

Ata da 8ª Assembleia Ordinária do COMTUR - 14/08/2013
FIRJAN

PRESENTES: Olívia Wendling (AGFAP); Marco V. Barbatti (Casa D'Italia); Frederico Ferreira de Oliveira (CEFET/RJ-UnEDPetrópolis); Aymê Magno da Silva (CEJA); Emygdia Hoelz M. Lyrio (Clube 29 de Junho); Elizabeth Maller (Clube 29 de Junho); Eduardo Murilo Brito (COMDEP); Gláucia Vieira Andrade (COOPETUR); Marli Ramos Coelho (COOPETUR); Marcia Filgueiras Kraus (CPTrans); Evany Noel Carvalho (FCTP); Jonny Klemperer (FIRJAN); Marisa Guadalupe Plum (IHP); Marcio Santos e Souza Júnior (Mitra Diocesana); Isabela Verleun (Museu Imperial); Bruno Wanderley (PC&VB); Rogério Elmor (PC&VB); Bruno Leonardo de Souza (SEBRAE); Eduardo Britto (Sec. de Fazenda); Lídia Maria Grecco França (Sec. de Meio Ambiente); Lúcia F. Ribeiro (Sec. de Obras); Rosemeri de Souza Silva (SICOMÉRCIO); Flávio Cacilhas (SINCOMPE - Sindicato de Empregados do Comércio de Petrópolis); Germano Valente (Sind Petrópolis); Maria das Graças Duvanel Rodrigues (UCP).

AUSENTES JUSTIFICADOS: José Ricardo Kreisler (AGP), Ver. Ronaldo Luiz de Azevedo Carvalho (Câmara Municipal de Petrópolis).

AUSENTES NÃO JUSTIFICADOS: ABIH-RJ; ACEP- Associação Comercial e Empresarial de Petrópolis; AMA-CH; CDL; 26º BPM-Batalhão de Polícia Militar; CEP-Centro Excursionista de Petrópolis; CMC-Conselho Municipal de Cultura; Coordenadoria de Comunicação Social; ECOTEMA; IBAMA; IPHAN; LEBOP; Sec. de Agricultura; Sec. de Ciência, Tec. e Des. Econômico; Secretaria de Educação; Secretaria de Esportes; Secretaria de Planejamento; Sec. de Segurança Pública; SENAC; SENAI/CFP; SESC; SESI/CAT; SETRAC; SINDIARTE; SINE; UNESA.

CONVIDADOS: Raquel Neves (FCTP); Ary Pinheiro (FIRJAN); Oudair Teixeira Azevedo (FCTP); Cláudia Pacheco (SEBRAE).

OUVINTES: Francisco Araújo (AGP); Flávia Medeiros de Andrade (Gabinete Ver. Ronaldo Luiz de Azevedo Carvalho (Câmara Municipal de Petrópolis), Flávia Rocha (TvC-16/Programa Tv Participação); Wendel Fernandes (TvC-16/Programa Tv Participação).

O presidente do COMTUR Sr. Rogério Elmor deu início à reunião às 16h e 25min.

Item 1 – Aprovação da Ata anterior:

Ata aprovada por todos sem alterações.

Item 2 - Comunicações:

O Sr. Rogério Elmor, lembrando o extinto Prêmio Koeler, sugeriu que ao final de cada ano o COMTUR homenageie empresas e indivíduos que tenham atuação semelhante à da Bohemia, em prol do turismo da cidade, e o Sr. Jonny disse que a ASCOM deveria divulgar essas parcerias. A Sra. Evany e a Sra. Graça Duvanel acrescentaram que a intenção da FCTP e desses parceiros é divulgar a imagem do destino em primeiro lugar, com o objetivo de gerar a permanência do turista na cidade. O Sr. Rogério lembrou o trabalho que a Bohemia realiza com suas vans, que pegam os turistas em seus hotéis para conhecer a cervejaria, mas que os hotéis e seus recepcionistas ainda não sabem utilizar essa facilidade. O Sr. Rogério pediu indicações de entidades que possam receber essa moção no final do ano. A Sra. Marisa Guadalupe lembrou que o Prêmio Koeler foi criado por lei e que deve ser reativado.

A Sra. Isabela Verleun informou algumas atividades concernentes ao Museu Imperial: está ocorrendo de 10 a 17 de agosto, no Palácio das Artes no Rio de Janeiro, Barra da Tijuca, a 23ª Conferência Geral do ICOM (Conselho Internacional de Museus), com mais de 2.000 participantes de 100 países, com a expectativa da visita ao Museu Imperial e à Bohemia, patrocinadora do evento, de 200 desses participantes e de membros do ICOMAM (Comitê Internacional de Museus de História Militar) nos dias 15 e 16; aprovação pelo Conselho Municipal de Cultura do projeto de lei para a criação do Sistema Municipal de Museus, a ser enviado pelo

Senhor Prefeito para apreciação e aprovação da Câmara Municipal; realização no Salão Negro do Congresso Nacional em Brasília, até o dia 20 de outubro, da exposição “O Império em Brasília”, em comemoração aos 190 anos da Assembléia Constituinte de 1823, composta por acervo do Museu Imperial; realização da Primavera dos Museus, de 23 a 29 de setembro, sob o tema “Museus, Memória e Cultura Afro-Brasileira, com eventos sobre a cultura afro e as questões da escravidão em Petrópolis; será aberto novo espaço para a exibição da Berlinda de Aparato, que ficará protegida dentro de uma caixa.

O Sr. Rogério informou que o Wine Tour, realizado durante o evento Serra Wine Week já conta com várias reservas, e que pretendem mudar a data deste evento para maio ou junho de 2014, para que ocorra na abertura da alta temporada do inverno petropolitano. Os hoteleiros poderão dar mais atenção ao evento e comprar nessa época vinhos com preços mais acessíveis com a perspectiva de vendê-los também nos meses de alta estação. A data ainda vai ser escolhida.

A Sra. Evany lembrou que de 18 a 22/09 acontecerá no Palácio de Cristal a Serra Serata – Festa Italiana de Petrópolis, evento que contará com baile temático, apresentações musicais, comidas típicas, artesanato e que esse ano homenageará as irmãs Mena Fiala e Cândida Gluzman, descendentes de italianos, nascidas em Petrópolis, destaques do *prêt a porter* brasileiro.

O Sr. Bruno Leonardo apresentou a nova gerente do SEBRAE-Petrópolis, Sra. Cláudia Pacheco, que disse da satisfação de estar neste Conselho e de seu propósito de priorizar as ações do SEBRAE nas áreas do Turismo e Moda.

As Sras. Emygdia Hoelz e Elisabeth Maller reclamaram das alterações realizadas no jardim do Museu Casa do Colono, com corte de árvores e pavimentação. Pedem que o jardim retorne a seu estado anterior. A Sra. Marisa Guadalupe lembrou que o imóvel é tombado e que qualquer alteração tem que ser aprovada pelo IPHAN. A Sra. Evany disse que, exatamente naquele momento estava se realizando uma reunião, sobre este e outros assuntos, entre o Senhor Prefeito Rubens Bomtempo e o Presidente da FCTP, Juvenil Santos, quando seriam definidas as providências a serem tomadas. Vários conselheiros propuseram uma moção de desagravo e uma manifestação do COMTUR sobre o acontecido, e representante da Secretaria de Meio Ambiente comprometeu-se a verificar a poda das árvores, que foi comentada pela Sra. Elisabeth Maller.

O Sr. Marcio de Souza e a Sra. Evany mencionaram a realização da Feira Internacional de Turismo Religioso - Expocatólica, no Riocentro, no mesmo período da presença do Papa Francisco no Brasil. A presença de Petrópolis se deu com funcionários na divulgação da cidade no stand da Secretaria Estadual de Turismo e a apresentação no primeiro dia da Banda Marcial da Escola Municipal Dr. Rubens de Castro Bomtempo.

O Sr. Ary Pinheiro, da Firjan exibiu dados sobre o Acompanhamento do Mercado Formal de Trabalho, do Rio de Janeiro, junho de 2013, com dados da CAJED (Cadastro Geral de Empregados e Desempregados), relacionados ao *trade* turístico, por solicitação dos conselheiros e disse que colocaria os dados à disposição. Alguns dos conselheiros acharam os números não muito realistas, já que o ano de 2011, no estudo, foi o que teve a melhor taxa de empregabilidade dos anos recentes e ao mesmo tempo foi um dos de maior dificuldade para o *trade* por causa das chuvas em janeiro deste ano. O Sr Ary disse que os dados de Petrópolis são muito semelhantes aos de Nova Friburgo, e que talvez o número favorável seja devido à dificuldade de se despedir alguém quando se está em crise.

Item 3 – Mudança de representante do COMTUR na COPERLUPOS:

O Sr. Rogério informou que a participação nas reuniões da COPERLUPOS dos conselheiros indicados, Sr. Jonny e Sr. Bruno Wanderley, está inviabilizada por dificuldades nas agendas de ambos, já que as reuniões tem se realizado nas terças-feiras. O Sr. Rogério se ofereceu para ser titular, até a efetivação de outro conselheiro e o Sr. Bruno continua como suplente.

Item 4 – Regimento do COMTUR:

O Dr. Oudair Azevedo, advogado da FCTP, convidado do Conselho, explicou que foram feitas, no gabinete do prefeito, algumas adequações no regimento do COMTUR com a solicitação de se acrescentar o SISTUR e o FUMTUR. Feitas as alterações, vai novamente para o gabinete, volta para o COMTUR dar seu parecer, e se aprovado é publicado como decreto no D.O. Disse que o regimento nunca foi publicado no D.O. Acompanhou o envio do Regimento ao gabinete do Prefeito, o levantamento estatístico da frequência das

entidades nas Assembleias do Conselho para melhor avaliação. Rogério esclareceu que, após a publicação do Regimento, será enviada comunicação para as entidades membros do COMTUR relatando sua frequência nos últimos anos, para estimular as entidades que estão sempre ausentes a voltarem a participar das reuniões e comunicar que poderão ser excluídas, se continuarem a estar ausentes.

Item 5 – Movimento Turístico no inverno/calendário de eventos:

As Sras. Evany e Raquel Neves apresentaram os seguintes dados do movimento turístico do inverno: sete eventos em junho e julho. Apresentação anexada à ata.

Os dados sobre o atendimento nos CITs da Rua Teresa e do Palácio de Cristal voltarão a ser computados, o que contribuirá para melhor visão sobre o movimento turístico. Evany informou que a Cervejaria Bohemia e a Casa Stefan Zweig também foram convidadas a enviar seus dados sobre a quantidade mensal de visitantes e aceitaram, o que permite perceber que hoje a cervejaria ocupa o 3º. lugar na visitação dos atrativos, embora tenhamos que considerar que o Palácio de Cristal que ocupava este lugar, hoje não cobra ingresso, o que não nos permite computar a quantidade de visitantes.

O Sr. Jonny perguntou se os dados estão no site e a Sra. Evany disse que não, porque alguns dos parceiros como o Museu Imperial e a Cervejaria Bohemia limitam a divulgação. Foi sugerida a colocação de catraca no Palácio de Cristal, mesmo sem cobrança, somente para fins estatísticos.

Item 6 – Semana Missionária e Jornada Mundial da Juventude:

O Sr. Rogério disse que no mês de julho, o Bomtempo Resort recebeu 4 mil ligações, 60 e-mails por dia e que o segundo melhor resultado em reservas foi o período da visita do Papa à cidade do Rio de Janeiro, de 25 a 28 de julho, pois os cariocas vieram para a serra, já que foi decretado feriado naquela cidade. Se tivesse mais 200 quartos os teria alugado e que a recuperação do destino ainda está longe, mas o mês de julho demonstrou que não estamos fora do jogo. O Sr. Bruno Wanderley acrescentou que o maior movimento veio do Rio, dos que queriam evitar a movimentação da Jornada Mundial da Juventude.

Foram reconhecidos pelos presentes os trabalhos dos guias de turismo de Petrópolis na recepção aos missionários estrangeiros, na pessoa da coordenadora do trabalho, a Sra. Gláucia Vieira Andrade, da COOPETUR, contratada pela FCTP para este trabalho e o da Diocese de Petrópolis, segundo o Sr. Marcio Souza, pelo Cardeal Stanislaw Rylko, Presidente do Pontifício Conselho para os Leigos. A Sra. Marisa Guadalupe sugeriu a formalização dos elogios para serem capitalizados como marketing e que o acolhimento por parte da população pode ser aproveitado para a sensibilização. A Sra. Evany agradeceu o apoio e parceria às ações da FCTP, durante a Semana Missionária - JMJ, por parte da CPTrans, Secretaria Municipal de Saúde, da Guarda Civil, da COMDEP e dos voluntários de todas as idades.

Item 7 – Divulgação do Destino Petrópolis – Participação de Petrópolis na Feira das Américas –ABAV.

A Sra. Evany Noel, Diretora de Turismo da FCTP, informou sobre a participação do município na Feira das Américas - ABAV, no Anhembi, São Paulo, do dia 4 ao dia 8 de setembro, com um estande para divulgação da imagem e produtos do destino turístico de Petrópolis, que contará com a parceria da Cervejaria Bohemia. A FCTP está produzindo material motivacional especial para a Feira. Também o PC&VB foi convidado para participar do stand, levando os produtos do *trade* para serem divulgados junto aos agentes de viagem, operadores de turismo, profissionais de turismo e o consumidor final. Explicou que esse ano a Feira terá três dias exclusivos para empresas de turismo e dois dias abertos ao público em geral. O Sr. Jonny Klemperer enalteceu a parceria da Bohemia com a municipalidade e os benefícios que esta trará para Petrópolis e sugeriu que se fizesse uma moção de agradecimento.

Evany mencionou ainda a participação de Petrópolis na Feira da AVIRRP, direcionada aos profissionais do turismo do interior de São Paulo. Falou sobre o evento Costura Rio, realização do SEBRAE, no Theatro D. Pedro, o qual pretende trazer para a cidade um evento bienal de moda. O Sr. Jonny disse ter percebido que o inverno em Petrópolis tem sido bem movimentado e perguntou se há como medir a resposta às participações da FCTP nos eventos de divulgação turística, ao que a Sra. Evany respondeu que é muito difícil de avaliar, em virtude de que o *trade* informa. O Sr. Bruno Wanderley disse que a procura por hospedagem no final de julho na cidade e em todo o Brasil foi muito grande.

Item 8 – Assuntos Gerais

O Sr. Rogério apresentou a Sra. Gláucia ao Conselho, falando sobre a reativação da COOPETUR e a religação desta ao COMTUR. Gláucia agradeceu o apoio dos membros do COMTUR que aprovou o seu retorno e relatou o trabalho dos oito guias falando vários idiomas na Semana Missionária em Petrópolis (JMJ), especialmente no Trono de Fátima, Catedral São Pedro de Alcântara e Palácio de Cristal e o saldo muito positivo com a alegria e receptividade dos peregrinos.

Rogério informou que foi publicado em jornal de Petrópolis que nossa cidade está em sexto lugar no mundo entre aquelas com pior atendimento de Internet, o que não pode acontecer em uma cidade com pólo de alta tecnologia e destino turístico. O Sr. Jonny disse ser correta a informação, mas que a cidade vai receber uma rede metropolitana de fibra ótica, já aterrada em 80%, em 18 empresas no centro histórico, com 1 giga de velocidade, a ser inaugurada na Semana de Alta Tecnologia, em outubro. Ajustes vão ser feitos para a comercialização. Estão sendo feitos entendimentos com a NET, até o final do ano para 67mil pontos em fibra ótica, no primeiro e segundo distritos e está em curso negociação com outra empresa que vai botar fibra ótica nos outros distritos. O que vai contribuir para facilitar o sérico de internet na cidade.

O Sr. Rogério Elmor sugeriu que a Secretaria Municipal de Saúde crie uma campanha gratuita de vacinação para os funcionários que trabalham diretamente com os turistas em períodos anteriores à alta estação, assim como foi feito antes da realização da Semana Missionária.

A Sra. Raquel Neves, que está a cargo das inscrições para o PRONATEC, na FCTP, explicou sobre o PRONATEC COPA, o PRONATEC COPA NA EMPRESA. Mencionou que a FCTP fez recentemente, um levantamento com o trade buscando saber quais cursos seriam mais importantes para os hotéis, restaurantes e pousadas. Disse que em agosto de 2013, a FCTP realizou 113 pré-matrículas para os cursos de Recepcionista em Meios de Hospedagem, Auxiliar de Cozinha, Pizzaiolo, Organizador de Eventos, Garçom, Bartender e Agente de Informações Turísticas, com mais de 200 pessoas em lista de espera para estes cursos no PRONATEC COPA, direcionado a quem ainda não trabalha no setor turístico e quer se capacitar. Quanto ao PRONATEC COPA NA EMPRESA, foram identificados algumas demandas de cursos para quem já trabalha com turismo (hotéis, restaurantes, pousadas, agências, guias de turismo), tais como Inglês, Espanhol, aperfeiçoamento para garçons, dentre outros, e enviados ao Ministério do Turismo, para serem avaliados e aprovados. Disse que a ideia da FCTP é atender à demanda do 1º distrito e Itaipava, formando duas turmas e conseguindo assim, contemplar a grande maioria.

O Sr. Rogério disse que a migração da mão-de-obra para a construção civil no Rio causou um déficit local de trabalhadores. A Sra. Raquel disse que serão oferecidos cursos para as funções que são mais carentes no mercado turístico e que o SENAC é o ofertante dos cursos. O Sr. Rogério sugeriu a criação de um centro de capacitação no Vale do Cuiabá.

Marcia Kraus citou que, assim como Evany, tomou conhecimento na reunião do Conselho Municipal de Defesa dos Direitos da Mulher – COMDIM que foi lançado o Pró-Jovem – Cursos de Hotelaria e Corte e Costura para capacitar 400 jovens em quatro escolas locais, com recreadores para as mães jovens poderem estudar e deixarem seus filhos sob os cuidados de profissionais.

O Sr. Jonny informou que o Ministério da Fazenda vai efetuar cortes orçamentários nos Ministérios, sendo 20% no Ministério da Ciência e Tecnologia, o que vai dificultar muito os projetos para a Firjan e também para o Turismo.

A reunião foi encerrada às 18h e 27 min.

Rogério Elmor
Presidente do COMTUR

May-Lin Falconi da Rocha
Secretária Ad hoc