

**ATA DA 2ª ASSEMBLEIA ORDINÁRIA DO COMTUR  
REALIZADA NO DIA 20 DE FEVEREIRO DE 2013  
NA CASA DOS CONSELHOS**

**PRESENTES:** Luciana Viveiros (ABIH), Maria Olívia Wendling (AGFAP), Cristina Bernardes (AMA), Carla Magno (ARTE), Carlos Alberto Fontes (CDL), Ronaldo Luiz Azevedo Carvalho (CMP), Aymé Magno da Silva (CEJA), Márcia Filgueiras Kraus (CPTrans), Jonny Klemperer (FIRJAN), Marisa Guadalupe Plum (IHP), Márcio Santos e Souza Júnior (Mitra Diocesana), Isabela Verleun (Museu Imperial), Bruno Leonardo da Silva Souza (SEBRAE), Flávio Cacillas (SECP), Leonardo Ciuffo Faver (STA), Elaine Maria von Seehausen Lisbôa (Sec. Educação), Adão Wanderlei de Araújo Lopes (Sec. Esportes e Lazer), Marcelo dos Santos Souza (Sec. Esportes e Lazer), Almir Schmitdt (Sec. Meio Ambiente), Lídia Maria Grecco França (Sec. Meio Ambiente), Lúcia Fernandes Ribeiro (Sec. Obras), Lore Patzak Calegari (Sec. Obras) e Maria das Graças Duvanel Rodrigues (UCP).

**CONVIDADOS:** Marco Muller (Cafeteria Duetto's), Adriana Vital Silva (Sec. Segurança Pública), Máxima Cruz dos Santos (Baiana do Palácio de Cristal), João Carlos Braga de Andrade (Pousada Casa da Montanha), Renato Gonzáles de Medeiros (UFF), Eduardo Reinisch (Canto do Bosque Pousada).

**Sr. Rogério Elmor** (presidente do COMTUR), iniciou a reunião às 16h15 saudando a todos com votos de boas vindas. Em seguida solicitou que todos se apresentassem, devido à mudança de alguns membros do Conselho, pertencentes ao setor público. Todos se apresentaram e, à continuação, o presidente mencionou a necessidade de inclusão/exclusão de algumas entidades, devido ao levantamento realizado pela Fundação de Cultura e Turismo de Petrópolis, sobre a frequência das entidades nas reuniões do COMTUR nos últimos 04 (quatro) anos. Em seguida foi abordado o **Item 1 da Pauta: Aprovação da Ata anterior** por todos os membros presentes, passando, então, para o **item 2 da Pauta: Escolha da Comissão para a Análise e Avaliação da Composição do COMTUR**, quando foram sugeridos os seguintes nomes para compor esta Comissão: Sr. Rogério Elmor (Presidente do COMTUR), Sra. Evany Noel (FCTP), Sr. Jonny Klemperer (FIRJAN), Sra. Aymé Magno da Silva (CEJA) e Sra. Lúcia Fernandes Ribeiro (Secretaria de Obras). **Sr. Rogério** falou então sobre a necessidade de se fazer uma revisão do Regimento Interno, pois a última foi feita em meados de 2006, mas sua alteração não foi publicada no D.O. **Jonny Klemperer** disse que esta alteração apenas pode ser feita por decreto lei. **Sr. Rogério** lembrou que este Conselho é deliberativo. A nova comissão terá como função não só revisar o Regimento Interno, como também analisar a atual composição do COMTUR, excluindo entidades que apresentam problema de frequência, como também incluindo entidades que hoje atuam de certa forma ligadas à atividade turística em Petrópolis. **Sra. Evany Noel** informou que algumas secretarias municipais foram convidadas a participarem do COMTUR em anos anteriores, mas não houve publicação de decreto com indicação de seus representantes e que depois desta revisão do Regimento e aprovação da composição do COMTUR em Assembléia, documentação será enviada ao Exmo. Sr. Prefeito e à Secretaria de Governo para publicação. Neste momento foi agendada para o dia 27/02/2013 às 16h, na sede da FIRJAN a realização da primeira reunião desta Comissão. Isto posto, o Presidente passou ao **Item 3 da Pauta: Apresentação do Portfólio de Divulgação de Cursos nas áreas de Turismo, Hotelaria e Gastronomia, pelo SENAC**. A **Sra. Vivian Leindenfrost** (SENAC) iniciou a apresentação agradecendo o espaço e falando sobre o planejamento de cursos para o turismo diante da proximidade da Copa, visando uma maior aproximação com o *trade* turístico. A idéia é enviar uma carta aos empresários para agendar uma visita ao empreendimento interessado, para que possam conhecer mais a fundo o projeto. **Sr. Elmir** (SENAC) também participou desta apresentação, enfatizando os cursos de gastronomia. Foi informado que os cursos começarão em junho para camareiras. Foi ainda informado que o programa prevê vagas gratuitas. Outra informação importante é que os cursos serão realizados à noite, devido

à disponibilidade da maioria dos interessados. **Sra. Luciana Viveiros** (ABIH) fez alguns questionamentos sobre horário dos cursos para camareiras e **Sra. Cristina** (AMA) perguntou sobre o preço dos cursos pagos e a idade para participar. **Sr. Elmir** informou que alguns com 16 anos outros só a partir de 18 anos. **Sr. Johnny** (FIRJAN) perguntou se há inclusão do Inglês nos cursos e Vivian respondeu que em sua maioria sim. **Sr. Rogério** sugeriu viabilizar a realização nos distritos e que os empresários precisam de profissionais preparados. Sugere que o SENAC entre em contato com Márcia de Paula (PC&VB) para realização destes cursos em Itaipava. **Sr. Rogério** perguntou ainda se existe um banco de dados destes alunos para disponibilizar esta informação no site do PC&VB. **Sr. Carlos Fontes** colocou a possibilidade de oferecer estes cursos ao *trade* visando à realização dos cursos nos hotéis, para evitar o deslocamento das pessoas. **Sr. Johnny** pergunta se o SENAC possui outros cursos e se é possível enviar um e-mail sobre o Petrópolis Tecnópolis. **Sr. Elmir** falou que existem outros cursos, inclusive na área tecnológica e que a demanda é muito grande e que eles estão visitando as escolas estaduais para divulgar estes projetos do PRONATEC. Sra. Evany pergunta se está incluído no conteúdo programático uma abordagem sobre o Destino Turístico de Petrópolis. **Sra. Vivian** informou que está trazendo este tema para dentro de sala de aula, com palestras e visitas técnicas, inclusive fora do horário de aula devido ao interesse dos alunos. Sra. Ayme pergunta se existe curso de Guia Regional. Sim existe de 2<sup>a</sup>. a 6<sup>a</sup>-feira. Terminada a apresentação do SENAC o presidente do COMTUR passou para o **Item 4 da Pauta: Avaliação do Movimento no Carnaval**, comentando que o carnaval foi bom mas que o mês de janeiro foi muito ruim. A imagem ainda está arranhada por causa das chuvas de 2011 e diz que é necessário um programa agressivo, uma agenda positiva para alavancar Petrópolis com mídia positiva, eventos de verão, etc. Disse ainda que a situação do turismo está muito crítica, restaurantes e hotéis estão fechando. Afirmou que há necessidade de macro ações, campanha em nível nacional atingindo os principais pólos emissores de turistas. **Sra. Lore** (Sec. De Obras) sugeriu a criação de um cartão magnético (a exemplo de outros países), que poderá ser válido por um ano e dará direito a entrar em todos os atrativos na cidade (poderia se tentar uma parceria com a Caixa Econômica). Esta iniciativa estimula e, praticamente, obriga a pessoa a sair para utilizar este cartão o que movimenta toda a cidade e o comércio. **Sr. Rogério** aprovou a idéia.

Foi comentada a dificuldade de se montar, em Petrópolis, um roteiro turístico, devido aos locais que não abrem em feriados e períodos de alta estação.. Exemplos citados: Cervejaria Bohemia que somente abriu no sábado e domingo de Carnaval, estando fechada nos outros dias e a Rua Teresa que praticamente não funcionou no Carnaval, abrindo somente na quinta-feira. **Sra. Isabela** (Museu Imperial) colocou a necessidade de o Município definir, com antecedência, como será o carnaval, para melhor planejamento e organização do setor, pois o Museu Imperial está disposto a aumentar seu horário de funcionamento no Carnaval. **Sr. João Carlos** (Casa da Montanha) questionou sobre quem elabora o plano de marketing? **Sra. Evany** comentou que a FCTP já está se reunindo com as entidades para montar o calendário de eventos de interesse turístico e para captação de recursos. Disse que hoje somente existe o cargo de Assessor de Comunicação na FCTP e que há o projeto de montar um Departamento, que possibilitará a expansão das atividades. **Sr. Rogério** disse que precisamos de um trabalho muito bem feito, desvinculando CHUVA de TRAGÉDIA, pois sempre que é apresentada uma matéria pela imprensa, os telefones e e-mails dos hotéis começam a funcionar cancelando as reservas. É preciso de um trabalho muito forte de Petrópolis em conjunto com Teresópolis e Nova Friburgo. A **Sra. Evany** informou que a FCTP não deixou que os eventos parassem. Aconteceu a Serenata Imperial em janeiro e foi aberta a exposição de Orquídeas e Bromélias no Palácio de Cristal em fevereiro, visando fomentar a agenda positiva. **Sra. Lore** lembrou do projeto de uma linha de ônibus para o Trono de Fátima. **Sra. Cristina** disse que este projeto está em andamento. O Projeto de florir todo o caminho está em andamento, lembrando que o Trono de Fátima pertence à Congregação Mariana, portanto não é do município. Informou ainda que está sendo desenvolvida a logomarca, que deverá ser chancelada pela Congregação. **Sra. Evany** apresentou os números indicadores de turismo do carnaval de 2013 em Petrópolis. **Sr. João Carlos** solicitou que estes números sejam repassados ao *trade*. Evany mandará o resultado por e-mail. **Sr. Rogério** comentou que os cariocas estão fugindo do carnaval do Rio e subindo a serra. **Sra. Evany**

informou que foi feita uma avaliação do carnaval dos bairros, no sentido de avaliar o que pode melhorar. **Sr. Rogério** comentou que o Conselho deveria fazer um release para imprensa desmistificando esta posição de que Petrópolis é contra o carnaval. Sra. Isabela colocou a idéia de que pode haver carnaval em outro local, que não seja em torno do Obelisco, pois para o turismo inviabiliza a abertura do Museu Imperial em horário normal, como também a realização dos espetáculos Som e Luz e Um Sarau Imperial. Foi dito, ainda, que o desfile consome muito recurso e é muito ruim. Deveriam ser determinados pré-requisitos e que o Conselho pode ajudar diante destas novas perspectivas. **Sr. Rogério** disse que não somos contra o carnaval mas sim deste tipo de carnaval. **Sr. Carlos Fontes** disse que se fossem colocar mais alguma coisa neste instante, serviria apenas para polemizar ainda mais, sugerindo que se fale sobre estas questões em outra oportunidade. **Sra. Lucia Ribeiro** falou que não se pode deixar passar muito. Sra. **Luciana** colocou que não pode deixar pra ver isto no final do ano. O Conselho deveria sentar com todos e planejar com antecedência.

**Sr. Carlos Henrique** (Casa dos Conselhos) sugeriu que Petrópolis tente conseguir fazer o que Nova Friburgo fez no carnaval para atrair turistas. **Sr. Rogério** pede que a assessoria de comunicação prepare um release sobre o assunto para a próxima reunião. E em seguida passou para o **Item 5 da Pauta: Comunicações:** **Sra. Evany** comunicou: - A Exposição de Orquídeas e Bromélias. Foi pedido que reenviem este release aos membros. A Prof<sup>ª</sup>. Jarlene vai enviar ao COMTUR para reenviar aos membros a programação da semana do turismo. - Totem de Informações Turísticas do PRODERJ / TurisRio foi inaugurado no Palácio de Cristal. A OI não foi colocar a Velox, mas conseguimos instalar mesmo assim com wireless e contamos com a presença do Secretario de Turismo do Estado na inauguração. – FCTP participa com stand no Workshop da CVC em São Paulo. A CVC tem grande visibilidade e este é o 1º. Evento comercial que estamos participando para divulgar a imagem positiva do destino turístico de Petrópolis Está em estudo a agenda de participação em feiras e encontros comerciais em 2013, iniciando em abril. **Sr. Carlos Fontes** comentou que foi ao Palácio Itaboraí no sábado e que a exposição lá existente não tem divulgação. Disse que é importante divulgar pois é muito interessante.

**Sra. Luciana** comentou que participou do CMC como representante do COMTUR juntamente com Márcio (Mitra), que foram os indicados, mas ela sugeriu que em cada reunião vá apenas um deles. **Disse que o mais importante da reunião foi a proposta da criação do Sistema Municipal de Museus, quando foi constituída um grupo de trabalho do qual o COMTUR faz parte, considerada a importância e afinidade entre os dois setores: museu e turismo.** **Sr. Rogério** disse que os titulares devem reportar ao COMTUR os resultados das reuniões de outros Conselhos. **Sr. Márcio** falou sobre o que foi dito na reunião. Resumindo: o edital dos pareceristas, corredor cultural e eventos que devem ser realizados ainda este ano, pois já estão pagos mas não foram realizados no ano passado. **Sr. Rogério** disse que precisamos de uma dinâmica de participação dos Conselhos, como enviar através de Ata de Reunião. **Sra. Marisa Guadalupe** explica que o CMC é formado por segmentos. As pessoas destes segmentos é que elegem seus representantes. Ela foi como representante do Museu Casa de Santos Dumont. Da mesma forma que temos nosso plano municipal de turismo há também o plano municipal de cultura. **Sra. Isabela** sugeriu que a comissão que vai tratar do Regimento estude também a criação do FUMTUR. Disse ainda que tiveram casa lotada no Som e Luz no carnaval. Está comprovado que vale a pena investir no período do Carnaval para alavancar o turismo. O Som e Luz está com perspectiva positiva da Fundação Roberto Marinho de desenvolver um novo projeto até 2014 – pede que envie sugestões, dados e opiniões sobre o porquê do Som e Luz deve permanecer na cidade e qual a sua contribuição para o turismo Disse também que deve ser fortalecido o movimento o GTTrem. Sra. Evany pergunta se ela (Isabela) quer que a secretaria executiva do COMTUR colabore para buscar a indicação de representantes de secretarias municipais neste grupo de trabalho. Isabela aceitou e agradeceu o apoio.

Rogério Elmor  
*Presidente do COMTUR*

Márcia Maria da Costa Peccini  
*Secretária Ad hoc*