

Assembleia Geral Ordinária do COMTUR – 12/03/2014

Local: FIRJAN

PRESENTES: Luciana Viveiros (ABIH-RJ); Olivia Wendling (AGFAP); Carla Lucia Cavalcante (ASCOM-PMP); Pasquale Cutrupi (Casa D'Italia); Carlos Alberto Fontes (CDL Petrópolis); Frederico Ferreira de Oliveira (CEFET/RJ - UnED Petrópolis); Aymê Magno da Silva (CEJA); Valério Ricardo Gomes (Clube 29 de Junho); Marcia F. C. Kraus (CPTRANS), Victor Valente (APA Petrópolis/ICMBIO); Elizabeth Marlen (Mitra Diocesana); Isabela Verleun (Museu Imperial); Nelcyr A. C. Filho (COMDEP); Jonny Klemperer (FIRJAN); Evany Noel Carvalho (FCTP); Marcelo Florencio (PC&VB); Eduardo Britto (Sec. Fazenda); Rosemeri de Souza Silva (SICOMÉRCIO); Flávio Cacilhas (Sindicato de Empregados do Comércio de Petrópolis); Adriana Salim (Sec. Educação); Lúcia F. Ribeiro (Sec. Obras); Douglas Schmitt (Sec. Esporte e Lazer); Keila Gomes de Freitas (SMADS); Simone C. Oliveira (SETRAC); Germano Valente (SINDPetrópolis); Maria das Graças Rodrigues (UCP).

AUSENTES JUSTIFICADOS: SENAC, IHP.

AUSENTES NÃO JUSTIFICADOS: ACEP-Associação Comercial e Empresarial de Petrópolis; AGP-Associação de Guias de Turismo de Petrópolis; ARTE-Associação de Empresários e Amigos da Rua Teresa; 26º BPM-Batalhão de Polícia Militar; Câmara Municipal de Petrópolis; CEP-Centro Excursionista de Petrópolis; ECOTEMA; Guarda Civil de Petrópolis; Instituto Itaipava; IPHAN; LEBOP; SEBRAE; Secretaria de Agricultura; Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Econômico; Sec. de Segurança Pública; Sec. de Ciência e Tecnologia; SENAI/CFP; SESC; SESI/CAT; SETRAC; SINDIARTE; SINE; UNESA.

CONVIDADOS: Raquel Neves (FCTP); Vivian Leidenfrost (FCTP), Márcia de Paula (PCVB).

OUVINTES: Máxima C. dos Santos (Baiana); Verônica Heilborn (CEFET).

A Presidente do COMTUR, Evany Noel, deu início à reunião às 16h20, justificando as ausências, destacando a importância das placas de identificação e assinaturas na lista de presença como procedimento. A Assembleia foi aberta, minutos antes, com músicas das Meninas Cantoras de Petrópolis e *brownies* para degustação com o intuito de criar um ambiente positivo e promover a integração. Convidou os conselheiros a trazerem quitutes para as próximas reuniões.

Aprovação da ata das Assembleias anteriores:

Ata da Assembleia Ordinária de janeiro de 2014: APROVADA.

Ata da Assembleia extraordinária de fevereiro de 2014: APROVADA.

Comunicações:

Evany Noel iniciou falando sobre os resultados do Carnaval, comentando sobre o aumento de 7% na taxa de ocupação hoteleira no município em relação a 2013, podendo-se considerar o resultado ainda mais significativo, pois atualmente há maior número de equipamentos e de leitos. Comentou ainda que neste ano, a exemplo do que ocorreu em 2013, o Carnaval foi realizado em bairros, ao invés de concentrar os festejos no Centro Histórico, o que deu oportunidade aos petropolitanos de comemorarem esta data em locais mais próximos de suas

residências, possibilitando menor fluxo de carros no Centro Histórico, o que beneficiou a circulação dos turistas. Marcelo Florencio comentou que os visitantes vieram à cidade buscar tranquilidade e as mudanças foram positivas também para os turistas. Germano Valente reforçou o clima de tranquilidade durante o carnaval e que a cidade deve continuar focando as atrações deste evento nos distritos, melhorando infraestrutura como estacionamento, banheiros públicos e outros itens. Isabela Verleun informou o aumento de 17% na visitação turística no Museu Imperial em relação a 2013, com aproximadamente 5.400 visitantes, além da modificação nos dias de funcionamento: abrindo na segunda-feira de carnaval e fechando na quarta-feira de cinzas. Evany Noel informou que o Museu Casa de Santos Dumont teve um aumento de mais de 50% de visitantes em relação a 2013. A Diretoria de Turismo fez contato com os responsáveis pelos atrativos não administrados pela FCTP e solicitou sua abertura em todos os dias de carnaval, inclusive nas segundas-feiras, dia em que geralmente não abrem. Somente o comércio não abriu, inclusive o Centro Histórico, Rua 16 de Março e Rua Teresa. Márcia de Paula disse que o PCVB redigiu uma carta não aberta à imprensa (InterTV, Tribuna de Petrópolis e outras mídias) dirigida ao Prefeito e ao Presidente da FCTP parabenizando e demonstrando que a cidade estava pronta para receber os turistas, com atrativos abertos, blocos organizados, programação especial no SESC e em outros locais. Márcia de Paula parabenizou a imprensa pela divulgação durante o carnaval. Ela também comentou que a Bohemia extrapolou a meta de visitação, os hotéis alcançaram a taxa de ocupação de 95% e os turistas comentaram sobre a tranquilidade, reforçando que o formato de carnaval nos bairros agradou todo o *trade* turístico e os visitantes e turistas. O PCVB realizou uma pesquisa nos hotéis, onde foi verificada que foi aplicada uma tarifa especial para o feriado. Jonny Klemperer disse ser o modelo certo de condução de Carnaval, ressaltando a importância para que haja continuidade. Ele também sugeriu que o COMTUR deliberasse o fomento ao Carnaval nos Bairros. A CDL sugeriu que o COMTUR redigisse um ofício para o gabinete do Prefeito relatando os dados e sugerindo que, em razão dos resultados positivos, que seja observado e mantido esse modelo positivo. Jonny Klemperer ressaltou que o COMTUR não sugere, delibera. Marcelo Florencio disse que há uma tendência de Carnaval alternativo, fora de época. O Turismo percebe que o Carnaval nos bairros é forte, então vale observar a sazonalidade. Luciana Viveiros sugeriu mudar o local do desfile para Itaipava. Jonny Klemperer disse que o COMTUR tem direito de discutir o Carnaval fora de época. Evany Noel sugeriu que o COMTUR encaminhasse uma carta para o Gabinete e uma para Fundação de Cultura e Turismo sobre o Carnaval fora de época. Marcelo Florencio comentou que os próprios carnavalescos sabem que perdem espaço para o Desfile das Escolas de Samba Enredo na Sapucaí. Foi observado que a LEBOP é membro do COMTUR, mas nunca comparece.

Valério do Clube 29 de Junho falou sobre a data divulgada pela FCTP para realização da Bauernfest, de 18 a 29 de Junho de 2014. Foi realizada uma reunião com o Prefeito e o Presidente da Fundação de Cultura e Turismo, solicitando que fosse alterada a data para 27 de junho a 6 de julho, porque não concordam que a festa termine no dia 29 de junho, que é a data comemorativa e informou que eles se dispuseram a verificar a viabilidade da mudança. Evany disse que a FCTP pensou nesta data em função do fluxo de turistas no Brasil no período da Copa do Mundo. E solicitou que as instituições que fazem parte do COMTUR tenham sempre o foco no que é melhor para o desenvolvimento sustentável de Petrópolis como destino turístico, deixando outros interesses em segundo plano. Disse que não considera um problema o evento terminar no dia 29 de junho, desde que a programação enalteça esta data e que sua expectativa era de que a duração da Bauernfest fosse até mais longa, pelo menos com maios um final de semana, já que é o maior evento do calendário turístico de Petrópolis, tomando como exemplo os 72 dias do Natal Luz de Gramado. Lúcia disse que o ano de 2014 é um ano

atípico em função da Copa do Mundo. Valério reforçou que o turista tem o hábito de se orientar por esta data, por isso é importante que o evento sempre siga este costume. Valério informou que o Prefeito comunicou que o Clube 29 de Junho iria administrar o Museu Casa do Colono a partir de janeiro de 2014, mas que isso ainda não aconteceu. Evany o orientou que procurasse o Presidente da Fundação de Cultura e Turismo para conversarem sobre essa questão.

Evany informou que as placas da Sinalização Turística - Circuito a Pé estão sendo retiradas e substituídas, já que parte das placas não foram entregues pela empresa licitada com a qualidade solicitada. Também explicou que a Caixa Econômica é responsável pela auditoria e, como já havia prazo a ser cumprido, as placas tiveram que ser instaladas mesmo com problemas, para que a Prefeitura pudesse fazer a fiscalização e relatório para então exigir a correção à empresa licitada e também comunicar à CEF sobre o ocorrido, por uma questão de procedimento legal. Também afirmou que uma placa foi roubada e outras duas arranhadas propositalmente.

Dando continuidade, Evany informou que na última reunião do CSVI, realizada no Parque Municipal de Petrópolis, em Itaipava, no dia 18/02/2014, a Diretoria de Turismo da FCTP fez apresentação sobre a sustentabilidade político-institucional de um Conselho como instância de governança regional, prevista no Programa de Regionalização Turística do Ministério do Turismo, cumprindo a missão de Petrópolis como Destino Indutor do Desenvolvimento Turístico Regional, com o objetivo de lembrar aos participantes do CSVI que é importante que os municípios de uma região turística desenhem estratégias conjuntas que privilegiem as vantagens comparativas de cada um dos participantes e que estimulem a competitividade global da região. Ressaltou a necessidade da formação de redes de cooperação. Comentou que a avaliação da “Dimensão de Cooperação Regional” na pesquisa do Índice de Competitividade em 2013 do Ministério do Turismo, em relação ao desempenho em 2012 foi muito ruim, pois a média alcançada pela Região Serra Verde Imperial foi 44,00, sendo que a média das Não Capitais foi de 44,9 e a média Brasil foi de 44,6. Com base no relatório do MTur, Evany propôs aos conselheiros do CSVI: analisar ações conjuntas para que a “cooperação regional” seja efetivada, coproduzir material promocional regional, definir ações promocionais conjuntas e viabilizar a manutenção da página institucional da região turística na Internet. Também comentou que foi comunicado por ela na assembléia do CSVI, a implantação do Observatório Regional de Turismo, setor da Fundação de Cultura e Turismo de Petrópolis, na estrutura de sua Diretoria de Turismo, previsto em Diário Oficial do município, publicado em 2010. Foi criado com visão regional, pelo fato de Petrópolis ser Destino Indutor do Desenvolvimento do Turismo Regional, com o objetivo de coletar, processar e divulgar dados sobre as atividades turísticas do Município e região, com a finalidade de dar suporte à política pública para o setor. Propôs aos conselheiros: estabelecer uma parceria para montarmos, em conjunto, um banco de dados sobre a região; solicitar às Secretarias Municipais de Turismo e aos CVBs dos municípios da região o engajamento neste trabalho, no sentido de enviar os dados estatísticos sobre o fluxo turístico e taxa de ocupação que, porventura sejam levantados regularmente ou periodicamente. As propostas foram aprovadas pelo CSVI. Com base nesta apresentação, as representantes do SEBRAE RJ nesta reunião, a Srª Margareth Carvalho, Coordenadora Estadual de Turismo e a Srª Marisa Cardoso, Gestora de Projetos de Turismo, ofereceram realizar em Petrópolis o workshop de turismo com foco na **Inteligência Competitiva Setorial** que visa à aplicação dos conceitos de Inteligência Competitiva (IC) para as empresas/empresários de um mesmo setor econômico. Margareth informou que o Turismo é um dos setores escolhidos pelo SEBRAE no estado do Rio para trabalhar esta importante ferramenta criada pelo SEBRAE Nacional e que o primeiro seria realizado em Petrópolis. Definiu-se, então, a data em conjunto com os conselheiros, dia 26/03 e a Cervejaria Bohemia, presente na reunião ofereceu seu espaço para este evento. Os conselheiros do CSVI serão convidados, o que foi comemorado por todos.

A Sra. Simone C. Oliveira do SETRAC aproveitou o ensejo para fazer o convite do COMTER a todos, homens e mulheres, para o evento Mulheres Empreendedoras que será realizado no dia 26/03, de 13h às 19h no LNCC.

Indicação de representantes do COMTUR em Conselhos

Evany abriu o item informando que Rogério ocupava a cadeira na COOPERLUPOS e que um novo representante deveria ser indicado, sendo de preferência da sociedade civil. Foi apontado que as reuniões ocorrem de 15 em 15 dias e são pontuais e objetivas. Ficou sendo na pessoa de Aymé Magno (CEJA), a nova representante do COMTUR.

Foi informado que o Prefeito Rubens Bomtempo solicitou a indicação de representante do COMTUR no Comitê Gestor do Parque Municipal de Petrópolis, o qual ficou sendo de Marcelo Florêncio (PC&VB).

Houve o aceite da indicação destes Conselheiros em ambos os casos.

Projeto de Sensibilização

Evany informou que o COMTUR enviou um ofício para o Prefeito, encaminhando o projeto de Sensibilização Turística aprovado em Assembleia e que, segundo Juvenil Santos, Presidente da FCTP, o Prefeito considerou a importância do projeto e aceitou a solicitação do Conselho de que fosse assumido como programa de governo. Haverá uma reunião na quinta-feira, dia 13 de março com Luciana Bassous (ASCOM) e a agência de comunicação licitada pela Prefeitura para a criação da imagem da campanha. Evany lembrou que a campanha terá três vertentes: Comunicação Educativa e Segmentada e que as reuniões específicas de cada já estão sendo realizadas, com a participação das entidades gestoras da campanha, membros do COMTUR.

Na vertente educativa, Frederico informou que, inicialmente, a campanha será focada na disciplina HGTP/ET, ministrada na rede pública do 6º ao 9º ano. Ações foram delineadas em reunião no dia 11/03, com a representante da Secretaria Municipal de Educação, Profª. Adriana Salim, que muito veio a somar. A Secretaria está readequando o conteúdo desta disciplina, o que contará com a colaboração do COMTUR, através do CEFET e da UCP e envolvimento da FCTP, além da capacitação dos professores e orientadores pedagógicos para o Turismo para, em seguida, realizar o projeto “Um Olhar Turístico em sua Comunidade”, envolvendo os alunos desta disciplina. Informa que são três ações prioritárias em 2014 e destaca o acolhimento da Secretaria, dizendo que é uma PPP, o que é um elemento motivador para a UCP e o CEFET.

Continuando a fala, Adriana Salim reiterou que a capacitação dos professores e orientadores é necessária para a referida disciplina. Acredita em formação continuada e o coordenador pedagógico de cada escola representará essa continuidade, passando o conceito para outros professores. A Secretaria convidará os professores e orientadores pedagógicos para participar da capacitação e acredita que contará com uma maior motivação, visto que se pretende realizá-la nos atrativos ou em locais próximos, para que tenham a oportunidade de visitá-los, a exemplo do que foi realizado na exposição “Arte Africana”, promovida pela FIOCRUZ no Palácio Itaboraí, que teve boa repercussão.

Graça informou que se pretende lançar o projeto “Um Olhar Turístico em sua Comunidade” nas escolas envolvidas em 27 de setembro, Dia Mundial do Turismo e Dia do Turismólogo, sendo a coroação deste.

Ao ser questionada sobre capacitação dos professores para o idioma inglês por Jonny Klemperer, Adriana Salim informou que o governo federal enviou um material didático para a disciplina de Inglês somente em 2011, mas que antes disso a Secretaria de Educação já havia produzido um material específico desta disciplina para Petrópolis, a exemplo dos demais cadernos pedagógicos. Em 2012, houve um grupo que foi para o exterior. Em outros municípios existem programas de capacitação, então fica a dica para uma proposta para Petrópolis.

Finalizando o assunto, Evany enfatizou a importância da campanha motivar e tocar o coração do professor, do orientador e das diretoras de escolas, pois aí sim, naturalmente, irá envolver os alunos.

Índice de Competitividade do Turismo Nacional

Evany informou que no período de 31 de março a 04 de abril técnica da FGV estará em Petrópolis para realizar a pesquisa sobre o Índice de Competitividade 2014, com base no desempenho de 2013 e que há uma agenda de entrevistas, que exigirá uma mobilização para participação de várias secretarias municipais, Prefeito, entidades, empresários e profissionais de turismo para atender às demandas, propondo a formação de um GT para colaborar neste trabalho de envolvimento.

Aymê pontuou a questão da cooperação regional e que no COMTUR não se fala nisso. Por sermos indutores devemos instigar os outros municípios a mostrar o que fazem.

Evany informou a todos que houve uma reunião do Conselho Serra Verde Imperial, onde houve um estímulo à questão da integração. Definiram-se ações em conjunto: em parceria com SEBRAE, haverá o workshop de Inteligência Setorial em Petrópolis na Cervejaria Bohemia, já citado anteriormente; por meio do Observatório de Turismo haverá a busca por informações para formar a base de dados e, por fim, ficou decidido que levaremos material da região para as feiras.

Frederico falou da dificuldade da execução da governança regional e sugeriu convidar alguém de fora, talvez de Minas Gerais, para trazer, dividir conosco melhores práticas. Afirmou que o COMTUR de Petrópolis não pode ser a governança regional.

Evany informou que o Conselho Serra Verde Imperial é a instância de governança regional e que considera que a avaliação da dimensão de cooperação regional não é somente em nível municipal e sim revela a falta de envolvimento e comprometimento de todos os municípios da região (Teresópolis, Nova Friburgo, Cachoeiras de Macacu e Guapimirim). Pontuou a questão de já ter havido um consultor do MTur no passado que, trabalhou o fortalecimento da gestão regional.

Representante do COMTUR no CSVI, Graça comentou que tem boas expectativas na gestão e na condução das ações de Nauro Grehs na Presidência do CSVI para mudar este cenário.

Foi então instituído o GT Índice de Competitividade, composto por Marcelo Florêncio, Evany Noel, Germano Valente e Frederico Oliveira.

GT Trem

Isabela informou que, além do Museu Imperial, há outras instituições envolvidas no GT-Trem, que inclusive não são membros do COMTUR e que foi feita uma reunião para discutir a “estagnação”, isto é, como o Poder Público conduziria a volta do trem e até o momento não houve progresso neste sentido e como o grupo alcançou certa influência em outras esferas, optou por finalizar as atividades como GT-Trem do COMTUR e migrar para outro formato, pois assim as entidades terão maior liberdade de ação e estarão melhor representadas de agora em diante.

O grupo elaborou uma carta à Presidência do COMTUR, informando que estará à disposição. Uma nova conformação poderá ser feita com base nos cinco anos de trabalho constando de atas, relatórios etc, que ficarão ao dispor do Conselho. Entregou todas as pastas (físicas) para serem guardadas na Secretaria do COMTUR, que funciona na FCTP.

Jonny Klemperer reforçou a questão, informando que houve uma tentativa em se sair da letargia e que a situação ficou insustentável mediante a cobrança. Segundo ele, outras entidades terão uma melhor estratégia em conduzir o movimento. Concluiu, dizendo que os membros do GT-Trem ficaram desestimulados.

Isabela disse que fez uma denúncia como pessoa física junto ao Ministério Público Estadual quanto ao desordenamento, invasão na área de influência da Estrada de Ferro. Este processo foi para instância federal. O GT-Trem conquistou a lei estadual da Estrada de Ferro como área de interesse turístico, o que possibilitaria a captação de recursos. Em 2012, o governo estadual mais os municípios de Petrópolis e Magé se organizaram para fazer um mapeamento de famílias na região. Através de um Termo de Cooperação Técnica, Magé criou o GT-Trem Magé e em Petrópolis a questão não avançou. Este termo expira em 23 de março de 2014.

Evany disse que foi comunicado na assembléia do COMTUR de dezembro que o GT-Trem havia encaminhado documentos para o Ministério Público para serem pensados a um processo que estaria tramitando, com o intuito de que a Prefeitura fosse intimada a responder por algumas questões. Disse que consultou Rogério Elmor, Presidente anterior do COMTUR sobre este assunto e ele informou que desconhecia este encaminhamento. Então solicitou à Isabela que encaminhasse ao Conselho os documentos entregues ao Ministério Público e disse da irregularidade desta ação, mesmo não tendo sido intencional, já que o GT-Trem é um grupo de trabalho do COMTUR e que esta ação deveria ter sido proposta e aprovada em assembléia do Conselho, como de praxe, o que não ocorreu. Então aproveitou a oportunidade para solicitar que outros grupos de trabalho não se conduzam desta forma, visto que a aprovação em assembléia para encaminhamento de assuntos e documentos em nome do Conselho para outras entidades é um procedimento.

Isabela desculpou-se por isso, dizendo que o grupo não percebeu desta forma e se comprometeu a encaminhar estes documentos e o número do processo.

Máxima disse que gostaria de receber do COMTUR os documentos do GT-Trem. Isabela informou que os documentos são todos do COMTUR agora e que devem ser consultados na Secretaria Executiva.

Victor Valente (APA) colocou que houve uma ação de interrupção de qualquer tipo de ligação de luz na região próxima à estrada de ferro com vistas a diminuir a ocupação.

Graça parabeniza o GT-Trem, observando que as ações podem ter retorno. Lamentou a não-colocação das ações de modo efetivo, pois todos queremos para Petrópolis que as coisas aconteçam.

GT Qualificação da Mão de obra

Márcia de Paula demonstrou as ações previstas por este GT em reunião realizada nos últimos quinze dias, com todos os membros deste grupo presentes. Entre elas:

a) A divulgação do *Click Oportunidades* (SENAC)¹ em todas as instituições/orgãos/organizações e também para todo o mailing do COMTUR. Haverá a multiplicação desta informação por meio da utilização do mailing do PC&VB, FCTP e COMTUR, bem como de todas as entidades que estão no GT;

b) Há um investimento por parte do SindPetrópolis, na divulgação do *Site Currículos Petrópolis*, por meio de anúncios em jornais locais e contratação de espaços em mobiliários urbanos (MUBs) em pontos estratégicos da cidade. Não existe uma interface que valide as competências ou qualificações de alguns candidatos. Trata-se de uma divulgação eficiente, mas necessita de aperfeiçoamento;

c) Orientar os docentes das instituições que realizam os cursos técnicos e faculdades de turismo e hotelaria, quanto a necessidade de orientar os alunos sobre os benefícios e também sobre as reais demandas do setor e sobre o perfil esperado dos profissionais, para que estejam conscientes de sua escolha. Na cidade temos o CEFET que oferece o curso de Tecnologia em Turismo e o SENAC com cursos técnicos e de capacitação;

¹ Programa do SENAC que cadastra os alunos recém-formados em um banco de dados para oportunidades de mercado em suas áreas de atuação.

d) Solicitar a participação do SENAC nas reuniões com o GT, para que a entidade identifique as demandas de cursos de atualização e aperfeiçoamento dos atuais profissionais junto ao *trade* turístico e elaborar proposta customizada para a região. Este contato já foi feito, a resposta foi positiva da Gerência de Produtos Educacionais – Hospitalidade – Turismo e Hotelaria e a reunião será marcada em breve.

A próxima reunião do GT será no dia 25 de março, às 10 horas no Duetto's Café (ao lado do Museu Imperial).

GT Turismo Religioso

Elizabeth Marlen informou que Dom Gregório recebeu bem a ideia do GT e quer envolver as universidades, tem interesse em envolver as dioceses para a criação do Museu de Arte Sacra. No entanto, ainda não conseguiu que os membros do grupo se reunissem, pois marcaram com ela. Mas não compareceram. Marcelo sugeriu colocar em pauta este item na próxima Assembleia.

Evany lembrou que a criação deste grupo se deve ao fato do crescimento de ações no município ligadas ao turismo religioso e também pela importância de sua atuação, visando a captação de recursos junto ao MTur, dentre outros.

Considerações finais

Aymê informou que uma placa do monumento do trevo de Itaipava foi roubada, mas Evany informou que parece que foi encontrada e entregue no Parque Municipal, mas vai verificar sobre isso. Aymê manifestou seu descontentamento com a Casa Paula Buarque, que está em estado crítico de manutenção. Sugeriu contatar o proprietário para intimá-lo a fazer limpeza dos jardins, pois as pessoas que ficam no ponto de ônibus jogam garrafas e outras coisas para dentro da propriedade.

Germano Valente informou que o SindPetrópolis é a favor do ISS recolhido com o cartão de crédito ficar em Petrópolis, mas que é contra as últimas medidas do governo municipal.

Máxima manifestou seu descontentamento com a questão da segurança em Petrópolis.

A Assembleia deu-se por encerrada pela Presidente às 18h40 e eu, Vivian Leidenfrost, lavrei a ata.

Evany Noel
Presidente do COMTUR

Vivian Leidenfrost
Secretária ad hoc