Comunicações.**

A Sra. Evany perguntou se alguém desejaria fazer alguma comunicação e o Sr. Jonny perguntou se já não havia ficado decidido que as comunicações seriam enviadas por e-mail aos conselheiros, para evitar a perda de tempo nas assembleias. A Sra. Evany disse que como não houve votação da proposta pela assembleia, esta foi considerada uma sugestão, e o Sr. Jonny

argumentou que quando um conselheiro faz uma proposição, que não é questionada, deveria ser considerada aceita. A Sra. Evany disse que acha importante que haja abertura para que sejam feitas comunicações na assembléia, para possibilitar a troca de informações e idéias, e que a FCTP tentará enviar com antecedência suas comunicações, sendo que acredita que nem sempre será viável, pois podem surgir questões de última hora que são importantes de serem passadas aos conselheiros. A proposição do Sr. Jonny foi colocada em votação e foi aprovada. A Sra. Claudia Pacheco comunicou a realização do Seminário sobre Sustentabilidade, qualidade e inovação no Turismo, a ser promovido pelo SEBRAE, no dia 31 de julho, das 10h às 14h no Flat Itaipava Center, cujo convite já foi enviado por e-mail aos conselheiros pela Secretaria Executiva do COMTUR. A Sra. Isabela Verleun convidou a assembléia a participar dos eventos da programação do Festival de Inverno de Petrópolis promovido pela Dell'Arte, que serão realizados no Museu Imperial: os Concertos à Luz de Velas, Concertos ao Meio Dia, Cinema Mudo com Piano ao Vivo, Documentários, e outras atrações que poderão ser conferidas pelo site: [www.museuimperial.gov.br](http://www.museuimperial.gov.br). Evany aproveitou para informar que a programação do Festival estava sendo distribuída aos conselheiros durante a Assembleia.

### **3. Resultados da 25ª Bauernfest – Festa do Colono Alemão.**

A Sra. Evany propôs fazer um rápido relato sobre a Bauernfest 2014, já que muito foi divulgado pela imprensa, e disse que se fosse necessário enviaria os dados por e-mail. Foi constatado um grande movimento no período do evento, mesmo com a realização da Copa do Mundo 2014, que em alguns momentos ajudou a intensificar o fluxo de visitantes na festa, e em outros nem tanto. A equipe da Diretoria de Turismo da FCTP efetuou levantamento de informações, com formulários estruturados, junto aos guias de turismo e responsáveis que acompanhavam grupos de turistas na festa e junto a outros visitantes (indivíduos, casais, famílias, grupos de amigos), que estão sendo compiladas pelo Observatório Regional do Turismo da Fundação de Cultura e Turismo e comporão relatórios que serão posteriormente divulgados e apresentados aos conselheiros. No período da 25ª Bauernfest, o Centro de Informação Turística – CIT do Palácio de Cristal atendeu a 125 grupos de turismo trazidos através de agências de viagem e guias de turismo, que conduziram um total de 4.036 visitantes. Entre os visitantes não-guiados entrevistados pela equipe de Turismo da FCTP, isto é, aqueles que vêm por iniciativa própria, sós, em casal, família ou grupo de amigos, foram registrados 3.483 visitantes. Somadas as duas situações, o CIT do Palácio de Cristal atendeu a 7.519 visitantes, dos quais 1,72% de origem estrangeira. Este número não representa o total de visitantes na Bauernfest, mas uma amostra significativa. Analisando a procedência dos visitantes que vieram em grupo de turismo, destacam-se as seguintes cidades como principais emissoras de turistas: Rio de Janeiro - RJ (64,62%), Niterói - RJ (7,99%), Barroso – MG (4,22%), São Gonçalo - RJ (3,72%), Muriaé – MG (3,48%), Santa Maria Madalena – RJ (2,78%), São João de Meriti – RJ (2,58%) e Nilópolis - RJ (2,41%). Analisando a procedência dos visitantes que vieram por iniciativa própria, destacam-se as seguintes cidades como principais emissoras de turistas: Rio de Janeiro - RJ (47,75%), Niterói - RJ (7,41%), São Paulo – SP (3,19%), Duque de Caxias – RJ (2,96%), Nova Iguaçu – RJ (2,81%), São Gonçalo – RJ (2,58%), Teresópolis – RJ (1,87%), Juiz de Fora – MG (1,81%) e São João de Meriti – RJ (1,72%). O Sr. Marcolino perguntou se existe pesquisa que relacione proporcionalmente o número de visitantes dessas cidades que estiveram mais presentes, com a sua população, para saber se houve aumento ou redução no número de visitantes destas cidades. A Sra. Evany disse que não e que estava anotando essa observação para verificar se é possível fazer esse tipo de correlação de dados. O Sr. Jonny observou que o problema do trânsito na área da festa continua, acha que é necessária a mudança de local, e perguntou se isto já foi cogitado, ou se por motivos históricos é priorizado o Palácio de Cristal. Sugere o Quitandinha ou o Parque Municipal de Petrópolis. A Sra. Evany disse que até o momento este assunto não foi tratado de maneira definitiva e crê que será avaliado tanto pela FCTP, quanto pelo Gabinete do Prefeito e CPTrans. As Sras. Keilla Gomes e Lúcia Ribeiro elogiaram a criação do Espaço Tanzen, que atraiu muitos

jovens, geralmente refratários às propostas da Bauernfest. A Sra. Evany observou que no mesmo Espaço Tanzen também foram realizados eventos para a terceira idade, pré-adolescentes, e que a proposta desta inovação foi atrair vários públicos, inclusive aqueles que geralmente não participavam da festa. A Sra. Isabela sugeriu a utilização de uma moeda única na festa, que evitasse a necessidade de comprar ficha em cada barraca e enfrentar filas imensas. A Sra. Evany disse que a Sra. Thaís já havia tentado introduzir esta sistemática nesta Bauernfest, mas pela exigüidade de tempo, considerando sua recente entrada na Presidência da FCTP não foi possível viabilizar, pois é necessário planejamento e organização em termos administrativo-financeiros e ajuste junto aos barraqueiros participantes. O Sr. Carlos Mariz abordou a grande dificuldade de circulação entre as mesas e nos corredores. A Sra. Luciana disse que até nas calçadas a circulação estava difícil. A Sra. Evany disse que os barraqueiros não respeitam as orientações recebidas pela equipe da FCTP e vão ocupando espaços indevidos, e que realmente isto já foi avaliado e será necessário organizar um sistema de fiscalização mais eficaz e rígido para cumprimento das normas estabelecidas. O Sr. Valério comentou que o Clube 29 de junho já havia conversado com a Sra. Thaís sobre a utilização da moeda única e também sobre a mudança do local de realização da festa, mas que tem que ser mensurado o impacto que tal mudança causará.

#### **4. Programa Cidades Sustentáveis em Petrópolis.**

A Sra. Evany Noel passou a palavra ao Sr. Rodrigo Xavier, Coordenador do Programa na Prefeitura e disse da importante inter-relação da proposta deste programa com a atividade turística e com o Índice de Competitividade dos Destinos Indutores do MTur, segundo o qual Petrópolis é avaliado todos os anos desde 2008. Sr. Rodrigo iniciou dizendo que o trabalho do Programa Cidades Sustentáveis em Petrópolis, realizado no âmbito da Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Econômico da Prefeitura, visa manter um diálogo aberto e transparente com todos os setores da sociedade. A governança do programa pretende desenhar processos mais sustentáveis dentro da cidade. A adesão ao Programa foi assumida como proposta de campanha do Prefeito Rubens Bomtempo e foi assinado este compromisso logo no início do governo. O objetivo do Programa Cidades Sustentáveis é sensibilizar, mobilizar e oferecer ferramentas para que as cidades brasileiras se desenvolvam de forma econômica, social e ambientalmente sustentável, com o envolvimento de cidadãos, organizações sociais, empresas e governos. É uma realização da Rede Nossa São Paulo, da Rede Social Brasileira por Cidades Justas e Sustentáveis e Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social, envolvendo mais de 270 cidades. O Sr. Rodrigo informou que nos dias 09 e 10 de junho foi realizado em Petrópolis o primeiro curso de Gestão Pública Sustentável do Estado do Rio de Janeiro, no Centro de Cultura Raul de Leoni, destinado aos técnicos das prefeituras de Petrópolis, Paraty, Niterói, Macaé, Rio de Janeiro e Rio das Ostras. A organização foi da secretaria executiva do Programa Cidades Sustentáveis (PCS), em parceria com a Frente Nacional de Prefeitos (FNP) e apoio da Prefeitura de Petrópolis. A programação tratou de temas como “As bases do Programa Cidades Sustentáveis e Mapeamento Estratégico do Município; Fundamentos da Governança e Gestão Local; Transparência e Acesso à Informação – Instrumentos de Governança Participativa; os 12 eixos temáticos do Programa Cidades Sustentáveis, e a metodologia para a implementação de indicadores e planos de metas, além do uso do sistema de indicadores para a construção de observatórios”. Estas práticas sustentáveis podem proporcionar a Petrópolis, se forem cumpridas as metas do Programa, o Prêmio Cidades Sustentáveis, de abrangência nacional e que tem como objetivo estimular os gestores públicos para a criação, manutenção e atualização de observatórios, com indicadores, programas de metas e informações sobre políticas voltadas à qualidade de vida e ao desenvolvimento sustentável, assim como reconhecer e valorizar experiências bem sucedidas. Disse que dados têm que ser coletados, atualizados regularmente para serem utilizados. Buscam inovações, tanto no Brasil quanto no exterior, que podem ser emuladas. Mencionou que Petrópolis está atualizando seus indicadores, que o Programa permite a criação de novos indicadores, por isso está apresentando o Programa aos Conselhos para

receber contribuições e ressaltou que quase todos os índices têm uma relação com o Turismo. Informou que painéis com dados de sustentabilidade de Petrópolis estão sendo colocados em escolas, nos terminais de ônibus e em outros locais, para informar a população e fazê-la participante e interessada no Programa, mantendo a transparência administrativa. Existem indicadores que têm metas a serem atingidas, outros que têm metas a serem mantidas e indicadores que têm metas que precisam ser aprofundadas. O Programa está relacionado à justiça social, agressão às mulheres, cadeias produtivas, compatibilização do uso do solo, produção cultural nas comunidades, campanhas educativas, empreendedorismo, desemprego, consumo responsável, lixo reciclável, mobilidade pública, equidade no acesso à saúde, e tantos outros assuntos aparentemente incompatíveis, e que na verdade não o são, pois formam um todo indivisível. Mencionou o desconto na conta de luz mediante a troca de lixo reciclável, no Eco Ponto da Mosela como uma importante ação a ser medida como indicador. Acrescentou que os indicadores são ferramentas para o planejamento e está aberto a todos para serem compartilhados, e que o Observatório Cidadão é um instrumento para o futuro, do qual se poderá participar da coleta e monitoramento desses dados, que poderão ser utilizados nos planos de metas governamentais. O Sr. Rodrigo sugeriu aos conselheiros consultar o Programa Cidades Sustentáveis, acessando o site da prefeitura de Petrópolis [www.petropolis.rj.gov.br](http://www.petropolis.rj.gov.br) e no lado direito no alto da página, clicar no selo “Cidade Participante – Programa Cidades Sustentáveis”, onde vai encontrar os 12 eixos do programa, comparações de dados, e muitas outras informações. Deixou disponível também o seu e-mail: [rodrigoxavier@petropolis.rj.gov.br](mailto:rodrigoxavier@petropolis.rj.gov.br). O Sr. Jonny perguntou qual é a garantia de que em uma futura mudança de governo esses dados não serão deletados. O Sr. Rodrigo respondeu que a idéia é que o Observatório seja sustentável e mantido independente da Secretaria de Planejamento. Disse que a plataforma Cidades Sustentáveis corre de forma independente, e que a premiação no final do ano está atrelada à criação do Observatório. O Sr. Jonny observou que a garantia de independência está atrelada ao compartilhamento de dados entre entidades das quais se podem cobrar, como SEBRAE e FIRJAN, por exemplo. O Sr. Marcelo Florêncio disse que essa troca é interessante, pois estarão sendo construídas alianças que garantirão a manutenção dos dados. A Sra. Isabela perguntou se este trabalho já está sendo feito em parceria com o Observatório Regional de Turismo da FCTP. Rodrigo disse que ainda não e Evany complementou informando que esta parceria será construída, até porque se pode utilizar os indicadores das 13 dimensões do Índice de Competitividade dos Destinos Indutores, já que Petrópolis é avaliado anualmente pela FGV com base nestes critérios. Também citou o GT do COMTUR que trata do acompanhamento do Índice de Competitividade e Plano Diretor de Turismo, com participação do CEFET, PC&VB, SindPet e FCTP. Inclusive este GT está responsável também de promover a adequação do Plano Diretor ao Plano Diretor da cidade. Claudia Pacheco disse que gostaria que o SEBRAE participasse desse GT e informou que o SEBRAE constatou um aumento de 111% no empreendedorismo em Petrópolis, que está empregando mais que na capital, e no resto do estado, fato que foi amplamente divulgado. O Sr. Marcolino disse que várias entidades podem ser consultadas na obtenção de dados significativos, como o CIEE, GIDE, dentre outros. O Sr. Rodrigo disse já ter obtido anteriormente, dados dessas entidades. O Sr. Jonny sugeriu que não seja utilizado nos relatórios desse programa a logo da prefeitura, e sim o brasão de Petrópolis. O Sr. Rodrigo disse que a única maneira de se dissociar da logo da prefeitura é criar o Observatório. Informou que Petrópolis é referência de Boas Práticas na área de biodigestores, possuindo oito destes. O Sr. Jonny perguntou se Petrópolis recebe ICMS Verde e o Sr. Rodrigo respondeu que sim, mas que estava subestimado pelo INEA, que só considerou, por exemplo, a existência de um biodigestor. A Sra. Isabela perguntou se esses indicadores provocam e estimulam as melhorias por parte da prefeitura e o Sr. Rodrigo disse que sim, dando como exemplo, a recente troca das coletoras de lixo, no Castelo São Manuel, em Corrêas, por novas, tipo contêineres com tampa, que evitam o surgimento de ratos e outros animais. Essa ação vai incentivar o cidadão a agir de maneira correta, ao mesmo tempo vai melhorar a qualidade do trabalho dos catadores e a

salubridade. A Sra. Isabela também perguntou se há um patamar de ações a ser atingido para o reconhecimento como Cidade Sustentável e o Sr. Rodrigo disse que existem indicadores obrigatórios a serem alcançados, e se isso acontecer até o final deste ano, quando o Prêmio será concedido, a cidade poderá receber um selo de confirmação do status de Cidade Sustentável. A Sra. Aymê disse ser importante a divulgação dos dados positivos de Petrópolis na entrada da cidade. O Sr. Rodrigo disse que até agora nenhuma cidade fez a divulgação com os painéis como Petrópolis, o que foi reconhecido como ação positiva pelo Programa Cidades Sustentáveis, tanto que o prefeito Rubens Bomtempo foi o único a dar entrevista ao programa. O Sr. Carlos Mariz recebeu em seu hotel, durante a RIO+20, um grupo de Taiwan, com o qual ainda mantém contato, e descobriu que lá eles queimam o lixo de maneira que não produza fumaça. O Sr. Rodrigo comentou que a cidade de Los Angeles, na Califórnia, Estados Unidos está trabalhando para se tornar, até 2030, uma cidade sem lixo. Enfim, há vários exemplos de boas práticas que podemos utilizar como referência. Agradeceu a atenção de todos e colocou-se à disposição para continuidade da parceria com o COMTUR.

## **5. Relato das ações dos Grupos de Trabalho:**

### **a) GT de Qualificação de Mão de Obra e Empregabilidade.**

Por motivo de força maior a Sra. Márcia de Paula não pode permanecer na reunião para relatar as ações do Grupo de Trabalho de Mão de Obra e Empregabilidade, ficando então, a apresentação a ser realizada na próxima assembléia.

### **b) GT Corredor do Turismo**

O Sr. Marcelo Florêncio mencionou as reuniões com COMDEP, CPTrans e outros órgãos afins ao projeto e disse que está bastante satisfeito com o andamento destas. Comentou que houve significativa melhoria na coleta do lixo pela COMDEP, e que estão em contato com os empresários de Itaipava para que o lixo esteja nos locais de coleta até as 8h da manhã, para facilitar o recolhimento e evitar a permanência do mesmo durante período longo. A Sra. Evany informou que foi marcada uma reunião na parte da manhã, no dia 15 de julho, com empresários de Itaipava, na Subprefeitura, para ser exposto o andamento das providências já tomadas em relação ao problema do lixo na região. Dos mais de 60 convidados somente um restaurante e uma escola compareceram, mas foi expressiva a presença de shoppings, o que permitiu ajustar ações em parceria. Ficou definido que a COMDEP entrará em contato com os restaurantes entregando uma carta de orientação sobre a coleta e armazenamento do lixo e dando prazo para adequação. Na parte da tarde houve reunião do GT Corredor do Turismo com as Secretarias de Planejamento e Obras para tratar da mobilidade urbana, paisagismo, jardineiras, novas áreas para estacionamento e o acesso às estradas vicinais na região. Segundo Marcelo Florêncio, o trabalho do Corredor de Turismo não é direcionado para que a região pare de crescer, e sim, que cresça ordenadamente. A Sra. Evany comentou que foi solicitada à Secretaria de Fazenda, a fiscalização da distribuição de panfletos de propaganda nas faixas de pedestres porque os membros do GT informaram que tal irregularidade está ocorrendo, provocando a retenção no trânsito, como também a fiscalização da colocação de placas irregulares, gerando vários autos de infração e multas. Informou também que o GT está propondo a implantação de um Portal na Estrada do Contorno e um Centro de Informação Turística no Trevo de Bonsucesso, pois há estudos já realizados pela Prefeitura e pré-projetos elaborados por particulares.

## **6. Assuntos Gerais**

A Sra. Evany informou que o Projeto de Adoção do Espaço Público também foi apresentado ao Secretário de Planejamento como proposta do COMTUR e recebeu o apoio do Secretário Eduardo Áscoli, que solicitou mais detalhamento para dar andamento nos estudos de viabilidade. A Sra. Luciana Viveiros disse que as informações obtidas pelo GT que tratou desta proposta vieram da Internet, onde conseguiram vários projetos, que pudessem ser adequados à

realidade de Petrópolis. Disse que não conseguiram estudos de outras cidades, a não ser de Florianópolis, que tem lei específica desde 2005 e que tem como parceiro uma OCIP, que gerencia o projeto e busca parceiros, fazendo o trabalho de fomento e captação. A Sra. Aymê parabenizou a COMDEP pelo trabalho que vem realizando na cidade, que está muito limpa e bem cuidada, inclusive em Itaipava. A Sra. Luciana elogiou a substituição das lixeiras antigas pelos novos containeres com tampas, e mencionou que nas Duas Pontes, entrada da Saldanha Marinho, os comerciantes estão excedendo o limite das lixeiras. A Sra. Isabela perguntou se o Projeto de Lei Cama e Café foi sancionado e a Sra. Evany disse que será feito um levantamento do status do projeto, para que seja retomado. A Sra. Evany informou, ainda, que das 685 solicitações de vacinas contra a gripe feitas pelo *trade* turístico para seus funcionários junto o Setor de Epidemiologia da Secretaria de Saúde, somente 113 funcionários foram efetivamente ao setor para tomarem a vacina, sendo que o Museu Imperial foi responsável pelo envio de 62 funcionários. A Sra. Evany parabenizou esta instituição pela adesão. A Sra. Evany agradeceu a presença de todos e deu por encerrada a reunião.

A reunião foi encerrada às 18h e 10min.

Evany Rita Noel Carvalho  
Presidente do COMTUR

May-Lin Falconi da Rocha  
Secretária Ad hoc