



Ata da 5ª Assembléia Ordinária do COMTUR – 11/06/2014

Sede Regional da Firjan – Av. D. Pedro I

PRESENTES: Luciana Viveiros (ABIH-RJ); Lauro José de Avellar (AGFAP); Pasquale Cutrupi (Casa D'Italia); Jarlene Rodrigues Reis (CEFET/RJ-UnED Petrópolis); Luiz Aurélio Leite (CEP); Emygdia Hoelz Lyrio (Clube 29 de Junho); Nelcyr A. Costa Filho (COMDEP); Marcia Kraus (CPTrans); Jonny Klemperer (FIRJAN); Evany Noel Carvalho (Presidente do COMTUR/FCTP); Thaís Ferreira (FCTP); Evandro Marcolino (Guarda Civil Municipal/Sec. de Segurança Pública); Marisa Guadalupe Plum (IHP); Elizabeth Maller (Mitra Diocesana); Adriana Salim (Secretaria de Educação); Douglas Schmitt (Secretaria de Esportes e Lazer); Lúcia Ribeiro (Secretaria de Obras); Lore Patzak Calegari (Secretaria de Obras); Simone Cristina de Oliveira (SETRAC); Rosemeri Souza Silva (SICOMÉRCIO); Flávio Cacilhas (SINCOMPE - Sindicato de Empregados do Comércio de Petrópolis); Marcelo Florêncio (Vice-Presidente do COMTUR/PC&VB).

AUSENTES JUSTIFICADOS: Victor Valente (APA Petrópolis/ICMBio); Carlos Mariz (ABIH-RJ); Aymê Magno da Silva (CEJA); Lúcia Navarro (CEJA); Germano Valente (SindPetrópolis); Maria das Graças Duvanel Rodrigues (UCP).

AUSENTES NÃO JUSTIFICADOS: ACEP; AGP; AMA-CH; ARTE; 26º BPM; CMC; CMP; COOPETUR; Coordenadoria de Comunicação Social/PMP; ECOTEMA; Instituto Itaipava; IPHAN; LEBOP; Museu Imperial; SEBRAE; Secretaria de Agricultura; Secretaria de Ciência e Tecnologia; Secretaria de Fazenda; Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Econômico; SENAC; SENAI/CFP; SESC; SESI/CAT; SINDIARTE; SINE; UNESA.

CONVIDADOS: Márcia de Paula Francisco (PC&VB); Rogério Elmor (PC&VB); Keila Gomes de Freitas (Sec. de Meio Ambiente e Des. Sustentável); Cleide Andrade (SindPetrópolis).

OUVINTES: Máxima Cruz dos Santos (Baiana do Palácio de Cristal).

A reunião teve início às 16h e 15 minutos.

A Sra. Evany agradeceu a presença de todos e informou que em homenagem à Bauernfest, prestes a começar, no próximo dia 27, a Presidência do COMTUR oferece cucas alemãs para o lanche da assembléia do COMTUR.

1. Aprovação da ata da Assembleia Ordinária de maio de 2014.

A presidente do COMTUR, Sra. Evany Noel perguntou aos conselheiros presentes se havia alguma alteração na ata de maio, enviada por e-mail para todos os membros, e como não houve nenhuma ressalva, esta foi aprovada.

2. Comunicações.

A Sra. Evany comunicou o falecimento da mãe do conselheiro Carlos Mariz e solicitou um minuto de silêncio em sua homenagem. Informou que a Sra. Thaís, presidente da FCTP,

representando a Prefeitura, apresentou em plenário e encaminhou em 29 de maio à Câmara Municipal, o projeto de Lei que regulamenta o COMTUR, para ser analisado. Comunicou que o curso de camareiras do PRONATEC-COPA recebeu 36 pré-matrículas para 30 vagas disponíveis, o de recepcionistas em meios de hospedagem recebeu pré-matrículas de 37 candidatas para 26 vagas disponíveis, e o de inglês aplicado a serviços turísticos recebeu 45 pré-matrículas para 30 vagas disponíveis. O *trade* turístico foi comunicado sobre as vagas, sendo que foram priorizadas as empresas de turismo, por meio de contatos feitos por Raquel Neves da Diretoria de Turismo da FCTP, Patrícia e Fabiana do PC&VB. O Ministério do Turismo vai aprovar novos cursos e a FCTP se incumbirá de divulgar junto ao *trade*. Informou que a FCTP montou stand para divulgar o destino Petrópolis na feira de turismo 20º BNT-Mercosul, realizada nos dias 23 e 24 de maio no Beto Carrero World (Penha – SC) e convidou o PC&VB para participar, quando as representantes Raquel Neves e Márcia de Paula fizeram mais de 300 contatos com operadoras de turismo, agências de viagem, guias de turismo, jornalistas e outros profissionais de turismo do Brasil e do exterior. A Sra. Márcia de Paula disse que este é um dos eventos comerciais de Turismo que traz mais retorno. Continuando, a Sra. Evany informou que a FCTP e PC&VB receberam e acompanharam a press trip da TV RCN da Colômbia em Petrópolis, com duas equipes, em maio. Disse ainda que a FCTP enviou para toda a sua mala-direta do *trade* turístico, como também releases para a imprensa com informações sobre a normalidade no funcionamento dos atrativos e dos pólos de compras, pela necessidade identificada de reforçar a imagem do destino Petrópolis, em função da greve nos atrativos turísticos administrados pelo Ministério da Cultura. A ação visou desfazer a imagem de que todos os atrativos da cidade estariam em greve, pois no início da greve foi identificada uma queda na visitação, mas que nas semanas seguintes já está se percebendo a recuperação do movimento turístico. Disse que, além do turismo cultural, outros fatores têm contribuído de forma importante para o aumento do fluxo turístico e ocupação hoteleira em Petrópolis, tais como os eventos corporativos, os eventos do calendário turístico e também os casamentos, pois o destino está se tornando uma referência na realização de eventos sociais. Mencionou o bom desempenho do fluxo turístico com as taxas de ocupação hoteleira nos finais de semana, a partir da segunda quinzena de maio e junho, acima de 80%, e o aumento da visitação do Museu Casa de Santos Dumont em maio e junho, em comparação aos meses de março e abril deste ano. A Cervejaria Bohemia e o Museu de Cera de Petrópolis tiveram fila de visitantes, o que nos faz deduzir que o público que não pode visitar o Museu Imperial e outros atrativos fechados por causa da greve decidiram visitar outros que estavam abertos. A Sra. Lore mencionou que casal de amigos estrangeiros comentou com ela que foram muito bem recebidos no Museu Casa de Santos Dumont e na Bohemia. Sra. Evany informou ainda à assembléia sobre as reuniões que vêm sendo realizadas pela empresa licitada Theopratique e a FCTP para a elaboração de diagnóstico, definição e priorização de ações do Projeto de Estruturação de Circuitos Ecorrurais no Brejal, Taquaril, Vale do Bonfim e Araras-Videiras. Disse que as reuniões estão tendo participação muito boa das associações e empreendedores locais, e que alguns órgãos da Prefeitura estão participando para acompanhar os trabalhos e identificar demandas locais para traçar metas não só para o projeto, mas também para ações mais emergenciais, tais como a Secretaria de Agricultura e a COMDEP. A Sra. Evany informou sobre a reunião do Conselho Serra Verde Imperial, realizada em 23 de maio, em Nova Friburgo, onde representou a FCTP e o COMTUR, devido à impossibilidade da presença da Profª. Graça Duvanel como representante deste Conselho. A reunião contou com a presença de representantes do PC&VB, da Cervejaria Bohemia. O principal assunto tratado foi a estruturação e divulgação da Rota Cervejeira da Região. Este presente também a escola cervejeira do SENAI de Vassouras, que vai trazer cursos para os municípios membros do CSVI. A Rota contará com apoio da Assembléia Legislativa e do SEBRAE. Também foram discutidos os critérios de participação e ações locais para o fortalecimento do projeto. Comunicou sobre a reunião

havia em 26 de maio, na Secretaria de Estado de Turismo, no Rio de Janeiro, entre o Ministro do Turismo, Vinícius Nobre Lages e municípios selecionados do estado, que tiveram a oportunidade de apresentar demandas específicas de cada um. Estiveram presentes a Sra. Thais Ferreira, Presidente da FCTP e Evany Noel, Diretora de Turismo. O Sr. Jonny perguntou quais foram as demandas apresentadas por Petrópolis e Evany respondeu que foram selecionados os projetos que a Prefeitura de Petrópolis deu entrada no SICONV, mas que ainda não haviam sido contemplados: Restauração e infraestrutura para eventos no Palácio de Cristal, reforma do Palácio Sergio Fadel, Portal e CIT de Itaipava. Sr Jonny perguntou se não foi apresentada a Reativação da Estrada de Ferro, pois havia entendido que desde o ano passado teria sido dado entrada no SICONV. A Sra. Evany explicou que o SICONV não abriu para projetos do porte e com as qualificações do Projeto da Reativação da Estrada de Ferro Príncipe do Grão Pará, e se abrisse seria pelo Ministério das Cidades e não do Turismo. Citou que a Sra. Thais falou sobre este interesse de Petrópolis com o Ministro do Turismo. A Sra. Emygdia disse que se deveria tratar também do Museu Casa do Colono que se encontra em mal estado de conservação. Acrescentou que os contatos com o Prefeito para que o Clube 29 de Junho gerisse o museu não teve continuidade, devido à necessidade de obras e outras demandas. Disse que vai aguardar o fim do período da Bauernfest para iniciar o contato com a Sra. Thaís. A Sra. Evany reiterou a importância deste contato do Clube com a Presidência da FCTP para detalhar esta ação, antes de tratarmos deste assunto no COMTUR. A Sra. Evany informou ao plenário sobre a realização, no dia 6 de junho, na FIRJAN, no Rio de Janeiro, de reunião com Pezão, Governador do estado do Rio, Cláudio Magnavita, Secretário de Estado de Turismo, Nauro Grehs, Presidente do Conselho de Turismo Regional Serra Verde Imperial, e representantes de cervejarias da região para buscar apoio para viabilizar o Projeto de Estruturação da Cadeia Produtiva e Divulgação da Rota Cervejeira da região. O Sr. Jonny perguntou se nessa reunião foi mencionada a construção do Centro de Convenções de Petrópolis, mencionada pelo governador Pezão em entrevista a jornal da cidade recentemente, e a Sra. Evany disse que não, pois não cabia nesta reunião com pauta fechada e dirigida. A Sra. Evany comunicou que a Secretaria Municipal de Saúde disponibilizou, por solicitação da FCTP, campanha de vacinação da gripe para o *trade* turístico, sugerido pelo PC&VB. Este e a FCTP se uniram para avisar os empreendimentos e os envolvidos no setor em geral. O Sr. Rogério Elmor disse que seus funcionários gostaram muito da idéia e vão participar. O interessado entra em contato com o setor de epidemiologia da Secretaria de Saúde e envia uma lista dos funcionários a serem vacinados. O Sr. Rogério Elmor informou sobre a realização do Serra Wine Week, que nesse ano sofrerá alteração de data, pois diferentemente de outros anos será realizado de 10 a 20 de julho, pegando o final da Copa, e dando certo continuará no próximo ano no primeiro semestre. Os vinhos apresentados serão dos últimos seis campeões das Copas, e esta edição será chamada “Campeões do Mundo”. Durante dez dias o preço será de catálogo e padronizado. Depois do evento cada participante colocará o seu preço. A Sra. Luciana observou que a realização do Serra Wine Week se destinava, a princípio, a proporcionar ocupação hoteleira nos meses de baixa temporada, e questionou o motivo da mudança quando o evento se tornava mais conhecido. O Sr. Rogério explicou que a idéia, para o ano que vem, é que seja realizado no final de maio para junho. O comerciante fica temeroso de se estocar em setembro, e se não vender chega o verão e ele acaba com grande número de garrafas acumuladas, em um período de poucas vendas. Já comprando no outono ele tem todo o inverno para vender, no nosso período de alta temporada, que é o inverno, e as vendas são boas. O Sr. Marcelo Florêncio comentou que essa é a época em que o vinho é mais consumido e querem agradar aos turistas, oferecendo uma carta variada e com bons preços. Vão analisar o resultado da troca para decidir a melhor data em 2015. O Sr. Rogério Elmor disse que o melhor mês para a realização do Serra Wine Week seria maio, mas que o prazo era muito curto. A Sra. Evany concordou que maio seria o melhor mês e deu as boas-vindas ao Sr. Rogério, em seu retorno

à assembléia do COMTUR. O Sr. Jonny disse que as Comunicações do COMTUR estão tomando muito tempo da reunião, e sugeriu que seria melhor enviá-las por e-mail, e quem tivesse alguma sugestão o faria em plenário.

3. Bauernfest/2014.

A Sra. Thaís informou que este ano a Casa da Educação Visconde de Mauá fará parte da 25ª edição da Bauernfest, e que é esperado um público recorde. O Sr. Rogério Elmor sugeriu levar um pouquinho da festa para os distritos, utilizando um ônibus pequeno para fazer divulgação, levando grupos folclóricos e realizando um desfile no local. Disse que tem um grupo de alemães hospedados no hotel no dia 4 de julho, dia de jogo da seleção alemã. A Sra. Emygdia perguntou se haverá telão para a transmissão dos jogos e a Sra. Thaís confirmou. A Sra. Luciana sugeriu que se levasse um grupo de dança para se apresentar no Maracanã. O Sr. Lauro Avellar (AGFAP) perguntou por que os grupos folclóricos não estavam indo divulgar a Bauernfest. Disse que antigamente iam 20 pessoas. A Sra. Thaís disse que a AGFAP e a FCTP estão fazendo divulgação em outros locais sim, inclusive no Pão de Açúcar, durante o evento Cidades Maravilhosas, e que decidem em conjunto se vai o Rei, a Rainha, etc. Disse que se houver necessidade de rever as ações, isto será feito. Informou que este ano as barracas terão cartões de débito e crédito. A Sra. Emygdia solicitou mudança no traçado do desfile, que é muito cansativo para as crianças e os mais velhos, sugerindo que fosse reduzido passando pela rua 13 de maio. A Sra. Thaís observou que esse assunto poderá ser tratado no próximo ano, pois envolve CPTrans, Guarda Civil e outros órgãos da prefeitura, pois agora já está tudo organizado.

4. Revisão e adequação do Plano Diretor de Turismo – Plano Petrópolis Imperial ao Plano Diretor do Município de Petrópolis (Seção XV – Da Política de Cultura e Turismo) – Trabalho de GT.

A Sra. Evany disse que será necessário fazer a revisão do Plano Diretor de Turismo para adequá-lo ao Plano Diretor do Município e sugeriu que este trabalho fosse realizado pelo GT de Índice de Competitividade já estruturado no COMTUR. A Assembléia concordou e ela perguntou se mais algum membro gostaria de compor o GT. Não havendo mais interessados, o GT permanece com os mesmos componentes: Germano Valente, Marcelo Florêncio, Evany Noel e Frederico Ferreira de Oliveira.

5. Relato do andamento da Campanha de Sensibilização Turística.

O grupo da vertente Educativa, composta pela Secretaria de Educação, CEFET, UCP, FCTP e CEJA continua trabalhando na organização do workshop para a capacitação dos professores de HGTP/ET, orientadores pedagógicos e diretores de escolas municipais em reuniões mensais, e o professor Frederico do CEFET está trabalhando na revisão e atualização do conteúdo da disciplina e do material de HGTP/ET em conjunto com a equipe da Secretaria Municipal de Educação, que tem priorizado o Turismo como tema transversal. A vertente de Comunicação, coordenada pela ASCOM da Prefeitura aguarda a apresentação da proposta de criação da imagem da campanha por parte da Duello, empresa vencedora da licitação da Prefeitura. A vertente Segmentada, composta pelo PC&VB, SEBRAE, FCTP e SICOMÉRCIO já se reuniu e organizou a lista do conteúdo do material a ser editado e a FCTP irá fazer contato com a UCP para buscar a participação do Departamento de Comunicação na elaboração do conteúdo do material e para organização das ações para esta vertente. O SEBRAE iniciou o projeto Taxista Empreendedor e no lançamento Evany e Márcia de Paula foram fazer uma apresentação da Campanha de Sensibilização Turística e informar que eles terão participação importante no projeto. A Sra. Márcia disse que alguns taxistas já têm uma ligação com o Turismo e outros nem tanto. A Sra. Emygdia observou que os condutores de Vitórias e guias de Turismo deveriam ser capacitados, pois dizem o que não devem. A Sra.

Evany ponderou que no mês passado foi feita uma apresentação na assembléia do COMTUR, com prestação de contas sobre o que vem sendo feito no projeto de Requalificação do Passeio em Vitória, em que os condutores vem recebendo capacitação e a fiscalização vem sendo cumprida com base em decreto Municipal. Citou o trabalho da veterinária Dra. Rosana Portugal no Núcleo de Bem Estar Animal, da CPTRans e da FCTP. Márcia de Paula afirmou que o trabalho que vem sendo desenvolvido tem sido muito bom.

6. Relato das ações dos Grupos de Trabalho:

a) GT de Qualificação de Mão de Obra e Empregabilidade.

A Sra. Márcia de Paula fez um relato sobre a razão de criação deste grupo, dizendo que durante a realização de uma reunião do projeto de sensibilização, este assunto foi levantado como uma demanda crítica a ser atendida e então se resolveu criar um GT específico. As entidades participantes: SEBRAE, SindPetrópolis, SENAC, PC&VB, FCTP, SETRAC e CEFET. Mencionou a dificuldade de se conseguir pessoas interessadas em trabalhar nos fins de semana, o salário nem sempre é muito atraente, e que há a necessidade de se fazer uma sensibilização para que não se tome a vaga de quem tem um real interesse. As Sras. Marcia e Cleide (SindPetrópolis), informaram sobre dois sites de cadastramento de candidatos e de vagas para trabalho: o site www.curriculospetropolis.com.br que tem como objetivo principal facilitar contratações, funcionando como um canal entre o candidato que busca novas oportunidades, com as empresas, que possuem vagas disponíveis, e o site www.clickoportunidades.com.br, por meio do qual o SENAC RJ disponibiliza aos seus alunos e ex-alunos formados até dois anos, dos cursos de Formação Inicial e Continuada, Educação Profissional Técnica de Nível Médio e Educação Superior, tanto na modalidade presencial quanto à distância (EAD), oportunidades de trabalho na área do comércio de bens e serviços e na área de turismo. Registrou-se deficiência de mão de obra e constatou-se que pessoas que trabalham na área há mais de dez anos não se atualizam. O GT também está buscando informações sobre o projeto do menor aprendiz. A sra. Márcia acrescentou que a Litoral Verde também está sensibilizada e proporcionará um curso para capacitar agentes de viagem. A Sra. Evany parabenizou o GT pelos resultados já alcançados e pela importante união de forças, em busca do bem comum.

b) GT Corredor do Turismo.

A Sra. Marcia de Paula fez um resumo sobre o Corredor do Turismo, relatando que o trabalho emergencial de levantamento dos espaços geográficos em eixos, feito pelos mantenedores do PC&VB no período pós-chuvas, resultou num documento bastante importante. Da apresentação deste trabalho no COMTUR, que o apoiou foi criado um grupo de trabalho. O primeiro eixo que está sendo trabalhado é Itaipava, cobrindo 5 km, da Estrada do Contorno até o Arranha-Céu, envolvendo o PC&VB, FCTP, ABIH, SindPetrópolis, CPTRans e COMDEP. Tem sido feitas reuniões com representantes de empresas e secretarias de governo afins. A Sra. Luciana Viveiros perguntou por que Itaipava foi escolhida para iniciar o Corredor, pois em sua ótica o Quitandinha é prioritário. O Sr. Marcelo Florêncio respondeu que o que motivou a escolha de Itaipava pelo GT foi o caos no trânsito de Bonsucesso. Mencionou as duas reuniões feitas com CPTRans, COMDEP, com a Secretaria de Fazenda e o Secretário de Segurança Calixto Barbosa, para tratar dos problemas de trânsito, lixo, infraestrutura e policiamento, resultando em melhorias no local. O Sr Jonny disse que após tantas críticas, chegou a hora do Conselho reconhecer a melhora na prestação dos serviços públicos de trânsito e coleta de lixo, entre outros. O Sr. Rogério se ofereceu para trabalhar no GT do Corredor do Turismo. As Secretarias de Obras e de Planejamento serão convidadas para a próxima reunião do grupo, pois está se trabalhando por etapas. O Sr. Nelcyr disse que sua participação é garantida pela COMDEP e a CPTRans também participará de todas as reuniões, fazendo da intersetorialidade uma estratégia importante.

7-GT-Trem – análise sobre reativação do grupo.

A Sra. Evany leu trecho da ata de maio sobre o assunto. O Sr. Jonny disse que o GT-Trem foi criado pelo COMTUR e não pertence às pessoas e sim ao Conselho, e por autorização deste foram feitos convites a pessoas ligadas ao movimento em prol da reativação da Estrada de Ferro Príncipe do Grão-Pará, para que contribuíssem com o grupo. Trabalharam até ver que não teria continuidade, devolveram o GT-Trem ao COMTUR, e foram atuar em outras esferas (Frente Pró-Petrópolis). Pergunta se esse GT será reinstalado com outros componentes, porque se não for, vai se retirar a reativação da estrada de ferro dos projetos priorizados? Outro Grupo do Trem será criado, ou não se tratará mais do assunto? O Sr. Luiz Aurélio (CEP), disse que seria absurdo retirar o assunto de pauta, mesmo que seja de difícil realização. A Sra. Márcia de Paula sugeriu que seja pensado com carinho e trazido à baila na próxima reunião. O Sr. Jonny disse que não abandonou a idéia, mas sim pelo COMTUR, que limita muito as ações. Existe o caminho legal, que está sendo percorrido agora, com uma liberdade de ação que não tinha o GT-Trem. A Frente Pró- Petrópolis entrou como litisconsorte em um processo do Ministério Público contra a prefeitura pela não reativação da Estrada de Ferro, o que gerou mal estar para o COMTUR, por ser o GT-Trem parte deste. Esse caminho foi escolhido, pois o Sr. Juvenil solicitou que aguardassem uma atuação política da prefeitura em Brasília, e dependiam de abertura do SICONV para dar continuidade ao andamento do projeto, o que não aconteceu, e sem retorno de ofício enviado ao prefeito que solicitava uma reunião do grupo, o movimento ficou esvaziado, mas que mesmo assim deveria haver outro caminho. Também no CONCIDADE, com a presença do prefeito, o assunto foi tratado, mas este não se manifestou. Trabalharam quatro anos no projeto e é muito frustrante não ir adiante. A Sra. Luciana disse que é preciso uma força política que nem Petrópolis ou Magé possuem. A Sra. Thaís disse que vai falar com o prefeito para saber de sua posição com relação a este assunto, mas não pode se posicionar nesse momento porque não acompanhou, mas que trará uma resposta ao Conselho. Tem que levantar todo o histórico do GT-Trem, e saber por que o prefeito não respondeu aos contatos do grupo. Disse ter levado ao Ministro do Turismo, vários pedidos que foram anotados por ele, inclusive de apoio à reativação da estrada de ferro, mas não sabe o que vai resultar, e que não devem desistir desta demanda, pois é muito importante para Petrópolis.

8. Assuntos Gerais.

A Sra. Luciana perguntou à Sra. Thaís se ela havia recebido o Projeto de Adoção do Espaço Público, e ela respondeu que sim, que inclusive Evany tem lembrado sempre sobre este assunto, mas que ainda não havia conseguido agendar com o prefeito para discutirem sobre esta proposta. O Sr. Evandro Marcolino disse que a Guarda Civil está com um efetivo muito reduzido. Tiraram guardas das ruas para colocar em Itaipava, e que há a necessidade da realização de concurso. A Sra Evany informou que o Secretário de Segurança, Calixto Barbosa, comentou em reunião do GT do Corredor do Turismo que já encaminhou ao prefeito proposta de aumento de efetivo e reorganização da Guarda Civil, e que o Secretário está tentando atender às demandas apresentadas por este GT do COMTUR. A Sra. Thais perguntou ao Sr. Marcolino se o seu Secretário havia orientado sobre esta comunicação feita por ele.

A reunião foi encerrada às 18h e 38 min.

Evany Rita Noel Carvalho
Presidente do COMTUR

May-Lin Falconi da Rocha
Secretária Ad hoc