

Ata da 11ª Assembléia Ordinária do COMTUR - 13/11/2013
FIRJAN

PRESENTES: Luciana Viveiros (ABIH-RJ); Frederico Ferreira de Oliveira (CEFET/RJ-UnED Petrópolis); Aymê Magno da Silva (CEJA); Lúcia Navarro (CEJA); Júlia L. Viegas Fernandes (Coordenadoria de Comunicação Social/PMP); Marcia Filgueiras Kraus (CPTrans); Evany Noel Carvalho (FCTP); Marisa Guadalupe Plum (IHP); Elizabeth Maller (Mitra Diocesana); Isabela Verleun (Museu Imperial); Rogério Elmor (PC&VB - Presidente COMTUR); Elisabete Cunha Saldanha (Secretaria de Educação); Flávio Cacilhas (SINCOMPE - Sindicato de Empregados do Comércio de Petrópolis); Lúcia F. Ribeiro (Secretaria de Obras); Germano Valente (SindPetrópolis); Maria das Graças Duvanel Rodrigues (UCP).

AUSENTES JUSTIFICADOS: Olívia Wendling (AGFAP); Cristina Bernardes (AMA-CH); Cláudia Pacheco (SEBRAE); Jonny Klemperer (FIRJAN); Ary Pinheiro de Almeida Filho (FIRJAN).

AUSENTES NÃO JUSTIFICADOS: ACEP; AGP; ARTE; 26º BPM; Casa D'Italia; CDL; CEP; Clube 29 de Junho; CMC; CMP; COMDEP; COOPETUR; ECOTEMA; Guarda Civil; IBAMA/APA Petrópolis; Instituto Itaipava; IPHAN; LEBOP; Secretaria de Agricultura; Secretaria de Ciência e Tecnologia; Secretaria de Esporte e Lazer; Secretaria de Fazenda; Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Econômico; Secretaria de Segurança Pública; SENAC; SENAI/CFP; SESC; SESI/CAT; SETRAC; SICOMÉRCIO; SINDIARTE; SINE; UNESA.

CONVIDADOS: Raquel Neves (FCTP).

OUVINTES: Flávia Rocha (TvC-16/Programa Tv Participação); Wendel Fernandes (TvC-16/Programa Tv Participação); Keilla Gomes de Freitas (SMADS- Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável).

A reunião teve início às 16h e 17 minutos.

1. Aprovação da Ata da Assembléia anterior:

O presidente do COMTUR Sr. Rogério Elmor perguntou se havia alguma correção a ser feita na última ata. A Sra Luciana Viveiros solicitou antes do horário da reunião uma correção na ata **de outubro**, que já foi feita pela secretaria Executiva e reenviada aos conselheiros **e disse também que as sugestões da Sra. Marisa relativas ao projeto Adoção do Espaço Público, encaminhadas no dia 1º de novembro, como estava acertado, só foram encaminhadas para o GT no dia 11/11, impossibilitando a análise de suas considerações.** Nenhuma outra correção na ata foi solicitada e a assembléia deu a mesma como aprovada.

2. Comunicações:

O Sr. Rogério falou sobre a abertura do XII Petrópolis Gourmet, com o tema Brasileiríssimo, que se realizará de 14 a 24 de novembro, no Palácio Quitandinha, nos 47 restaurantes participantes e com exposição de fotografias no Palácio de Cristal. A programação do evento está sendo divulgada nas mídias sociais, encartes do O Globo, Tribuna de Petrópolis, Veja Rio, no site da Prefeitura de Petrópolis, enfim, uma divulgação ampla. Mencionou a pesquisa com o perfil dos visitantes que será feita pelo CEFET durante o evento, marcando assim o início de uma parceria produtiva para todos. A Sra. Aymê parabenizou o PC&VB pela longevidade do evento.

A Sra. Isabela Verleun informou sobre o prêmio da UNESCO recebido pelo Museu Imperial, no dia 5 de novembro, Dia Nacional da Cultura, pela documentação sobre a Guerra do Paraguai. Junto com outras oito instituições brasileiras, o Museu Imperial recebeu o Registro Regional do Programa Memória do Mundo - América Latina e Caribe (MOW-LAC), da Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (Unesco). O prêmio foi concedido ao conjunto documental "A Guerra da Tríplice Aliança: representações iconográficas e cartográficas". O Museu Imperial possui 51 documentos no conjunto: fotografias, mapas, plantas e uma gravura, pertencentes ao Arquivo da Casa Imperial do Brasil, doado à instituição pelo príncipe dom Pedro Gastão de Orleans e Bragança, bisneto do imperador dom Pedro II, chefe do Estado brasileiro durante o conflito. A instituição foi a escolhida para representar, junto à UNESCO, a rede de oito entidades públicas e uma privada que se submeteram à candidatura. No Museu Imperial, os pesquisadores podem ter acesso aos documentos no Arquivo Histórico. As consultas devem ser agendadas com, no mínimo, dois dias de antecedência pelo e-mail mimp.arg.historico@museus.gov.br ou pelos telefones (24) 2233-0327 e 2233-0315.

3. Atualização do projeto "Corredor do Turismo":

A Sra. Márcia Kraus (CPTrans) disse que terça-feira, dia 19/11, haverá uma reunião à noite, na Subprefeitura, em Itaipava, entre a CPTrans e os comerciantes locais para continuarem a resolver os problemas identificados na região e apresentar as melhorias feitas. Disse que faixas foram repintadas em Itaipava e outras intervenções foram iniciadas, mas não foram levadas até o fim devido às chuvas. A Sra. Márcia sugeriu que se marque uma data e que se forme um grupo dos interessados, tanto dos comerciantes quanto do poder público, para ir in loco verificar as áreas mais problemáticas e sugestões para o Corredor do Turismo de Itaipava, para que a solução também seja mais rápida. O Sr. Rogério disse que existem várias ações que por serem de baixo impacto (como fiscalização) podem ser executadas com mais rapidez. A Sra. Luciana disse que a falta de agentes de trânsito dificulta uma fiscalização mais eficiente. A Sra. Márcia Kraus mencionou que a fiscalização em Itaipava é de responsabilidade da Guarda Civil, e que esta deveria ser convocada para a reunião do dia 19/11. Informou que já foi licitada a empresa que vai rebocar carros na cidade, e que várias ações que estavam sendo realizadas pela CPTrans e que são de pertinência da Secretaria de Planejamento voltaram a ser realizadas por esta, inclusive um projeto de mobilidade urbana. A Sra. Lúcia Ribeiro disse ter visto um guarda civil multar carro em baía de ônibus de turismo e acrescentou que o Senhor Prefeito tem várias ações de melhoria já pensadas para o Corredor do Turismo. A Sra. Evany disse que a Guarda Civil também é a responsável pelo controle das áreas de estacionamentos e de embarque e desembarque de veículos de turismo no Centro Histórico e que já solicitou ao Secretário de Segurança Pública, Cel. Luiz Claudio Calixto Barbosa, providências para a melhoria do controle para melhor atendimento aos grupos de turismo, segundo solicitação das entidades representativas dos guias de turismo que vem se reunindo com a FCTP, pois geralmente os carros estacionam nestas áreas causando muito transtorno. A Sra. Evany recebeu do Secretário a informação de que a Guarda Civil está sendo reestruturada para atuar de maneira mais efetiva e que irá tomar providências. Mencionou que o Sr. Juvenil Santos, Presidente da FCTP a informou sobre ações de fiscalização da Secretaria de Fazenda no Corredor do Turismo de Itaipava voltarão a ser feitas brevemente, em Itaipava. O Sr. Rogério mencionou que ainda não teve a presença da COMDEP para dar continuidade às ações no âmbito do Corredor do Turismo e solicitou que a Secretaria Executiva elabore ofício da presidência do COMTUR convocando a COMDEP para prestar esclarecimentos sobre as ações. Como a Guarda Civil tem estado ausente de várias assembléias do COMTUR, o Sr. Rogério pediu que seja enviado ofício ao Secretário Calixto Barbosa solicitando a presença dos representantes da Guarda nas assembléias do COMTUR, pois muitos temas tratados nas reuniões dizem respeito diretamente a ela. O Sr. Rogério informou ter tentado por várias vezes marcar outra reunião com o Prefeito, para atualizá-lo sobre as demandas do Corredor do Turismo, mas que não foi possível, pois não

obteve retorno às suas ligações. A Sra. Evany disse que tentará marcar reunião com as Secretarias envolvidas neste projeto.

4. Apresentação dos resultados do PRONATEC COPA e PRONATEC EMPRESA em 2013 e previsão para 2014:

A Sra. Raquel Neves, Chefe de Gabinete da Diretoria de Turismo da FCTP iniciou informando que o PRONATEC COPA foi criado no âmbito do PRONATEC TURISMO, buscando qualificar pessoas que desejam ser inseridas no setor turístico. Os cursos de qualificação são ministrados em Petrópolis pelo SENAC. As adesões ao programa são voluntárias e podem ser solicitadas por todas as pessoas interessadas, maiores de 18 anos e que morem em uma das 12 cidades sede da Copa de 2014, entorno ou um dos destinos turísticos selecionados, como Petrópolis. Sendo assim, o Demandante Nacional junto ao Ministério da Educação é o Ministério do Turismo, o Demandante Municipal é a Prefeitura de Petrópolis, através da Fundação de Cultura e Turismo de Petrópolis, responsável por efetuar as pré-matrículas e captar a demanda para os cursos oferecidos e o ofertante dos cursos é o SENAC-Petrópolis, responsável por ministrá-los e efetuar a matrícula. Portadores de necessidades especiais têm prioridade no processo de pré-matrícula e matrícula no PROGRAMA.

A FCTP estabeleceu como objetivo atender ao maior número de pessoas possível nos cursos do PRONATEC COPA. Por conta disso firmou parceria na divulgação das vagas em 2013 com a SETRAC - Secretaria de Trabalho, Assistência Social e Cidadania, Casa do Trabalhador Luiz César Neto Bento, Casa dos Conselhos Augusto Ângelo Zanatta, Coordenadoria e Promoção da Igualdade Racial, Centro de Referência e Atendimento à Mulher – CRAM Tia Alice e CEJA – Centro de Estudos para Jovens e Adultos de Petrópolis, visando dar oportunidade às pessoas que necessitam trabalhar. A FCTP fez a pré-matrícula para os seguintes cursos oferecidos: agente de informações turísticas (13 pessoas), auxiliar de cozinha (18 pessoas), bartender (14 pessoas), garçom (23 pessoas), organizador de eventos (12 pessoas), pizzaiolo (39 pessoas), recepcionista em meios de hospedagem (39 pessoas), que totalizam 194 pré-matrículas. Já há uma lista de espera para cursos no próximo ano de 184 pessoas.

Para 2014, a FCTP demandou ao Ministério do Turismo a realização dos seguintes cursos do o PRONATEC COPA: auxiliar de cozinha (30 vagas), bartender (40), camareira em meios de hospedagem (40), condutor de turismo de aventura (20), cozinheiro (40), garçom básico (40), organizador de eventos (40), recepcionists em meios de hospedagem (50). Os cursos demandados para o PRONATEC COPA EMPRESA e aprovados pelo MTur, voltados para profissionais que já trabalham na área, como Hotelaria, Gastronomia, Guias de Turismo, Agências de Turismo Receptivo e outros serviços são: Espanhol intermediário (30 vagas), Espanhol aplicado a serviços turísticos (30), Inglês intermediário (50), Inglês aplicado a serviços turísticos (50), sommelier (30). A partir de levantamento preliminar realizado pela FCTP junto ao *trade*, já foi identificado o interesse de 64 pessoas para Inglês e 43 pessoas para o Espanhol.

Informou que as turmas do PRONATEC COPA que começaram em outubro de 2013 estão com a formatura prevista para maio de 2014. O Sr. Rogério solicitou que futuramente seja informado ao PC&VB quem já estiver capacitado, para que o *trade* possa absorver esta mão-de-obra qualificada, e perguntou também se há limite de inscrição de funcionários por estabelecimento nos cursos do PRONATEC COPA EMPRESA, que serão realizados no próximo ano. Raquel disse que ainda não há esta orientação por parte do MTur e Rogério sugeriu também que seja limitado o número de inscritos por empresa, para que um maior número de estabelecimentos possa capacitar seu pessoal. A Sra. Raquel disse que a FCTP fará uma consulta ao Ministério do Turismo sobre o limite de inscrições, e também serão encaminhadas as solicitações de criação de novos cursos. As pré-matrículas são feitas pela FCTP (Raquel- tel.: 2233-1238), que passa os dados para o SENAC, que recebe a documentação e matricula os candidatos. O Ministério do Turismo solicitou informação sobre quais outras entidades seriam capazes de oferecer essa capacitação do PRONATEC em Petrópolis. A Sra. Evany perguntou ao Prof. Frederico, se o CEFET teria como participar, já que o SENAC não tem como absorver mais participantes devido à falta de espaço físico. O Sr. Frederico informou que o CEFET não está oferecendo cursos técnicos, então ficou aprovado que o COMTUR

encaminharia uma carta a esta instituição fazendo uma consulta sobre a possibilidade de parceria para passar a oferecer esses cursos do PRONATEC COPA. A Sra. Evany informou que a FCTP está buscando outros espaços, inclusive em Itaipava, para ministrar estes cursos, mas quando se consegue um espaço há falta de equipamentos para a capacitação, como projetores e quadros brancos, necessidades básicas apontadas pelo SENAC. Segundo Germano Valente do SindPetrópolis talvez haja a possibilidade de colaboração deste Sindicato. Vai verificar e informar. O Sr. Rogério lembrou a oferta da FIRJAN de disponibilizar um espaço que lhe pertence, no Vale do Cuiabá, para promover a capacitação de pessoas que, em decorrência das chuvas, perderam seus empregos e posses. Foi também mencionado o Centro dos Correios, na BR-040, que está sendo utilizado pelo Corpo de Bombeiros. O Sr. Rogério sugeriu a criação de um curso itinerante que seria realizado a cada semana em um empreendimento diferente, como em hotéis e pousadas. Estas possibilidades serão estudadas pela FCTP para ampliar as possibilidades de oferecer os cursos não só no Centro Histórico, mas também em Itaipava.

5. Eleições do COMTUR (2014 – 2015):

O Sr. Rogério informou à assembléia do COMTUR a realização de eleição para a vice-presidência do COMTUR, prevista para o mês de dezembro, a ser ocupada por uma entidade da sociedade civil. Solicitou à secretaria executiva do COMTUR o envio de uma listagem com as entidades da sociedade civil que são membros do conselho e que estão aptas a assumirem a vice-presidência. O novo regimento está pendente de aprovação e o antigo ainda está vigente. Foi observado que não se pode substituir as entidades que têm estado ausentes por outras que simplesmente se candidatem, já que qualquer entidade está sujeita à aprovação e publicação no D.O. O Sr. Frederico perguntou se as novas entidades poderão participar da eleição e reforçou a solicitação de informação sobre as entidades que são elegíveis e as que estão inelegíveis. Foi feita a leitura do Decreto e chegou-se à conclusão que seria necessário uma orientação melhor sobre o processo de mudança de Presidência e Vice-Presidência do COMTUR. A Sra. Evany informou que as assessorias jurídicas do Gabinete do Prefeito e da FCTP poderão dirimir as dúvidas sobre o regimento e sobre a eleição e que a FCTP tratará de buscar estas orientações. Posteriormente será feito contato com as entidades da sociedade civil, a fim de que apresentem seus candidatos ao cargo de vice-presidente do COMTUR. O Sr. Rogério disse que não será candidato a Vice-Presidente na próxima gestão do Conselho, mas que gostaria que o PC&VB apresentasse o seu candidato. ***A Sra. Marisa lembrou que nas propostas de alteração do regimento do COMTUR havia sugerido uma reflexão sobre alternância, visto que a Fundação de Cultura e Turismo como órgão gestor do setor e por consenso dos membros do Conselho tem sido sempre eleita para ocupar a presidência ou vice-presidência do COMTUR; se o Regimento diz que a alternância deve ser com a sociedade civil organizada, outros órgãos públicos como Museu Imperial, CEFET, CEJA dentre outros, não podem ser candidatos.***

6. Atualização do Projeto Adoção do Espaço Público pelo GT:

A Sra. Marisa Guadalupe observou que no Projeto de Adoção do Espaço Público não foi mencionado o órgão municipal de tombamento, que é o Conselho Municipal de Tombamento Histórico, Artístico e Cultural. A Secretaria de Planejamento não pode autorizar intervenções em locais tombados, o que é de responsabilidade do Conselho. A Sra. Luciana disse que não recebeu as intervenções da Sra. Marisa, relativas ao projeto, até o dia 1º de novembro, como estava acertado, e sim no dia 11/11, impossibilitando a análise de suas considerações. A Sra. Evany lembrou as ponderações relevantes feitas pelo consultor do SEBRAE, o Sr. Ornellas, na reunião do COMTUR do mês de outubro: "... que o objetivo geral desse projeto deve ficar claro, no caso, o fortalecimento das parcerias público-privadas, com redação de minuta com as ações bem definidas. Sugeriu melhorar a definição no projeto, da marca do interessado, para uma definição de mais qualidade que desperte o interesse de participação." A Sra. Luciana disse que a minuta do projeto é mais importante do que acrescentar muitos detalhes, e que o projeto apresentado na reunião de outubro foi somente um resumo, que tem o projeto completo impresso. A Sra. Marisa sugeriu incluir a Secretaria de Planejamento como gestora do projeto ***em parceria com os órgãos COMDEP e Secretaria de Meio Ambiente, pelo fato***

das mesmas possuírem profissionais especializados e capazes para avaliarem os projetos de paisagismo apresentados pelos adotantes. A Sra. Luciana respondeu que já consta no projeto a secretaria como responsável, mas se acharem necessário a inclusão de outros órgãos, a decisão é do COMTUR. Acrescentou também que o adotante do espaço público terá que arcar com o paisagismo, desonerando a COMDEP e vários outros órgãos mencionados na sugestão da Sra. Marisa. O Sr. Rogério disse que cada adoção de espaço vai ser estudada caso a caso, e a Sra. Marisa reiterou que a aprovação da adoção tem que passar pelos órgãos de tombamento. Ficou aprovado então pela assembléia que o Projeto de Adoção de Espaço Público inclua o Conselho Municipal de Tombamento Histórico, Artístico e Cultural, e que também seja permitida a participação de firmas de fora de Petrópolis na adoção dos espaços. A Sra. Luciana vai reformular o projeto, que será encaminhado à secretaria executiva para reenvio aos membros do COMTUR. A regulamentação do projeto está prevista para 90 dias.

7. Assuntos Gerais:

O Sr. Rogério comentou os problemas constantes com o serviço de energia elétrica em Itaipava e deixou registrado o protesto do *trade*. Disse ter ficado dez horas sem energia elétrica em seu estabelecimento, na semana passada, por causa de uma chuva fraca. Sorte que estava sem hóspedes, pois mais uma vez a AMPLA foi totalmente ineficaz e prejudicou o turismo da região. Já teve ocasião em que aconteceu uma pane de uma semana no serviço de internet, e quem se hospedava no local era justamente um grupo da OI. Foi aprovado convidar a AMPLA para a próxima Assembléia.

A reunião foi encerrada às 18h e 25 min.

Rogério Elmor
Presidente do COMTUR

May-Lin Falconi da Rocha
Secretária Ad hoc