

## **Ata da 3ª Assembléia Ordinária do COMTUR - 9/04/2014**

### **Sede Regional da Firjan – Av. D. Pedro I**

**PRESENTES:** Carlos Mariz (ABIH-RJ); Luciana Viveiros (ABIH-RJ); Victor Valente (APA Petrópolis/ICMBio); Pasquale Cutrupi (Casa D'Italia); Frederico Ferreira de Oliveira (CEFET/RJ - UnED Petrópolis); Aymê Magno da Silva (CEJA); Emygdia Hoelz M. Lyrio (Clube 29 de Junho); Eduardo Murilo Brito (COMDEP); Marli Ramos Coelho (COOPETUR); Marcia Filgueiras Kraus (CPTrans); Jonny Klemperer (FIRJAN); Evany Noel Carvalho (Presidente do COMTUR/FCTP); Thais Ferreira (FCTP); Marisa Guadalupe Plum (IHP); Elizabeth Maller (Mitra Diocesana); Isabela Verleun (Museu Imperial); Marcelo Florêncio (PC&VB); Adriana Salim (Secretaria de Educação); Douglas Schmitt (Secretaria de Esportes e Lazer); Eduardo Britto (Secretaria de Fazenda); Simone Oliveira (SETRAC); Flávio Cacilhas (SINCOMPE - Sindicato de Empregados do Comércio de Petrópolis); Germano Valente (SindPetrópolis).

**AUSENTES JUSTIFICADOS:** Olívia Wendling (AGFAP); Luiz Aurélio Leite (CEP); Bruno Leonardo (SEBRAE); Cláudia Pacheco (SEBRAE); Luiz Cláudio Calixto Barbosa (Sec. de Segurança Pública); Renata Hammes (SENAC); Rosimeri Souza Silva (SICOMÉRCIO); Maria das Graças Duvanel Rodrigues (UCP).

**AUSENTES NÃO JUSTIFICADOS:** ACEP; AGP; AMA-CH; ARTE; 26º BPM; CDL; CMC; CMP; Coordenadoria de Comunicação Social/PMP; ECOTEMA; Guarda Civil Municipal; Instituto Itaipava; IPHAN; LEBOP; Secretaria de Agricultura; Secretaria de Ciência e Tecnologia; Sec. de Meio Ambiente e Des. Sustentável; Secretaria de Obras; Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Econômico; SENAI/CFP; SESC; SESI/CAT; SINDIARTE; SINE; UNESA.

**CONVIDADOS:** Raquel Neves (FCTP); Vivian Leidenfrost (FCTP).

**OUVINTES:** Flávia Rocha (TvC-16/Programa TV Participação); Natália Ferreira (CEFET).

A reunião teve início às 16h e 15 minutos.

O Vice- presidente Sr. Marcelo Florêncio deu início à reunião por solicitação da Sra. Evany Noel, presidente do COMTUR, que estava em trânsito, vinda de outra reunião, em companhia da nova Diretora - Presidente da Fundação de Cultura e Turismo, Sra. Thais Ferreira.

O Sr. Marcelo propôs a inversão da pauta da reunião, iniciando pelo item 4, Índice de Competitividade do Turismo Nacional, o que foi aceito pelo plenário, para que houvesse tempo hábil para a chegada da Sra. Evany e da Sra. Thais.

**1. Aprovação da ata da Assembléia Ordinária de março de 2014-** O Sr. Marcelo Florêncio mencionou as alterações solicitadas na ata de março feita pelo Sr. Valério Ricardo Gomes, do Clube 29 de Junho. Perguntou se havia mais alguma sugestão de alteração, o que não houve, e pediu a aprovação da ata, o que foi feito pelo plenário.

#### **4. Índice de Competitividade do Turismo Nacional:**

**a)- Pesquisa de campo-31 de março a 04 de abril-Pesquisadora Natália Soutosa, da Fundação Getúlio Vargas-FGV:** O Sr. Marcelo agradeceu a todos que participaram da pesquisa. A receptividade

do *trade* à pesquisadora fez que esta partisse com uma idéia muito positiva da cidade. O Sr. Jonny Klemperer perguntou se a pesquisadora já havia estado em Petrópolis, sendo a resposta negativa. O Sr. Marcelo disse ser a Sra. Natália especialista em pesquisa, utilizando técnicas bem articuladas e muito sagazes. A Sra. Marisa Guadalupe disse que a metodologia das pesquisas é elaborada com um direcionamento muito preciso pela FGV. O Sr. Jonny comentou que as perguntas dessa edição da pesquisa foram mais amplas que anteriormente. A Sra. Raquel pontuou que a pesquisa realmente foi muito mais ampla que as outras, que as questões foram muito mais detalhadas, e que a pesquisadora elogiou a estrutura e a organização da Fundação de Cultura e Turismo na preparação de dossiês com dados sobre todas as dimensões, visando garantir confiabilidade e dar apoio ao seu trabalho. Houve a participação da maioria das secretarias municipais. O Prof. Frederico de Oliveira disse que as perguntas feitas pela pesquisadora, relacionadas à área de educação, foram muito complexas. Disse que respondeu às questões como representante do CEFET. As perguntas se referiam também às atividades de outras instituições educacionais que não estavam presentes, sobre vários cursos, e ele se preocupou em dar informações sobre as quais não tinha domínio. A preocupação com a qualificação dos estudantes ficou patente. O Sr. Jonny disse que várias informações podem ser repassadas pela FIRJAN. O Sr. Marcelo disse que na pesquisa do ano passado foram levantadas as melhores práticas nos destinos indutores, e que esse ano foram as práticas inovadoras. A pesquisadora identificou sete práticas inovadoras em Petrópolis, que são as seguintes: 1. Projeto Passeio em Vitórias; 2. Semana Missionária; 3. Programa de Qualificação do Receptivo da FCTP; 4. Divulgação do Sistema de Informação Turística da FCTP; 5. Petrópolis no Programa Cidades Sustentáveis; 6. Projeto de Sensibilização Turística; 7. COMTUR – GT Qualificação da Mão de Obra e Empregabilidade. A Sra. Evany, já presente em companhia da Sra. Thaís, foi informada pelo Sr. Marcelo sobre a inversão da pauta. Com relação aos passeios em Vitórias a Sra. Emygdia disse ter recebido telefonema de amigos, que visitaram Petrópolis, que se disseram decepcionados com essa atividade. A Sra. Evany disse que a atividade em questão, que envolve o Núcleo de Bem-Estar Animal, CPTrans e FCTP, está sendo trabalhada com seriedade, contando com a excelente atuação da Dra. Rosana Portugal, que segue direcionamento do prefeito. A sra. Luciana Viveiros disse ter observado a presença de mulheres na condução de Vitórias, com uniformes inadequados e usando bonés. Mencionou também ter visto carros estacionados nas vagas das Vitórias. A Sra. Evany disse que algumas questões e pendências estão sendo trabalhadas, contando inclusive com a participação do Prof. Maurício, do Museu Imperial, na pesquisa sobre os uniformes dos condutores de Vitórias, tanto dos homens quanto das mulheres. Reforçou o agradecimento feito pelo Sr. Marcelo ao apoio dos participantes à Pesquisa do Índice de Competitividade. Agradeceu à equipe da FCTP que trabalhou com eficiência na organização e deu suporte à realização da pesquisa de campo do Índice de Competitividade do Turismo Nacional.

**b)- Continuidade do GT Índice de Competitividade como ferramenta de planejamento, monitoramento e tomada de decisões:** O Sr. Marcelo perguntou à assembléia se concordava com a criação do GT do Índice de Competitividade para continuar trabalhando o fortalecimento dos pontos fortes e melhorar os pontos fracos levantados pelas pesquisas da FGV, haja vista serem elas anuais. Então seria importante a permanência e continuidade desse trabalho. O Sr. Jonny perguntou a composição do grupo. O Sr. Marcelo informou que, a princípio, os componentes atuais são: CEFET (Sr. Frederico), FCTP (Sra. Evany), SindPetrópolis (Sr. Germano), PC&VB (Sr. Marcelo). A assembléia concordou que seja dada continuidade a esse trabalho.

**2- Palavras da Sra. Thaís Ferreira, Presidente da Fundação de Cultura e Turismo:** A Sra. Thaís, ao ser apresentada ao plenário pela Sra. Evany como nova Diretora-Presidente da Fundação de Cultura e Turismo de Petrópolis, disse que está muito feliz por participar da reunião do Conselho. Reforçou a importância da presença de profissionais dos setores de Turismo e Cultura na Fundação. Está

entusiasmada com o desafio e colocou-se à disposição do Conselho, dizendo que o direcionamento do prefeito é o de se fazer o melhor para o Turismo e a Cultura de Petrópolis.

**3- Comunicações:** A Sra. Evany informou que, cumprindo um procedimento já adotado anteriormente pela FCTP, foi enviado ao *trade* por e-mail, informações sobre o que funcionaria na cidade no feriadão de Páscoa, e que houve resposta positiva à ação. Falou sobre a retomada da Festa do Chocolate, o que agrega valor ao calendário turístico da cidade, e pediu que a festa fosse divulgada por todos. Informou que semanalmente o Disque Turismo levanta a taxa de ocupação hoteleira nos finais de semana e que houve uma demanda dos hoteleiros, que solicitaram a devolutiva da taxa média de ocupação para analisar o seu desempenho empresarial. A Sra. Evany comunicou que a Diretoria de Turismo, através do Observatório Regional de turismo vai consolidar os dados e enviar um relatório via e-mail com os dados de março/2013 a 2014. Disse também que existem estabelecimentos que não fazem o acompanhamento de suas estatísticas. O Sr. Carlos Mariz disse ter dúvidas quanto à separação de distritos e 1º distrito e Evany informou que é calculada a taxa média separadamente, do 1º. distrito e demais distritos, pois a realidade é distinta. A Sra. Evany disse ainda que, além de fazer o levantamento da taxa de ocupação são levantados os fatores que influíram naquele resultado, tais como, a realização de eventos corporativos, eventos sociais como casamentos e confraternizações, calendário turístico de eventos, realização de vestibular, dentre outros, que influem na taxa de ocupação. Pediu a todos que colaborem informando sobre eventos e outros acontecimentos, para que sejam enviados mensalmente à FCTP para inclusão neste relatório produzido pelo Observatório Regional de Turismo da FCTP. O Sr. Carlos Mariz apoiou a iniciativa. O Sr. Germano comentou que de quatro anos para cá aumentou o número de leitos e a demanda por hospedagem. A Sra. Evany disse que de 2008 até o presente ano o aumento foi de 45%. Da quantidade de leitos no Centro Histórico, tendo contribuído neste resultado o Projeto de Revitalização Urbana desta área. A Sra. Luciana deu a sugestão de que haja um reforço na solicitação das estatísticas ao *trade*, explicando sobre sua importância. A Sra. Evany informou que o Observatório está sendo organizado e várias ações estão sendo feitas. Pretende-se fazer uma parceria com instituições como o LNCC, o Castelo de Itaipava, o Instituto Teológico, a FIOCRUZ e outros para que informem regularmente sobre a agenda de eventos aí realizados. O Sr. Marcelo comentou que a Pesquisa do Índice de Competitividade ajuda a trabalhar e enxergar essas oportunidades, dando como exemplo o Disque 100, campanha do Governo Federal, na prevenção do abuso e violência contra menores, cuja logo foi utilizada no material de divulgação da FCTP, um dos fatores avaliados pelo Ministério do Turismo. A Sra. Evany solicitou o apoio do *trade* e das entidades do COMTUR na utilização da mesma logo em seu material de divulgação. A SETRAC também participou da pesquisa da FGV, falando, inclusive sobre este tema. O Sr. Germano disse que o foco da campanha é nas áreas de exploração sexual, mas que é interessante que se dê apoio utilizando a logo nos materiais de divulgação do *trade*.

A Sra. Evany mencionou os Press Trips que estão sendo organizados pela FCTP em parceria com outras entidades, em função da Copa 2014. Estarão em Petrópolis equipes da TV italiana RAI2, para fazer imagens e entrevistas, para o “Documentário Go Brasil” com jornalista e diretor, nos dias 17 e 18/04, em parceria com a TurisRio e o Petrópolis Convention and Visitors Bureau; jornalista, produtor, cameraman e produtor local da TV e Rádio austríaca ORF, que nos dias 29 e 30/04 e 01/05 estarão fazendo imagens e entrevistas na cidade centradas nas relações históricas entre Brasil e Áustria, por solicitação da Embaixada do Brasil na Áustria; duas equipes da RCN Televisión, da Colombia, que estão gravando pelo Brasil o programa “Expedição Brasil”, principalmente nos estados onde a seleção colombiana jogará. Estarão em Petrópolis entre 15 e 16/05 e 22 e 23/05 (transmissões ao vivo), em parceria com a TurisRio e o Petrópolis Convention and Visitors Bureau. Outras solicitações de press trips virão. O Sr. Pasquale informou que a RAI2 é a segunda TV mais importante da Itália e se colocou à disposição para auxiliar no que fosse necessário. A Sra. Evany mencionou a participação de Petrópolis na ação promocional do interior do estado Rio realizada na

capital chamada pela TurisRio de “Cidades Maravilhosas”. A primeira foi no Leblon. A representante da FCTP, a Sra. Raquel Neves, Chefe de Gabinete da Diretoria de Turismo da FCTP, atendeu a mais de cem pessoas dando informações sobre atrativos, calendário de eventos e os pólos de compras de Petrópolis. A Sra. Luciana Viveiros disse ter passado pelo local, e nesse dia especificamente, viu a divulgação de Teresópolis, já com propaganda do Festival de Inverno.

O Sr. Jonny informou ter participado da reunião mensal do COMCIDAIE, como representante do COMTUR, que contou com a presença do prefeito Rubens Bomtempo. Disse ter lido no jornal declaração de suma importância do governador Luiz Fernando Pezão, que garantia a construção de um Centro de Convenções em Petrópolis e disse ser necessário que se esclareça essa informação. A Sra. Thais informou que o prefeito desconhece esta intenção do Governo do Estado, por não ter recebido nenhum comunicado a respeito. Sr. Jonny disse que o fato da Prefeitura desconhecer, acaba dando a impressão de campanha política por parte do governo do estado. Disse ainda que o COMTUR deveria convocar o deputado Bernardo Rossi para prestar esclarecimentos, já que a criação de um Centro de Convenções é iniciativa do Município e não do Estado. A Sra. Thaís informou que o projeto do Centro de Convenções e Arena Multiuso já foi licitado e a primeira medição será feita em breve pela CEF. Houve licitação e a empresa vencedora foi a Theopratique. O recurso é de R\$ 500 mil (quinhentos mil reais), já depositados em conta da Prefeitura pelo Ministério do Turismo, para a execução do Projeto. Nos próximos 90 dias, o projeto deve estar pronto para a captação de verba, e o prefeito e se o governo do estado estiver disposto a investir na construção será bem-vindo. Se o deputado Bernardo Rossi e o governador Pezão conseguirem verba para a construção, melhor ainda. É questão de alinhar. O Sr. Carlos Mariz e o Sr. Germano perguntaram sobre o prazo e a Sra. Thaís respondeu que o dinheiro já está em conta, mas que a Caixa é muito severa com o controle de contas vinculadas aos convênios. O próprio fornecedor tem interesse em concluir o trabalho, para também receber o pagamento logo. O Sr. Jonny perguntou à Sra. Thaís se o Sr. Juvenil, ex-diretor presidente da FCTP informou-a sobre o andamento do Projeto do Trem, que é prioritário assim como o do Centro de Convenções. A Sra. Thaís disse ter conhecimento do projeto pelo DECONV, Departamento de Convênios da Prefeitura, onde ela atuava, e que sabe que a Prefeitura estava aguardando liberação do Ministério das Cidades para dar entrada no projeto no SICONV. O Sr. Germano disse que se deve colocar o Corredor do Turismo entre as prioridades. A Sra. Thaís sugeriu que o Corredor do Turismo seja segmentado em etapas e deve contemplar um plano de ação e cumprimento de metas. O Sr. Marcelo disse que existe integração entre os distritos, e que o Corredor do Turismo trará tranquilidade se for trabalhado com foco. A Sra. Luciana lembrou do Projeto de Adoção do Espaço Público, que foi apresentado e aprovado pelo COMTUR, tendo sido elaborada uma minuta de projeto de lei. E que a prefeitura seria a fiscalizadora das ações em praças e outros logradouros adotados. A Sra. Evany disse que o encaminhamento deste ao prefeito já foi feito pelo COMTUR, mas existem trâmites a serem observados, e que este documento também foi encaminhado à Sra. Thais, que confirmou. A Sra. Thaís disse que a adoção de espaço público é muito interessante. A Sra. Luciana disse que o projeto da parceria da iniciativa privada com a prefeitura ainda tem que ser construído, já que somente uma idéia foi enviada à Secretaria de Planejamento. Disse que o Grupo de Trabalho do COMTUR levantou material e informações de todos os estados, seus membros selecionaram o que consideraram o melhor para ser utilizado em Petrópolis, enviaram a quem de direito, mas ainda não obtiveram resposta nem do Gabinete do Prefeito, nem da Secretaria de Planejamento. A Sra. Thaís disse que esta minuta pode ser adaptada à nossa realidade, e ser enviada ao prefeito. O Sr. Frederico sugeriu que seria interessante se a Sra. Thaís pudesse se reunir com cada grupo de trabalho para ser

atualizada sobre os projetos em andamento, com o que ela concordou. A Sra. Evany sugeriu que fosse então organizado o GT do Corredor do Turismo, ficando assim constituído: Nelcyr da Costa Filho (COMDEP), Marcia Kraus (CPTTrans), Carlos Mariz (ABIH), Marcelo Florêncio (PC&VB e Vice-Presidente do COMTUR), Germano Valente (SindPetrópolis) e Sra. Evany Noel (FCTP e Presidente do COMTUR). O Sr. Carlos Mariz sugeriu que a Sra. Thaís seja informada do teor das reuniões anteriores, dos membros do COMTUR, com o prefeito.

**5- Relato do andamento da Campanha de Sensibilização Turística:** A Sra. Evany solicitou a apresentação sobre o trabalho da Vertente Educativa. O Prof. Frederico informou que o planejamento da Campanha de Sensibilização nesta Vertente está indo muito bem e está focada inicialmente na rede municipal de ensino, com diálogo constante entre as entidades participantes (CEFET, Secretaria Municipal de Educação e UCP), ações de contato com grupos de docentes de HGTP/ET para análise de conteúdo da disciplina por ano, visando à atualização de material pedagógico e substituição por um novo, ressaltando que está sendo reconhecida a importância transdisciplinar do Turismo. O grupo deve se reunir em dez dias. Em um segundo momento será feita uma capacitação dos docentes e orientadores pedagógicos sobre a atividade turística com visitas para que conheçam os atrativos turísticos, e os que já os conheçam atualizem suas informações. A Profa. Adriana Salim disse que há propostas para que futuramente os professores possam ser capacitados: uma pós-graduação ou uma capacitação gradativa. Os capacitados seriam mantidos nessa disciplina exclusiva, e os concursos futuros já agregariam essa disciplina. Vão estudar como isto poderá ser feito. O Prof. Frederico disse que na vertente educativa está sendo estudado um convênio de cooperação técnica entre a FCTP, CEFET, Secretaria de Educação, UCP, UNESA e FASE, para unir forças para capacitação, cujo currículo ainda vai ser decidido e aprovado pela Secretaria de Educação. A Sra. Evany e a Sra. Thaís concordaram que o convênio pode ser estimulado por meio de um ofício do COMTUR para a FCTP, que seria posteriormente direcionado para o gabinete do Prefeito. Foi orientado que seja feito, por ofício, à Secretaria de Educação, uma solicitação de parecer sobre a proposta de capacitação dos docentes. A Sra. Thaís sugeriu a criação de um conselho estudantil para a participação de alunos na capacitação para o Turismo. A Sra. Adriana Salim disse neste contexto poderia ser feito, mas o Prof. Frederico argumentou que a criação de um fórum levaria mais tempo e atrasaria o cronograma das atividades previstas, desmotivando os professores e alunos. A Profa. Adriana disse que depois que o material de capacitação estiver pronto, os alunos poderão propor como querem aprender sobre o Turismo. O Prof. Frederico comentou que está previsto realizar uma grande atividade com os alunos, a ser levado a termo ao final do ano, após a capacitação, intitulada “Um Olhar Turístico na Minha Comunidade”, valorizando as possibilidades turísticas do entorno da escola, com a identificação de gastronomia, artesanato, cultura local, etc que poderão ser inseridos na oferta turística. A Profa. Aymê disse ser muito importante a participação da comunidade no Turismo. O Prof. Frederico convidou o CEJA a participar como entidade co-gestora da Vertente Educativa, já que participou do GT que elaborou o projeto. A Profa. Aymê aceitou o convite e já participará da próxima reunião. A Sra. Evany disse que a Vertente Segmentada da campanha de sensibilização priorizou os seguintes setores para este ano: agentes de trânsito, guardas civis, controladores de estacionamento rotativo e taxistas. E que as ações da Vertente de Comunicação estão a cargo da Coordenadoria de Comunicação Social da Prefeitura e que no momento está aguardando a apresentação da proposta pela agência de comunicação prestadora de serviço da Prefeitura.

## **6. Relato dos Grupos de Trabalho**

Evany propôs, pela exigüidade de tempo, que na próxima reunião sejam apresentadas as ações do GT de Qualificação de Mão-de-obra e Empregabilidade, o que foi aprovado pelos conselheiros. A Sra. Simone da SETRAC propôs participar deste GT, o que foi aprovado por todos.

A Sra. Elizabeth, da Mitra, disse que tem algumas questões a serem tratadas sobre Turismo Religioso, que ficaram para a próxima reunião. A Sra. Evany disse que outras entidades que não são membros do COMTUR podem ser convidadas a participar dos grupos.

## **7. Assuntos Gerais**

A Sra. Emygdia disse que o Clube 29 de Junho não recebeu e-mail comunicado sobre a data da Bauernfest e Evany informou que foi enviada comunicação para os conselheiros e para o *trade* turístico, o que foi confirmado por conselheiros presentes.

A Sra. Luciana perguntou sobre volta da Feira Agropecuária, como seria o evento, e a Sra. Thaís disse que no momento apropriado haverá comunicação a respeito. O Sr. Germano disse que é importante a participação do COMTUR na formatação do evento e o Sr. Marcelo comunicou que o PC&VB tiveram reunião com o Sr. Juvenil, buscando sempre agregar valor às decisões. Disse que quando os hoteleiros receberam a notícia do retorno da Feira Agropecuária ficaram muito preocupados, mas foram tranqüilizados pelo Sr. Juvenil, que será o realizador do evento, pois o importante é construir junto. A Sra. Thaís informou sobre a inauguração, no dia 30 de abril, da Praça de Nogueira, que é a segunda maior de Petrópolis.

A Sra. Simone agradeceu a participação da Secretaria de Educação no COMTER, disse que a próxima reunião será em maio ou junho, e que considera a cadeira da SETRAC no COMTUR muito importante. A Sra. Evany sorteou três CDs do Coral Municipal de Petrópolis, com regência do maestro Paulo Afonso. O Sr. Marcelo agradeceu a dedicação e o empenho da Sra. Thaís. O Sr. Carlos Mariz solicitou uma reunião entre a Sra. Thaís e o PC&VB. A Sra. Luciana foi orientada pela Sra. Evany a enviar o Projeto de Adoção de Espaço Público para o [comturpetropolis@gmail.com](mailto:comturpetropolis@gmail.com) para ser anexado à minuta de projeto de lei e entregue à Thais.

A reunião foi encerrada às 18h e 20min.

Evany Rita Noel Carvalho  
Presidente do COMTUR

May-Lin Falconi da Rocha  
Secretária Ad hoc