

ATA DA 4ª ASSEMBLÉIA ORDINÁRIA DO COMTUR - 10/04/2013 – FIRJAN

PRESENTES: Carlos Mariz (ABIH-RJ); Olívia Wendling (AGFAP); Cristina Bernardes (AMA-CH); Carlos Henrique Davi (Casa dos Conselhos); Aymê Magno da Silva (CEJA); Lúcia Navarro (CEJA); Wanderlei da R. Branco (COMDEP); Gilmar de Oliveira (CPTTrans); Alencar Lisboa (FCTP); Jonny Klemperer (FIRJAN); Marisa Guadalupe Plum (IHP); Isabela Verleun (Museu Imperial); Rogério Elmor (PC&VB); Bruno Wanderley (PC&VB); Elaine Maria Von Seehausen Lisbôa (Sec. de Educação); Adão Vanderlei de Araújo Lopes (Sec. de Esportes); Eduardo Britto (Sec. de Fazenda); Lidia Maria Grecco França (Sec. de Meio Ambiente); Flávio Cacilhas (SECP); Maria das Graças Duvanel Rodrigues (UCP).

AUSENTES JUSTIFICADOS: Evany Rita Noel Carvalho (FCTP); Juvenil Reis dos Santos (FCTP); Lúcia Fernandes Ribeiro (Sec. de Obras).

AUSENTES NÃO JUSTIFICADOS: ACEP-Associação Comercial e Empresarial de Petrópolis; AGP-Associação de Guias de Turismo de Petrópolis; ARTE-Associação de Empresários e Amigos da Rua Teresa; 26º BPM-Batalhão de Polícia Militar; CDL- Câmara de Dirigentes Lojistas de Petrópolis; Câmara Municipal de Petrópolis; CEP-Centro Excursionista de Petrópolis; Clube 29 de Junho; Coordenadoria de Comunicação Social; ECOTEMA; Guarda Civil de Petrópolis; IBAMA; Instituto Itaipava; IPHAN; LEBOP; SEBRAE; Sec. de Ciência, Tec. e Des. Econ. e Agricultura; Secretaria de Planejamento; Sec. de Segurança Pública; SENAC; SENAI/CFP; SESC; SESI/CAT; SETRAC; SINDIARTE; SINE; UNESA.

OUVINTES: Pasquale Cutrupi (Casa D'Italia); Marco Vinicius Barbatti (Casa D'Italia); Rosemeri de S. Silva (SiCOMÉRCIO), Maxima Cruz dos Santos (Baiana do Palácio de Cristal); Jarlene Rodrigues Reis (Cefet/Uned Petrópolis); Teresa Freitas (Gab. Ver. Gilda Beatriz); Flávia Medeiros (Gab. Ver. Ronaldão); Bruno Villas Bôas (Museu de Cera/Apita); Frederico Ferreira de Oliveira (Cefet/ Uned Petrópolis); João Carlos Braga de Andrade (Pousada Casa da Montanha); Sônia Maria Berlinck P. dos Santos (Pousada Casa da Montanha);

O Presidente do COMTUR, Sr. Rogério Elmor deu início à reunião às 16h e 15m. Informou que o plenário do COMTUR, assim como os de outros conselhos municipais, contará a partir desta data com a presença de uma equipe de filmagem nas reuniões, que serão gravadas e inseridas em um programa de TV produzido e veiculado pela TVC16, com apoio da Prefeitura, chamado Tv Participação-Programa dos Conselhos Municipais. O programa irá ao ar, *ao vivo*, todas as sextas-feiras, às 17h, quando os telespectadores terão a chance de participar ativamente com seus questionamentos, mantendo a população informada de como são feitas as políticas públicas de Petrópolis. As reprises serão às segundas e quartas-feiras, às 20h.

ITEM 1- Aprovação da ata anterior: APROVADA

ITEM 2- Comunicações:

-Professor Alencar (FCTP) apresentou ofício do Presidente FCTP, Sr. Juvenil Reis dos Santos autorizando-o a representá-lo e à Diretora de Turismo, Sra. Evany Noel, na presente Assembleia do COMTUR por estarem ambos em viagem. No caso da Sra. Evany, representando Petrópolis no evento de

turismo da ABAV-Bahia, em Salvador. Mencionou, em seguida, que as notícias das chuvas do dia 17/03 repercutiram negativamente nos setores de turismo e cultura da cidade, sendo que o Disque Turismo recebeu muitas ligações solicitando informações sobre o que acontecia em Petrópolis. Enfatizou que houve uma rápida mobilização do secretariado municipal, pelo Prefeito Rubens Bomtempo, agilizando a resposta do poder público às dificuldades. Informou também que se pretende reverter a imagem negativa decorrente do acontecido, com um novo calendário de eventos, que será repassado aos membros do conselho, para que o reenviem a seus contatos, gerando assim uma corrente positiva que se volte a nosso favor. A Fundação de Cultura e Turismo está trabalhando em prol de mostrar que Petrópolis está bem, com participações em feiras e encontros comerciais para divulgação turística da cidade ao longo do ano, tais como o Workshop da CVC, em fevereiro, a ABAV-Bahia e o Centro-Oeste Tour de Goiânia, em abril, a BNT Mercosul, em Santa Catarina, em maio, e outros nos próximos meses.

-A Sra. Máxima dos Santos, Baiana do Palácio de Cristal, solicitou que ela volte a receber as atas do COMTUR por e-mail.

ITEM 3 - Regimento do COMTUR - revisão e aprovação:

-O Sr. Rogério Elmor informou que o trabalho da comissão de revisão do Regimento do COMTUR levou um mês e que os participantes da comissão foram: Sr. Rogério Elmor (Presidente do COMTUR), Sra. Evany Noel Carvalho (Diretora de Turismo-FCTP), Sr. Jonny Klemperer (Firjan), Sra. Lúcia Fernandes (Sec. de Obras) e Sra. Aymê Magno (CEJA). Iniciou a leitura do Regimento e o Sr. Jonny Klemperer sugeriu que, como todos já haviam recebido o texto, que o analisassem individualmente e enviassem suas sugestões, pois levaria muito tempo para tal. Estas sugestões seriam analisadas e estudadas e em sete dias (17/04), seriam reenviadas, para serem compiladas e na próxima assembléia ordinária do COMTUR, a nova redação seria apresentada para aprovação. O Regimento de 2003 foi revisado em 2009 e não foi publicado. Disse que este trabalho é necessário a fim de fortalecer o COMTUR, cujas regras não têm sido obedecidas a contento, tais como ouvintes querendo votar, o que é privilégio dos conselheiros, e outras. O Sr. Jonny sugeriu que fosse colocado o dia 19/04 como limite, e que constasse na convocação que quem até essa data não se comunicar, não poderá se manifestar posteriormente e não serão aceitas novas alterações. Portanto, ficou suspensa a análise do Regimento à espera das proposições a serem enviadas para o e-mail do COMTUR. Somente será lido na próxima reunião o que foi alterado.

ITEM 4 – Eleição do Comitê Gestor:

-O Sr. Rogério Elmor comentou que o Comitê Gestor está inoperante há algum tempo, o que não pode acontecer, pois tem que ser atuante e participativo. Solicitou a indicação ou voluntariado de sete conselheiros para formarem o comitê, que ficou assim eleito: Sr. Rogério Elmor (Pres. do COMTUR), Sra. Lúcia Fernandes (Sec. de Obras), Sr. Jonny Klemperer (Firjan), Sra. Aymê Magno (CEJA), Sra. Evany Carvalho (FCTP), Sra. Isabela Verleun (Museu Imperial) e Sra. M^a das Graças Duvanel Rodrigues (UCP).

ITEM 5 – Membros do COMTUR –Frequência

- O Diretor Administrativo da FCTP, Prof. Alencar, representando o vice-presidente do COMTUR, Sr. Juvenil, leu o levantamento da presença das entidades do COMTUR, nos últimos quatro anos (de 2009 até 2012). Ficou constatado que somente três entidades compareceram a mais de 80% das assembléias: CES/CEJA, Firjan e a FCTP. A única com 100% de presença é a FCTP. Das 46 entidades que compõem o COMTUR, apenas 10 compareceram a mais de 50% das assembléias: ABIH, CPTrans, Museu Imperial, PC&VB, SECP, Sec. do Meio Ambiente, UCP, Sec. de Educação, SETRAC e UNESA e 33 entidades

compareceram a menos de 50% das assembléias. A entidade que não tiver interesse em participar deve ceder o espaço para novas entidades, pois o conselho tem que ser fortalecido e ter muitas entidades participantes. O Sr. Carlos Mariz disse que o turismo precisa da ajuda de todas as entidades, que engajadas e unidas podem suplantar todas as dificuldades e mudar a atual situação. O Sr. Rogério disse que o Regimento respalda as atitudes da presidência do COMTUR e que nenhuma entidade será excluída ilegalmente. Todas serão convocadas e avisadas fartamente.

-Foram apresentadas ao plenário, na presente assembléia, cinco novas entidades que se candidataram a membros permanentes do COMTUR. Destas, somente três estavam com representantes e tiveram suas candidaturas analisadas e aprovadas. São elas: SICOMÉRCIO, Casa D'Italia e CEFET. As duas restantes, FASE e Sindicato de Hotéis, Bares, Restaurantes e Similares não enviaram representantes, portanto, não tiveram ainda aprovada sua candidatura pelo plenário. Para as entidades serem efetivamente aceitas como membros têm que haver a publicação no Diário Oficial do Município.

ITEM 6 – Apresentação da Comissão de Turismo da Câmara de Vereadores:

- Não houve o comparecimento de representantes da Câmara Municipal e nem justificativa sobre a ausência.

ITEM 7 – Assuntos Gerais:

- O Professor Alencar (FCTP) informou que o Sr. Juvenil (FCTP) já recebeu membros do *trade* turístico que solicitaram agendar reunião com o Sr. Prefeito, o que está sendo agilizado e acertado segundo a disponibilidade da agenda deste. Sugeriu que seja uma reunião com cinco a seis pessoas, empresários que representem os vários segmentos do turismo e membros do COMTUR. Falou da recente visita técnica em Gramado realizada por representantes da FCTP, para buscarem subsídios e obterem mais informações sobre o trabalho de planejamento e organização das atividades turísticas realizadas na região, no sentido de podermos fazer adaptações e melhorar a qualidade de nossos eventos.

- O Sr. Rogério Elmor disse que as chuvas causaram grande estrago para o turismo da cidade e é uma situação que se repete, entra ano, sai ano. Pessoas morando em áreas de risco que não são retiradas, falta de controle de natalidade, falta de moradias para serem utilizadas pelos desabrigados, etc. As ações são muito complexas e os problemas não se resolvem a curto prazo, pois envolvem várias secretarias, municipais e estaduais, mas a nossa resposta tem que ser sempre por meio de uma agenda positiva. A mídia tem sido quase sempre desfavorável, não se sabe se há algum interesse comercial por trás delas. Seu empreendimento, por exemplo, perdeu vários eventos e a ocupação caiu muito. Alguns hotéis de Itaipava tiveram cinco hóspedes, outro somente um, enfim, o turismo está sofrendo muito. O endividamento causado pelas chuvas de 2011 tem que ser ressarcido agora, pois já estão chegando as cobranças. Como vão fazer se tomarem novos créditos, agora, devido às novas chuvas de março? Mencionou também a reunião havida no dia 9 de abril com o Sr. Nauro Grehs, vice-presidente da Turisrio, o Sr. Juvenil Reis dos Santos, diretor-presidente da FCTP e a diretoria do PC&VB, quando ficou decidido que seria emitido um documento de solicitação ao governo estadual, de isenção fiscal para os empreendimentos turísticos atingidos pelas chuvas, para evitar a falência destes. Disse que hoje já não investiria no turismo em Petrópolis. Opinou que devemos ampliar o calendário de eventos da cidade, levarmos adiante a construção do centro de convenções, reagir divulgando coisas positivas e investirmos em paisagismo, mas é contra investir em mídias. As pessoas estão em pânico e não vem a Petrópolis. O Sr. Bruno Wanderley (PC&VB) disse estar mudando as características de seu empreendimento, de pousada para aluguel por temporada e muitas outras que atraiam a mídia para

matérias especiais pelo charme fecharam, descaracterizando o destino. Disse que a ocupação irregular do solo da cidade é o que mata o turismo e que se não houver um controle rígido que impeça essas construções, não haverá retorno. O Sr. Rogério disse que se constrói irregularmente da noite para o dia e quando se pede uma licença para uma construção legal, a burocracia é gigantesca. O Corredor do Turismo defende que pelo menos os acessos principais da cidade estejam em condições de receber dignamente os turistas, podendo vir a servir de protótipo para melhorias de outras áreas. A Sra. Máxima disse que foi o governo passado que fez a lei dos puxadinhos, facilitando ainda mais as construções irregulares. Muitos concordaram com a Sra. Cristina Bernardes quando disse serem as estradas o grande temor dos turistas. O bloqueio de caminhões e carretas na Serra foi positivo, mas a pressão para cancelá-lo é grande, o que vai precisar da união de todos para evitar. Outros problemas mencionados como causadores de temor e desagrado aos turistas foram o tombamento de caminhões na Serra, tiroteios na Linha Vermelha, o estado ruim da BR-040, acessos mal conservados, lixeiras lotadas, tudo isso repercute negativamente em Petrópolis. O Sr. Jonny pediu desculpas, mas disse que não está preocupado com a situação de seus três amigos hoteleiros (Rogério Elmor, Carlos Mariz e Bruno Wanderley), pois sabe da capacidade de recuperação deles, mas sim que está preocupado com os cinco mil funcionários do *trade* que estarão sem trabalho, com os problemas das chuvas que se abatem anualmente sobre a cidade, com a aprovação do Plano Diretor, caduco desde 2007, novamente em discussão para tornar a cidade economicamente sustentável. Não sendo esse aprovado, continuaremos com os problemas se repetindo. O prefeito Rubens Bomtempo está ciente dos problemas e está trabalhando em busca de melhorias e o Instituto Koeler está aí para pensar o futuro. A reativação da estrada de ferro custaria para Petrópolis apenas R\$2 milhões. O resto viria do governo federal e da iniciativa privada. O COP-Centro Olímpico de Petrópolis, já foi aprovado na Câmara, está na Prefeitura e nada se resolve. Sugere a realização de uma reunião extraordinária para a criação de uma agenda positiva.

-A Sra. Maria das Graças Duvanel (UCP) mencionou a Semana Missionária (15 a 21/07/2013), que antecederá em uma semana a Jornada Mundial da Juventude (23 a 28/07/2013), quando se prevê que Petrópolis receberá 12 mil jovens. Disse que devemos recebê-los de maneira alegre e festiva. Não poderão se hospedar em grandes hotéis, mas poderemos fazer planos especiais para recepcioná-los e criar tarifas de hospedagem diferenciadas. O Sr. Rogério disse que o problema é justamente fazer tarifas diferenciadas na alta temporada de férias. O Professor Alencar acrescentou que a FCTP está ativa na participação para a recepção dos jovens na Semana Missionária. Informou também que está sendo feita uma melhoria na assessoria de comunicação da Fundação, com a conseqüente criação de material de divulgação de qualidade.

-O Sr. Carlos Henrique Davi (Casa dos Conselhos) disse que os fenômenos naturais na Serra vão continuar a acontecer, e que a resposta de limpeza da prefeitura desta vez foi rápida. Tem que haver planejamento, pois as pessoas que estão em situação irregular não estão lá porque querem.

-A Sra. Isabela Verleun disse que o Museu Imperial teve queda de 75% na visitação durante o período pós chuvas do dia 17/04, queda de 49% no mês de março como um todo, em relação ao ano anterior e queda de 19% no período da Semana Santa, em relação ao ano passado, o que já evidencia uma recuperação da visitação se comparados aos números anteriores. Acredita que a segurança do acesso à cidade é muito importante, e que o reforço da fiscalização para inibir as construções irregulares é uma necessidade e deve ser cobrada. A Sra. Lúcia Navarro disse que do momento que se implanta iluminação pública numa área de construções irregulares, esta estará sendo legalizada.

-O Sr. Carlos Mariz (ABIH) solicitou mudanças e melhorias no trânsito de Itaipava e gostaria de deixar registrada a sua indignação pelo atual estado caótico deste, que está espantando os turistas.

-Ficou decidida a convocação das Secretarias de Obras, Planejamento, COMDEP e IPHAN para uma reunião extraordinária do COMTUR, para a criação de uma agenda positiva, a ser levada ao Prefeito. O Professor Alencar sugeriu que se marque diretamente com o Prefeito, pois seria mais eficaz. Todos concordaram então em fazer esta Assembléia Extraordinária do COMTUR no dia 16 de abril, às 14h, na Fundação de Cultura e Turismo, na Sala Van Dijk, para a preparação das demandas do *trade*, que possibilitem ao Prefeito determinar as ações necessárias a seu secretariado. O Sr. Carlos Mariz disse que existem ações pontuais que já podem ser executadas. A Sra. Cristina Bernardes (AMA-CH) disse que muitos assuntos podem ser encaminhados por ofício, sem mencionar a presença do presidente da CPTrans na presente reunião, o que já o faz ciente de várias demandas. O Sr. Rogério Elmor disse que entrará em contato com o Sr. Juvenil para marcar a reunião com o Prefeito.

-Ficou determinado o dia 19 de abril como data limite para que os Conselheiros enviem sugestões de alterações do Regimento do COMTUR. Depois de aprovado pelo Comitê Gestor, o novo regimento será apresentado ao Plenário.

O Sr. Rogério Elmor encerrou a Assembléia às 18h e 15 min.

Rogério Elmor
Presidente do COMTUR

May-Lin Falconi da Rocha
Secretária Ad hoc